

Denmark-Ribe: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 238/2021 08/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Færdselsstyrelsen
National registration number: 40850031
Postal address: Sorsigvej 35
Town: Ribe
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 6760
Country: Denmark
Contact person: Inge Lykke Sørensen
E-mail: ilso@tbst.dk
Telephone: +45 41780221
Internet address(es):
Main address: www.fstyr.dk

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/0495e8d8-89fc-4df2-9820-7df6191bd7df/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/0495e8d8-89fc-4df2-9820-7df6191bd7df/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/0495e8d8-89fc-4df2-9820-7df6191bd7df/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt vedr. Udvikling, Applikationsdrift, Vedligeholdelse og Support af Nyt eSyn

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Færdselsstyrelsen udbyder en kontrakt vedrørende Udvikling, Applikationsdrift, Vedligeholdelse og Support af Nyt eSyn. Det nye system benævnes nyt eSyn og skal helt erstatte det ældre eksisterende system eSyn. Formålet med nyudviklingen er at udskifte den eksisterende platform med nye og tidssvarende teknologier der efter-lever Færdselsstyrelsens nye målarkitektur, for derigennem at få en et mere tidssvarende, bruger- og vedligeholdelsesvenligt system, der løbende kan tilpasses nye lovmæssige krav.

Nyudviklingen skal også øge systemets performance og skalérbarhed, da der udsendes op mod 25.000 synsindkaldelser om ugen.

Færdselsstyrelsen benytter sig af Statens-IT som sin leverandør af it-infrastrukturdrift og it-arbejdspladser som nyt eSyn skal benytte sig af.

Nærmere beskrivelse af opgaven fremgår af udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.4) samt udbudsmaterialet.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 34 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72300000 Data services, 72250000 System and support services, 72230000 Custom software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72260000 Software-related services, 72243000 Programming services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Opgavens omfang er overordnet:

- Udvikling af et nyt it-system, nyt eSyn, der lever op til de krav og den funktionalitet, der er beskrevet i ud-budsmaterialet med tilhørende bilag,
- Leverandørens projektledelse og gennemførelse i forbindelse med designbeskrivelse af løsningen, udvikling, test, uddannelse og idriftsættelse af det nye system, i et tæt samarbejde med Færdselsstyrelsen,
- Udarbejdelse af dokumentation og vejledninger til brugere og driftsorganisationen
- 2nd level Support, vedligehold og videreudvikling,
- Eventuelle licenser til standardsoftware,
- Specifikation af krav til drifts- og testmiljø i tæt samarbejde med Statens-IT,
- Installation af det udviklede program i Kundens drifts- og testmiljø, samt idriftsættelse af løsningen,
- En serviceaftale på den nye eSyn løsning som omfatter applikationsdrift, service, support, vedligehold og videreudvikling af den tilbudte løsning i samarbejde med Kundens leverandør af server- og infrastrukturdrift som er Statens-IT, gældende for en 6 årig periode, samt mulighed for en forlængelsesperiode på 2x1 år.

Tildelingskriteriet er bedste forhold mellem pris og kvalitet. De kvalitative kriterier er opdelt i underkriterier: Etablering af Nyt eSyn 25%, Teknisk løsning 25% og Samarbejde, Support og vedligehold 25%. Underkriterierne er desuden opdelt i delkriterier og under-delkriterier, som fremgår af Udbudsbetingelsernes Bilag c Evalueringsmodel.

Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da det ville være uhensigtsmæssigt og omkostningstungt for kunden at administrere.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 34 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kunden er berettiget til to (2) gange at forlænge løbetiden/varigheden med op til 12 måneder, i alt op til 24 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Ordregiver forventer at udvælge 3 ansøgere til at afgive tilbud. Såfremt der modtages flere end 3 egnede ansøgninger, vil ordregiver begrænse antallet ud fra de objektive og ikke-diskriminerende kriterier, som er angivet i udbudsbekendtgørelsens pkt. II.2.9).

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer af de tjenesteydelser, som aftalen vedrører. Referencer angivet i ESDP'et vil danne grundlag for udvælgelsen. Der må maksimalt anføres fem (5) referencer, jf. punkt III.1.3) herom og for krav til referencernes indhold. Relevansvurderingen foretages på baggrund af, hvorvidt og i hvilket omfang referencerne dokumenterer erfaring med levering af udvikling, applikationsdrift, vedligeholdelse og systemsupport, jf. nærmere nedenfor. Antallet af referencer vil ikke selvstændigt være afgørende. Begrænsningen af antallet af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske på grundlag af en samlet vurdering af referencernes relevans i forhold til de elementer, der tillægges positiv vægt ved vurderingen.

