

France-Paris: Software maintenance and repair services

OJ S 200/2023 17/10/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: TV5MONDE

Postal address: 131 AVENUE DE WAGRAM

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75017

Country: France

E-mail: najette.aliane@tv5monde.org**Internet address(es):**Main address: <http://www.tv5monde.com>Address of the buyer profile: <http://tv5.e-marchespublics.com>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://tv5.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Société soumise à l' article L1211.2° du Code de la commande publique

I.5. Main activity

Other activity: Média

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet de TV5MONDE

Reference number: 2023-10-01

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site afrique.tv5monde.com

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5M

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir CCA

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site information.tv5monde.com
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5M

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du Règlement de consultation

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA de la page www.tv5monde.com et metanav.tv5monde.com
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5M

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site languefrancaise.tv5monde.com

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site voyage.tv5monde.com

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA de l'outil d'export des informations Programme de TV5MONDE

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître À TV5MONDE les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5M

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés au CCT

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes : corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

voir article 3.7 du règlement de consultation

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/11/2023 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/11/2023 Local time: 15:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Voir conditions au règlement de consultation

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal de Grande Instance de Paris

Town: Paris

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal de Grande Instance de Paris

Town: Paris

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/10/2023