

631960-2026 - Competition

France – Telephone and data transmission services – Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

OJ S 177/2026 14/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: TOURAINE LOGEMENT

Email: sKada@touraine-logement.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Description: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Procedure identifier: cded69d4-8748-4e06-b3ce-fbf058f14c0d

Internal identifier: 2027TEL

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Country: France

2.1.4. General information

Additional information: Les candidats ayant remis une offre régulière seront auditionnés le 18 novembre 2026. Cette audition ne donnera lieu à aucune négociation ni modification des offres remises

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Fourniture, déploiement, paramétrage, accompagnement, support et maintenance d'une solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud

Description: La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture, du déploiement, du paramétrage, de l'accompagnement, du support et de la maintenance d'une nouvelle solution de téléphonie d'entreprise en mode hébergé / cloud, destinée à remplacer les outils actuellement utilisés par Touraine Logement. Cette démarche s'inscrit dans un projet global de modernisation des outils de communication, avec une échéance liée au renouvellement des licences actuelles et un objectif de mise en oeuvre au 1er trimestre 2027. La solution attendue devra répondre aux besoins opérationnels des différents services de l'entreprise, en particulier pour les appels entrants et sortants, les transferts, les groupements d'appels, le travail hybride, la mobilité, le routage, le pilotage de l'activité téléphonique et l'intégration avec les outils numériques du quotidien

Internal identifier: S-PF-28376

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 11 Allée Pina Bausch

Town: Tours

Postcode: 37200

Country subdivision (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance
Description of selection criterion: Responsabilité civile

Criterion: Average yearly turnover
Description of selection criterion: Ca moyen

Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Kbis de l'établissement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Adéquation fonctionnelle de la solution au besoin (Téléphonie de base, gestion des flux d'appels, mobilité et télétravail ; reporting et supervision ; intégrations et interopérabilité ; administration exploitation ; architecture ; sécurité et continuité de service)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité de la mise en oeuvre, de l'accompagnement et du support

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Performance environnementale de l'offre (Sobriété numérique, hébergement, Politique de réduction de l'empreinte carbone)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix de l'offre

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=28376>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://nr.aws-achat.info//avis/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=28376>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 30/10/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Touraine Logement

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 76C1C3D8-C156-2A38-B065F4749112EC01

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: TOURAINE LOGEMENT

Registration number: 1713

Postal address: 11 Allée Pina Bausch

Town: Tours

Postcode: 37200

Country subdivision (NUTS): Indre-et-Loire (FRB04)

Country: France

Contact point: BERTIN Nathalie

Email: sKada@touraine-logement.fr

Telephone: 0247701800

Internet address: <http://www.pro-marchespublics.com>

Buyer profile: <http://www.pro-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: 76C1C3FC-D7D3-D07F-FDB9CA0B3D0564FE

Postal address: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 0144325151

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: 76C1C40A-BCF2-75C2-308B461B8B7E638B

Postal address: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 0144325151

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f4e10fa2-f2f3-4157-8f41-887108741cd7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/09/2026 17:11:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 631960-2026

OJ S issue number: 177/2026

Publication date: 14/09/2026