

France-Marseille: Call centre

OJ S 240/2021 10/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: agence Régionale de Santé PACA

National registration number: msjsva/Ars13-Arsprovencealpescôted'Azur

Postal address: ars paca 132 Boulevard de Paris

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13331

Country: France

E-mail: Ars-paca-marches-publics@ars.sante.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.paca.ars.sante.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.paca.ars.sante.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=1951830&orgAcronyme=h8j>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestation de contact-tracing de niveau 3

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le contact-tracing (Ct) a pour objectif de limiter au maximum la diffusion du virus à partir de nouveaux cas, de détecter et briser les chaînes de transmission le plus rapidement possible, et de détecter d'éventuels épisodes de cas groupés en vue de leur investigation et leur contrôle. La prestation attendue consiste à traiter les signalements de niveau 3 (cf Cctp) pour leur investigation de contact-tracing, de suivi et de reporting auprès de l'ars PACA, afin de limiter la transmission communautaire du virus Sars-Cov-2

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 654 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre, 79430000 Crisis management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

II.2.4. Description of the procurement

le contact-tracing (Ct) a pour objectif de limiter au maximum la diffusion du virus à partir de nouveaux cas, de détecter et briser les chaînes de transmission le plus rapidement possible, et de détecter d'éventuels épisodes de cas groupés en vue de leur investigation et leur contrôle. La prestation attendue consiste à traiter les signalements de niveau 3 (cf Cctp) pour leur investigation de contact-tracing, de suivi et de reporting auprès de l'ars PACA, afin de limiter la transmission communautaire du virus Sars-Cov-2

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 654 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

le délai minimal de remise des offres est ramené à quinze jours pour situation d'urgence. En effet, considérant la résurgence épidémique importante en cours sur le territoire national avec un nombre élevé de contaminations par le variant delta (47 171 pour la seule journée du 30 novembre 2021) et un taux d'incidence national de 306 pour 100 000 habitants selon santé publique france au 27 novembre 2021, en hausse de 61% sur les sept derniers jours.

Considérant également qu'un nouveau variant du sars-cov-2 a été détecté en afrique du sud où la situation sanitaire est dégradée, et compte tenu du fait que ce variant B.1.1.1.529 présente un " risque très élevé " au niveau mondial selon la déclaration de l'organisation mondiale de la santé en date du 29 novembre 2021. Considérant la probabilité d'une transmissibilité accrue du virus en raison d'un nombre très élevé de mutations, de délétions et d'insertions dans la protéine spike du variant dénommé " omicron "

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/12/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/12/2021 Local time: 14:00

Place:

marseille

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Marseille

Postal address: 22/24 rue Breteuil

Town: Marseille

Postal code: 13006

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Marseille

Postal address: 22/24 rue Breteuil

Town: Marseille

Postal code: 13006

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2021