

630040-2026 - Competition

Spain – Social work services with accommodation – Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en Situación de Dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Mirasierra de Madrid.

OJ S 177/2026 14/09/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: contratacion@madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en Situación de Dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Mirasierra de Madrid.

Description: El servicio para la Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en Situación de Dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Mirasierra de Madrid. Los centros de mayores (residencia y centro de atención diurna) son centros de carácter social que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, teniendo como objetivo general mejorar su calidad de vida, y específicamente, mantener y restablecer sus capacidades funcionales a la vez que proporcionar apoyo a la familia. En la actualidad, los servicios objeto de este contrato se prestan por una empresa mediante un contrato de servicios cuya vigencia finaliza el 15 de febrero de 2027. La continuidad en la prestación de los mencionados servicios es imprescindible para el buen funcionamiento de la residencia y del centro de atención diurna ubicado en la misma, para lograr la consecución de los fines anteriormente expuestos. Las prestaciones objeto de este contrato no pueden ser realizadas con medios propios de esta Administración, ya que los mismos (medios materiales y personal) no son ni suficientes ni adecuados, sin estar prevista, por otra parte, su ampliación, por lo que resulta necesario e imprescindible acudir a medios ajenos y proceder a una contratación de los servicios con el fin de garantizar la adecuada atención a los usuarios del mencionado centro.

Procedure identifier: 52f95a00-6c1d-494f-ba14-25e82e7e8e08

Internal identifier: 045/2027 (A/SER-028167/2026)

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tramitación Ordinaria. Pluralidad de criterios

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

Additional classification (cpv): 85312100 Daycare services

2.1.2. Place of performance

Town: Madrid
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 29 403 759,26 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en Situación de Dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Mirasierra de Madrid.

Description: El servicio para la Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores en Situación de Dependencia (Residencia y Centro de atención diurna) Mirasierra de Madrid. Los centros de mayores (residencia y centro de atención diurna) son centros de carácter social que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, teniendo como objetivo general mejorar su calidad de vida, y específicamente, mantener y restablecer sus capacidades funcionales a la vez que proporcionar apoyo a la familia. En la actualidad, los servicios objeto de este contrato se prestan por una empresa mediante un contrato de servicios cuya vigencia finaliza el 15 de febrero de 2027. La continuidad en la prestación de los mencionados servicios es imprescindible para el buen funcionamiento de la residencia y del centro de atención diurna ubicado en la misma, para lograr la consecución de los fines anteriormente expuestos. Las prestaciones objeto de este contrato no pueden ser realizadas con medios propios de esta Administración, ya que los mismos (medios materiales y personal) no son ni suficientes ni adecuados, sin estar prevista, por otra parte, su ampliación, por lo que resulta necesario e imprescindible acudir a medios ajenos y proceder a una contratación de los servicios con el fin de garantizar la adecuada atención a los usuarios del mencionado centro.

Internal identifier: No hay lotes

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

Additional classification (cpv): 85312100 Daycare services

Options:

Description of the options: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: El contrato será prorrogable por un periodo de hasta DOS años como máximo, sin que la duración total del contrato, incluida la prórroga, exceda de CUATRO años.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 29 403 759,26 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica: hasta 40 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas. Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 30 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 30 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Conforme se establece en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, conforme al apartado 13 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Deadline for receipt of tenders: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/10/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Additional information: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor y, en fecha posterior, apertura de los sobres que contienen la oferta económica.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing offline access to the procurement documents: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation receiving requests to participate: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation processing tenders: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registration number: S7800001E

Department: División de Contratación

Postal address: C/ O'Donnell, 50

Town: Madrid

Postcode: 28009

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: contratacion@madrid.org

Telephone: 913925742

Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: X000000000

Department: División de Contratación

Postal address: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: 917206346

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 09817f61-77dc-4d5b-a433-2cee2753555e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 11/09/2026 05:56:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 630040-2026

OJ S issue number: 177/2026

Publication date: 14/09/2026