Ved udvælgelsen tillægges det positiv vægt såfremt, referencerne illustrerer:

- Levering og idriftsættelse af et It-system til, som indeholder ét eller flere af opgaveområderne virksomhedskontrol, tilsyn med virksomheder, sagsbehandling og digital understøttelse af borgerhenvendelser. Jo flere af de nævnte opgaveområder referencen indeholder, jo større relevans tillægges referencen.
- Demonstreret erfaring med implementering af, og efterfølgende sikker applikationsdrift, af et forretningskritisk it-system, i et flerleverandørmiljø.
- Erfaring med support af en applikation primært i et ITIL-framework eller tilsvarende, herunder incident, change- og problemmanagement, ligeledes i et flerleverandørmiljø.
- Etablering af et komplekst IT-system med mange integrationer.
- Etablering af et system, der håndterer kontrol med private aktørers overholdelse af gældende lovgivning

Såfremt flere ansøgers referencer vurderes lige relevante i medfør af ovenstående, vil ordregiver foretage udvælgelsen på baggrund af, hvilke ansøgers referencer som har den gennemsnitlige største økonomiske værdi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Krav til gennemsnitlig minimumsårsomsætning
- Krav til positiv egenkapital

Som endelig dokumentation for den økonomiske og finansielle formåen vil ordregiver, når relevant, kræve fremlæggelse af årsregnskaber eller uddrag heraf, jf. dog udbudslovens § 154, stk. 2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Der kræves en gennemsnitlig årsomsætning på mindst 30 mio. DKK i de seneste 2 disponible regnskabsår.
- Der kræves en positiv egenkapital i de seneste 2 disponible regnskabsår

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal vedlægge det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) med angivelse af tilsvarende tjenesteydelser (referenceliste) i del IV, afsnit C. Referencerne skal skrives i ESPD'et, og kan ikke vedlægges som bilag. Referencerne i ESPD'et udgør i sig selv den endelige dokumentation herfor.

Referencelisten skal omfatte de betydeligste leverancer af tilsvarende tjenesteydelser som den udbudte kontrakt, der er udført inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af Udbudsbekendtgørelsen.

Der kan højst fremlægges 5 referencer. Såfremt ansøger vedlægger mere end fem referencer, vil alene de 5 nyeste blive taget i betragtning. Der kan maksimalt angives fem leverancer (referencer) uanset, om der er tale om en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på en anden virksomheds formåen eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f. eks. et konsortium).

Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurderingen af hvilke ansøgere, der har dokumenteret de mest relevante leverancer.

Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. I vurderingen af referencerne vil der blive lagt vægt på hvor tæt op ad de af ordregiver stillede

opgaver referencerne ligger både med hensyn til konkrete erfaringer samt bredt dækkende kompetencer relevante for opgaverne i sin helhed.

Referencerne skal indeholde angivelse af følgende:

- En kort, klar beskrivelse af hvilke ydelser inden for udvikling, applikationsdrift, vedligeholdelse og systemsupport, leverancen har bestået af. Én reference kan omfatte flere hovedydelser.
- Erfaring med at arbejde i et flerleverandørmiljø
- Hvorfor erfaringen kan anvendes i forhold til opgaverne i denne Kontrakt
- Ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen,
- Den økonomiske værdi af leverancen (beløb)
- Datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. (Er dette ikke muligt, f.eks. fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet.)
- Navn på kunden (modtager), herunder kontaktperson hos modtager.

Ordregiver forbeholder sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Der skal fremlægges mindst 3 referencer, der er udført inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af Udbudsbekendtgørelsen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers sociale klausuler i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Databehandleren skal skadesløsholde den dataansvarlige, såfremt den dataansvarlige bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at databehandleren eller databehandlerens eventuelle underdatabehandlere har overtrådt den til enhver tid gældende databeskyttelsesretlige lovgivning.

Kontrakten indeholder krav til sikkerhedsgodkendelse af medarbejdere på enkeltstående opgaver.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/01/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/12/2021