

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 251/2020 24/12/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Uudenmaan liitto

National registration number: 0201296-1

Postal address: Esterinportti 2 B

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: FI-00240

Country: Finland

E-mail: toimisto@uudenmaanliitto.fi

Telephone: +358 94767411

Internet address(es):

Main address: <http://www.uudenmaanliitto.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Uudenmaan liiton ICT-palvelut vuosille 2021–2023 (2025)

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on kokonaan ulkoistettu ICT-kokonaispalvelu vuosille 2021–2023 (2025).
Tilaaajalla on toimipisteet sekä Helsingissä että Pasilassa, joissa yhteensä noin 85 työasemaa.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 857 176,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Uudenmaan liitolla on toimisto sekä Helsingissä että Brysselissä.

II.2.4. Description of the procurement

Uudenmaan liiton ICT-palveluiden kokonaispalvelu on kilpailutettu edellisen kerran vuonna 2016.

Tämän hankinnan kohteena on kokonaan ulkoistettu ICT-kokonaispalvelu vuosille 2021–2023 (2025) n. 85 käyttäjälle. Ulkoistetulla ICT-palvelutuotannolla tuotetaan Uudenmaan liiton kahdelle (2) toimipisteelle seuraavat palvelut:

- Käyttötukipalvelut
- Työaseman hallintapalvelut
- Etäyhteyspalvelut
- Microsoft O365 -ympäristön ja sovellusten hallintapalvelut
- Infra-alustojen hallintapalvelut
- Yhteyksien hallinnan ja niiden ylläpitopalvelut
- Palvelupäällikköpalvelu
- Erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut.

Palveluntarjoajan asiantuntijoiden osaamiselle ja kokemukselle on asetettu vähimmäisvaatimukset. Palveluntarjoajan tulee nimetä palvelun toteuttamiseen osallistuvat asiantuntijat tarjouspyynnön liitteenä 6 olevalla taulukolla.

Palvelutuotannossa voidaan käyttää alihankkijoita, mutta palvelun pääsopijaosapuoli vastaa alihankinnan tuottamista palveluista kuin omistaan. Tarjous voidaan jättää myös ryhmittymänä hankintalain 92 § mukaisesti. Tilaajan organisaatiossa ainoana IT-henkilönä toimii tietohallintopäällikkö, joka toimii palvelutuotannon sopimusyhteyshenkilönä ja palvelujen tilaajana. Tietohallintopäällikkö osallistuu toimittajan järjestämiin laatupalavereihin.

Hankinta ei sisällä laitehankintoja. Käyttäjien työasemat hankitaan erillisellä kilpailutuksella. Nykyinen laiteympäristö ja Uudenmaan liiton verkkokuva on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4.

Palveluntarjoajalle ei muodostu hankintasopimuksen myötä yksinoikeutta yllä kuvattuihin palveluihin ja toimituksiin.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Käyttöönottoprojektin suunnitelma / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Jatkuvien palveluiden suunnitelma / Weighting: 45

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankintasopimus laaditaan ajalle 9.11.2020–31.3.2023. Jatkuvien palveluiden sopimuskausi on 1.4.2021–31.3.2023 (24 kuukautta). Lisäksi sopimukseen kirjataan mahdollisuus kahden (2) optiovuoden käyttämiseen, jolloin sopimuskausi voi olla maksimissaan 48 kk.

Hankintayksikkö sitoutuu tilaamaan optiovuodet, jos palvelun laatu on pysynyt vaaditulla tasolla.

Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia tämän sopimuksen nojalla ja siinä sovituin asiantuntijapalvelun tuntihinnoin ICT-kokonaispalvelun kehittämiseen liittyviä

erillistoimeksiantoja. Tällaisista toimeksiannoista sovitaan aina palveluntarjoajan ja tilaajan välillä etukäteen kirjallisesti. Tilaajalle ei synny sopimuksesta määräostovelvoitetta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 183-442134](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Uudenmaan liiton ICT-palvelut vuosille 2021–2023 (2025)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/12/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netox Oy

National registration number: 0721360-7

Postal address: Saaristonkatu 22

Town: Oulu
NUTS code: FI Suomi / Finland
Postal code: FI-90100
Country: Finland
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 857 176,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedShort description of the part of the contract to be subcontracted:

Brysselin toimiston on-site -palvelut.

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postal code: FI-0520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2020