

629812-2026 - Direct award preannouncement

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kuulokeskuksen toiminnanohjausjärjestelmän asiantuntijapalvelut

OJ S 177/2026 14/09/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: 2M-IT Oy

Email: hankinnat@2m-it.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kuulokeskuksen toiminnanohjausjärjestelmän asiantuntijapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on kuulokojeiden kalibrointiohjelmiston tietokantaratkaisun ylläpitokokonaisuus. Hankintayksikkönä toimii 2M-IT Oy ("Tilaaaja"). 2M-IT Oy on julkisomisteinen sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palveluja tuottava osakeyhtiö. 1. Hankinnan kohdetta käyttävät loppuasiakkaat Hankinnan kohdetta käyttävät Satakunnan hyvinvointialue, Pohjanmaan hyvinvointialue, Päijät-Hämeen hyvinvointialue, Keski-Suomen hyvinvointialue sekä Varsinais-Suomen hyvinvointialue ("Asiakkaat"). 2. Nykytilan kuvaus Asiakkailla on käytössään kuulokojeiden sovitukseen ja kalibrointiin tarkoitettu tietokantapohjainen Noah-ohjelmistoratkaisu, joka mahdollistaa potilas-, laite- ja sovitustietojen keskitetyn hallinnan sekä yhteiskäytön terveydenhuollon ammattilaisten välillä. Ratkaisu tukee audiologian ja kuulokojeiden sovituksen prosesseja, mukaan lukien mittaustietojen käsittelyn, laitteiden ohjelmoinnin sekä sovitushistorian ylläpidon. 2M-IT Oy tuottaa Asiakkailla järjestelmään liittyvät tukipalvelut SPOC-mallin (Single Point of Contact) mukaisesti. Järjestelmälle ei ole tällä hetkellä saatavilla valmistajan tarjoamaa tukipalvelua. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelun hankkiminen Noah-järjestelmään liittyvien ylläpito-, korjaus- ja tukitehtävien toteuttamiseksi. 3. Peruste suorahankinnalle Tilaaajan toteuttaman laajan markkinakartoituksen sekä järjestelmän toimittajan kanssa käydyn keskustelun perusteella GN Hearing Finland Oy/Ab on ainoa tunnistettu toimija, jolla on käytettävissään hankinnan kohteena olevan Noah-järjestelmän ylläpito-, tuki- ja korjaustoimenpiteiden toteuttamiseen tarvittava asiantuntemus. Markkinakartoituksessa ei tunnistettu muita palveluntuottajia, joilla olisi vastaavat edellytykset tuottaa hankinnan kohteena olevia palveluja. Tilaaajan selvitysten perusteella teknisestä sekä yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, eikä järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ole tunnistettu. Vaihtoehtojen puuttuminen ei johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Hankinta toteutetaan hankintalain 40 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaisena suorahankintana. 4. Hankinnan kesto ja ennakoitu arvo Hankinta tehdään neljäksi (4) vuodeksi, ja sen ennakoitu arvo sopimuskaudella on 80 000 euroa.

Procedure identifier: 7a3e2fe6-8bbf-4cb1-b37d-2d9e707910ad

Internal identifier: 622168

Type of procedure: Other single stage procedure

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kuulokeskuksen toiminnanohjausjärjestelmän asiantuntijapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on kuulokojeiden kalibrointiohjelmiston tietokantaratkaisun ylläpitokokonaisuus. Hankintayksikkönä toimii 2M-IT Oy ("Tilaaaja"). 2M-IT Oy on julkisomisteinen sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palveluja tuottava osakeyhtiö. 1. Hankinnan kohdetta käyttävät loppuasiakkaat Hankinnan kohdetta käyttävät Satakunnan hyvinvointialue, Pohjanmaan hyvinvointialue, Päijät-Hämeen hyvinvointialue, Keski-Suomen hyvinvointialue sekä Varsinais-Suomen hyvinvointialue ("Asiakkaat"). 2. Nykytilan kuvaus Asiakkaille on käytössään kuulokojeiden sovitukseen ja kalibrointiin tarkoitettu tietokantapohjainen Noah-ohjelmistoratkaisu, joka mahdollistaa potilas-, laite- ja sovitustietojen keskitetyn hallinnan sekä yhteiskäytön terveydenhuollon ammattilaisten välillä. Ratkaisu tukee audiologian ja kuulokojeiden sovituksen prosesseja, mukaan lukien mittaustietojen käsittelyn, laitteiden ohjelmoinnin sekä sovitushistorian ylläpidon. 2M-IT Oy tuottaa Asiakkaille järjestelmään liittyvät tukipalvelut SPOC-mallin (Single Point of Contact) mukaisesti. Järjestelmälle ei ole tällä hetkellä saatavilla valmistajan tarjoamaa tukipalvelua. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelun hankkiminen Noah-järjestelmään liittyvien ylläpito-, korjaus- ja tukitehtävien toteuttamiseksi. 3. Peruste suorahankinnalle Tilaaajan toteuttaman laajan markkinakartoituksen sekä järjestelmän toimittajan kanssa käydyn keskustelun perusteella GN Hearing Finland Oy/Ab on ainoa tunnistettu toimija, jolla on käytettävissään hankinnan kohteena olevan Noah-järjestelmän ylläpito-, tuki- ja korjaustoimenpiteiden toteuttamiseen tarvittava asiantuntemus. Markkinakartoituksessa ei tunnistettu muita palveluntuottajia, joilla olisi vastaavat edellytykset tuottaa hankinnan kohteena olevia palveluja. Tilaaajan selvitysten perusteella teknisestä sekä yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, eikä järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ole tunnistettu. Vaihtoehtojen puuttuminen ei johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. Hankinta toteutetaan hankintalain 40 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaisena suorahankintana. 4. Hankinnan kesto ja ennakoitu arvo Hankinta tehdään neljäksi (4) vuodeksi, ja sen ennakoitu arvo sopimuskaudella on 80 000 euroa.

Internal identifier: 622168

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hankintalain 40 § 2 momentti kohta 2

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: 2M-IT Oy

Organisation signing the contract: 2M-IT Oy

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: GN Hearing Finland Oy/Ab

Tender:

Tender identifier: GN Hearing Finland Oy/Ab

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

Contract information:

Identifier of the contract: Asiantuntijapalvelusopimus

Organisation signing the contract: 2M-IT Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: 2M-IT Oy

Registration number: 2859795-3

Postal address: Joukahaisenkatu 6, Intelligate 2, 7. krs

Town: Turku

Postcode: 20520

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland
Contact point: Kilpailutus ja konsultointi
Email: hankinnat@2m-it.fi
Telephone: +358 504069162
Internet address: <http://www.2m-it.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: GN Hearing Finland Oy/Ab
Registration number: 0896955-3
Postal address: Mannerheiminaukio 1 A
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 74564c42-2943-4293-ba4e-63c757a1c4ab - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 10/09/2026 14:25:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 10/09/2026 14:25:48 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 629812-2026

OJ S issue number: 177/2026

Publication date: 14/09/2026