629600-2026 - Competition

Italy – Custom software development services – Procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l’affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)
OJ S 177/2026 14/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fondimpresa
Email: ufficiogare@fondimpresa.it
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l’ affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)
Description: Procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l’affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)
Procedure identifier: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df
Internal identifier: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 21 038 644,28 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU
Applicable cross-border law: Non applicabile

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l’ affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Description: Con l’aggiudicatario della presente procedura verrà stipulato un Contratto avente ad oggetto le seguenti attività:i) Sviluppo software e MEV ii) Manutenzione Correttiva e Adeguativa (MAC/MAD) iii) Housing, conduzione e manutenzione HW/SW iv) Helpdesk (nel seguito anche solo “Servizio” o “ Servizi”), così come meglio definiti, descritti ed articolati nel Capitolato tecnico allegato al Disciplinare di gara.Deve essere garantito un periodo di affiancamento al nuovo aggiudicatario che subentrerà a fine contratto, della durata di almeno di 2 (due) mesi. Per le modalità di svolgimento del rapporto contrattuale si veda quanto stabilito al paragrafo 9 del Capitolato tecnico, fermo restando il rispetto dei Livelli di servizio di cui al paragrafo 10 del Capitolato tecnico, pena l’applicazione delle penali ivi stabilite. Al fine di rappresentare il contesto di riferimento, fermo quanto meglio stabilito nel Capitolato tecnico, si precisa che Fondimpresa si è dotata di un Sistema Informativo (denominato “ Sistema FPF”) per la gestione dei Piani formativi del Conto Formazione e del Conto di Sistema, per la comunicazione fra Fondimpresa, le proprie Articolazioni Territoriali e le aziende aderenti, per l'acquisizione e la gestione dei dati delle adesioni e dei contributi trasmessi dall'INPS, nonché delle informazioni di monitoraggio da inviare periodicamente al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e per la registrazione degli aiuti di stato presso l’RNA. Lo sviluppo delle attività del Fondo, la diversificazione delle misure di finanziamento della formazione messe a disposizione delle aziende aderenti (tramite avvisi pubblici), l'incremento dei finanziamenti concessi e del numero di Piani formativi gestiti, la crescita costante delle adesioni e l'evoluzione delle specifiche di monitoraggio richieste dall'Autorità di indirizzo e vigilanza, comportano la necessità di garantire: • la manutenzione evolutiva (MEV) del sistema FPF; • la manutenzione correttiva e adeguativa (MAC/MAD) del sistema FPF; • la gestione dei servizi di Housing e conduzione con particolare attenzione alle attività di monitoraggio dei sistemi e di verifica degli aspetti di sicurezza (penetration test, vulnerability assessment ecc.); • la gestione del servizio di Helpdesk di primo e secondo livello. • lo sviluppo di nuove funzionalità di gestione dei flussi documentali in ottica di una continua e progressiva attività di dematerializzazione delle attività del Fondo; • l’integrazione di nuovi strumenti basati sull’intelligenza artificiale per automatizzare e ottimizzare i flussi operativi umani; • le evoluzioni architetturali e interventi di modernizzazione dell’infrastruttura hardware/software per garantire idonei livelli di sicurezza, efficienza e continuità del servizio; • il supporto applicativo per il sistema di Disaster Recovery. La platea di utenti ad oggi stimata è di circa 280.000 utenti a fronte di circa 210.000 posizioni contributive aderenti a Fondimpresa.L’appalto avrà una durata di 60 mesi naturali e consecutivi, con decorrenza della data di inizio delle attività determinata dalla data di un apposito verbale di avvio delle attività. Per tutti i servizi descritti nel precedente articolo non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessaria la predisposizione del DUVRI (ex art. 26, comma 3-bis, D.Lgs. n. 81/2008). Non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza di natura interferenziale che sono pertanto quantificati in € 0,00.Poiché la procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale (in quanto trattasi prevalentemente di sviluppo software ed elaborazione di soluzioni personalizzate, di analisi funzionali e governo dell’evoluzione del sistema), non viene richiesto ai concorrenti di indicare, ai sensi dell’art. 108, comma 9, del Codice,

l’ammontare dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l’ adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.Si rinvia al Disciplinare di Gara e al suo Capitolato tecnico allegato per le specifiche di gara.L’ appalto è costituito da un unico lotto poiché è caratterizzato da unitarietà funzionale del servizio. Pertanto, si ritiene opportuno, sia sotto il profilo della convenienza economica sia sotto il profilo dell’ottimale esecuzione del servizio, non procedere alla suddivisione in lotti. In ogni caso la futura offerta del concorrente si intenderà riferita complessivamente alla globalità delle prestazioni oggetto di gara.
Internal identifier: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495/LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 21 038 644,28 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://fondimpresa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=495

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://fondimpresa.tuttogare.it
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian
Electronic catalogue: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 15/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 180 Days
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Not allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Fondimpresa
Information about review deadlines: 30 giorni
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fondimpresa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fondimpresa
Registration number: 97278470584
Postal address: Via dei villini 3/a
Town: Roma
Postcode: 00161
Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy
Email: ufficiogare@fondimpresa.it
Telephone: 06695421
Internet address: https://www.fondimpresa.it/
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 10/09/2026 15:58:37 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Italian
Notice publication number: 629600-2026
OJ S issue number: 177/2026
Publication date: 14/09/2026