

Germany-Bonn: Software programming and consultancy services

OJ S 200/2023 17/10/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Deutscher Akademischer Austauschdienst e. V.

Postal address: Kennedyallee 50

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53175

Country: Germany

E-mail: vergabe-einkauf@daad.de**Internet address(es):**Main address: <https://www.daad.de/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: e. V.

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rahmenvertrag zur Beschaffung einer cloudbasierten Software-Lösung für Community-Management-Dienste des Alumniportals Deutschland

Reference number: 330/2023

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das Alumniportal Deutschland ist eine Kooperation der Alexander von Humboldt-Stiftung, des Goethe-Instituts, sowie des Deutschen Akademischen Austauschdiensts (DAAD) (Kooperationsleitung). Finanziell gefördert wird das Alumniportal Deutschland vom Auswärtigen Amt (AA).

Das Onlineportal fördert die Vernetzung und den Wissensaustausch von Deutschland-Alumni, Unternehmen, Hochschulen und Organisationen. Deutschland-Alumni sind Personen aus aller

Welt, die an einer deutschen Institution studiert, geforscht, gearbeitet, eine Weiterbildung oder einen Deutschkurs absolviert haben. Das Alumniportal Deutschland wurde im Jahr 2008 gegründet und hat derzeit ca. 20.200 registrierte Community-Mitglieder.

Das digitale Angebot des Alumniportal Deutschland umfasst zwei Kernbereiche: eine Website (www.alumniportal-deutschland.org) und einen exklusiven passwortgeschützten Bereich für die Community. In der Community (<https://community.alumniportal-deutschland.org/>), können sich Deutschland-Alumni und/oder ihre Förderorganisationen kennenlernen, vernetzen, Informationen finden, und sich austauschen. Sowohl auf der Webseite als auch in der Online-Community finden die Deutschland-Alumni Angebote zu Themen rund um Deutschland, die deutsche Sprache, Studium, Weiterbildung, Wissenschaft, Karriere sowie nachhaltige Entwicklung.

Gegenstand dieser Vergabe sind eine Software-Lösung für Community-Management für die oben genannte Online-Community sowie die Migration der Inhalte des bestehenden Systems. Das Community-Management-System wird als Software as a Service (SaaS) bereitgestellt, die auf allen gängigen und aktuellen, auch mobilen Endgeräten funktionieren muss, z.B. Rechner, Notebooks, Smartphones und Tablets.

Der DAAD beabsichtigt, mit der Zuschlagserteilung an den Anbieter der Software-Lösung für Community-Management eine Rahmenvereinbarung für Software-Lizenzen, technischen Betrieb, Support- und Beratungsleistungen, Entwicklungsleistungen sowie die Migration der bestehenden Anmelde- und Profildaten der Mitglieder und weiterer Inhalte (z.B. Gruppen, Mitglieder, Gruppeninhalte oder Nachrichten) für das Alumniportal Deutschland zu schließen. Dieser Rahmenvertrag soll sowohl für die Beschaffung der Software-Lösung und die Konfiguration für die Alumniportal Deutschland Community genutzt werden.

Einzelheiten sind der Leistungsbeschreibung in Anlage 02 der Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 530 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Bonn

II.2.4. Description of the procurement

Das Alumniportal Deutschland ist eine Kooperation der Alexander von Humboldt-Stiftung, des Goethe-Instituts, sowie des Deutschen Akademischen Austauschdiensts (DAAD) (Kooperationsleitung). Finanziell gefördert wird das Alumniportal Deutschland vom Auswärtigen Amt (AA).

Das Onlineportal fördert die Vernetzung und den Wissensaustausch von Deutschland-Alumni, Unternehmen, Hochschulen und Organisationen. Deutschland-Alumni sind Personen aus aller Welt, die an einer deutschen Institution studiert, geforscht, gearbeitet, eine Weiterbildung oder einen Deutschkurs absolviert haben. Das Alumniportal Deutschland wurde im Jahr 2008 gegründet und hat derzeit ca. 20.200 registrierte Community-Mitglieder.

Das digitale Angebot des Alumniportal Deutschland umfasst zwei Kernbereiche: eine Website (www.alumniportal-deutschland.org) und einen exklusiven passwortgeschützten Bereich für die Community. In der Community (<https://community.alumniportal-deutschland.org/>), können sich Deutschland-Alumni und/oder ihre Förderorganisationen kennenlernen, vernetzen,

Informationen finden, und sich austauschen. Sowohl auf der Webseite als auch in der Online-Community finden die Deutschland-Alumni Angebote zu Themen rund um Deutschland, die deutsche Sprache, Studium, Weiterbildung, Wissenschaft, Karriere sowie nachhaltige Entwicklung.

Gegenstand dieser Vergabe sind eine Software-Lösung für Community-Management für die oben genannte Online-Community sowie die Migration der Inhalte des bestehenden Systems. Das Community-Management-System wird als Software as a Service (SaaS) bereitgestellt, die auf allen gängigen und aktuellen, auch mobilen Endgeräten funktionieren muss, z.B. Rechner, Notebooks, Smartphones und Tablets.

Der DAAD beabsichtigt, mit der Zuschlagserteilung an den Anbieter der Software-Lösung für Community-Management eine Rahmenvereinbarung für Software-Lizenzen, technischen Betrieb, Support- und Beratungsleistungen, Entwicklungsleistungen sowie die Migration der bestehenden Anmelde- und Profildaten der Mitglieder und weiterer Inhalte (z.B. Gruppen, Mitglieder, Gruppeninhalte oder Nachrichten) für das Alumniportal Deutschland zu schließen. Dieser Rahmenvertrag soll sowohl für die Beschaffung der Software-Lösung und die Konfiguration für die Alumniportal Deutschland Community genutzt werden.

Einzelheiten sind der Leistungsbeschreibung in Anlage 02 der Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Konzept / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Team / Weighting: 25

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 168-527283](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 330/2023

Title:

Rahmenvertrag zur Beschaffung einer cloudbasierten Software-Lösung für Community-Management-Dienste des Alumniportals Deutschland

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Headhunter Systems Ltd.

Postal address: 1 The Green

Town: London

NUTS code: UKI53 Redbridge and Waltham Forest

Postal code: E4 7ES

Country: United Kingdom

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 530 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 530 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de/SharedDocs/Kontaktdaten/DE/Vergabekammern.html?nn=3590536>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, wenn der Zuschlag erfolgt ist, bevor die Vergabekammer den Auftraggeber über den Antrag auf Nachprüfung informiert hat (§§ 168 Abs. 2 Satz 1, 169 Abs. 1 GWB). Die Zuschlagserteilung erfolgt frühestens 10 Kalendertage nach Absendung der beabsichtigten Zuschlagserteilung an die unterlegenen Bieter gem. § 134 Abs. 2 GWB. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an.

Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB).

Auf die prozessualen Vorschriften der §§ 160 ff. GWB wird außerdem hingewiesen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/10/2023