

627663-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 176/2026 11/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Email: hankinnat@hekaoy.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Description: Tämän hankinnan kohteena on kirjanpito ja sisäinen laskenta - sekä ostoreskontra -ratkaisut, niihin liittyvä käyttöönottoprojekti ja jatkuva tuki- ja ylläpitopalvelu.

Ratkaisukokonaisuus otetaan käyttöön Hekassa ja Hekan tyttärellä Kiinteistö Oy Laivalahdendorilla. Tavoitteena on niin sanottu valmisohjelmisto-ratkaisu, joka kattaa Hekan tarpeet.

Heka hankkii ratkaisun Saas-palveluna, missä toimittaja vastaa Hekan tarpeet

täyttävän järjestelmäpalvelun tuottamisesta kokonaispalveluna sisältäen tarvittavat ohjelmistolisenssit ja käyttöoikeudet, palvelinympäristö ja kapasiteetti ja suorituskyky sekä järjestelmän ajantasaisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät tuki, ylläpito ja palveluhallinta.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Procedure identifier: b6350435-41d7-4644-957c-916008036f50

Internal identifier: 627249

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kirjanpito-, sisäinen laskenta ja ostoreskontraratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Description: Tämän hankinnan kohteena on kirjanpito ja sisäinen laskenta - sekä ostoreskontra -ratkaisut, niihin liittyvä käyttöönottoprojekti ja jatkuva tuki- ja ylläpitopalvelu.

Ratkaisukokonaisuus otetaan käyttöön Hekassa ja Hekan tyttärellä Kiinteistö Oy Laivalahdentorilla. Tavoitteena on niin sanottu valmisohjelmisto-ratkaisu, joka kattaa Hekan tarpeet. Heka hankkii ratkaisun Saas-palveluna, missä toimittaja vastaa Hekan tarpeet täyttävän järjestelmäpalvelun tuottamisesta kokonaispalveluna sisältäen tarvittavat ohjelmistolisenssit ja käyttöoikeudet, palvelinympäristö ja kapasiteetti ja suorituskky sekä järjestelmän ajantasaisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät tuki, ylläpito ja palveluhallinta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Internal identifier: 627249

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: 40

Description: Alimman kokonaisvertailuhinnan antanut tarjoaja saa hinnan painoarvon verran pisteitä (40 pistettä) ja muut suhteessa halvimpaan kaavan mukaisesti: (Pienin annettu arvo /tarjottu arvo) * maksimipisteet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaatimusmäärittelyn pisteytettävät vaatimukset 60 %. Eniten kokonaispisteitä saanut tarjous saa täydet 60 laatupistettä. Muiden tarjousten laatupisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen laadunkokonaisvertailupisteet/eniten laadun kokonaisvertailupisteitä saanut tarjous) *60 laatupistettä.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 28/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=627249&tpk=1700a9e5-cf53-4818-887a-d041479d5930>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=627249&tpk=1700a9e5-cf53-4818-887a-d041479d5930>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: 14 vrk muutoksenhakuaika hankintapäätöksen jälkeen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupungin asunnot Oy
Registration number: 2379058-6
Postal address: Viipurinkatu 2
Town: Helsinki
Postcode: 00510
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Riitta Niskanen
Email: hankinnat@hekaoy.fi
Telephone: +358 957674963
Internet address: <http://www.hekaoy.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c7b7119e-e154-402a-89dd-b0d3737b2c72 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/09/2026 11:02:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 10/09/2026 11:02:40 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 627663-2026
OJ S issue number: 176/2026
Publication date: 11/09/2026