

632561-2026 - Competition

Croatia – Software-related services – Unapređenje informacijski sustava HAPIH-a, Konto-E-ovrhe
OJ S 177/2026 14/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu

Email: nabava@hapih.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unapređenje informacijski sustava HAPIH-a, Konto-E-ovrhe

Description: Predmet nabave je nabava usluge Unapređenja informacijskih sustava HAPIH-a: Unapređenje informacijskog sustava Konto sa modulom za e-ovrhe. Unapređenje informacijskog sustava Konto sa modulom za e-ovrhe nabavlja se za potrebe Službe za podršku poslovnih procesa Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu u skladu s Troškovnicima, projektnim zadatkom i cjelokupnom DoN, u kojima su naznačeni naziv, količina, te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Postupak se provodi s ciljem sklapanja ugovora s jednim gospodarskom subjektom. Trajanje ugovora je najduže 12 mjeseci, a sukladno ponuđenome roku izvršenja usluge u dokumentu Prilog IV Izjava o roku isporuke. Unutar trajanja ugovora, realizacija usluge odvija se u tri faze opisane u Projektnom zadatku, Prilog II. Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati jamstvo za unapređeni dio sustava u trajanju od najmanje 12 mjeseci od dana potpisivanja Zapisnika o izvršenim uslugama. Jamstveni rok započinje teći danom potpisivanja Zapisnika o izvršenim uslugama i puštanja informacijskog sustava u redoviti produkcijski rad. Ispunjava se dokument Prilog III Izjava o jamstvenom roku. S obzirom da naručitelj nije vlasnik izvornog programskog koda za aplikacijski sustav odabrani ponuditelj mora osigurati sve pravne i tehničke pretpostavke (ovlaštenja, osposobljavanje i sl.) za korištenje izvornog koda i projektne dokumentacije te rad na navedenom aplikacijskom sustavu. (Prilog VI - Izjava o korištenju izvornog koda). Vlasnik izvornog koda: KONTO d.o.o. Zrinska 48 34000 Požega OIB: 59143170280 Količina predmeta nabave Određuje se točna količina usluga. Količina usluga predviđenih za razdoblje od 12 mjeseci navedena je u Troškovniku, Prilog I, koji je sastavni dio dokumentacije za nadmetanje. Procedure identifier: 416a546f-697e-4c79-8eeb-49626e67d7c1

Internal identifier: N-2/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Additional information: HRVATSKA AGENCIJA ZA POLJOPRIVREDU I HRANU, Ulica kardinala Alojzija Stepinca 17, 31000 Osijek

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 504 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Unapređenje informacijski sustava HAPIH-a, Konto-E-ovrhe

Description: Predmet nabave je nabava usluge Unapređenja informacijskih sustava HAPIH-a: Unapređenje informacijskog sustava Konto sa modulom za e-ovrhe. Ukupna procijenjena vrijednost nabave je 504.000,00 EUR bez PDV-a U ovome postupku procijenjena vrijednost nabave iznosi: 16.500,00 EUR bez PDV-a Unapređenje informacijskog sustava Konto sa modulom za e-ovrhe nabavlja se za potrebe Službe za podršku poslovnih procesa Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu u skladu s Troškovnicima, projektnim zadatkom i cjelokupnom DoN, u kojima su naznačeni naziv, količina, te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Postupak se provodi s ciljem sklapanja ugovora s jednim gospodarskom subjektom. Trajanje ugovora je najduže 12 mjeseci, a sukladno ponuđenome roku izvršenja usluge u dokumentu Prilog IV Izjava o roku isporuke. Unutar trajanja ugovora, realizacija usluge odvija se u tri faze opisane u Projektnom zadatku, Prilog II. Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati jamstvo za unapređeni dio sustava u trajanju od najmanje 12 mjeseci od dana potpisivanja Zapisnika o izvršenim uslugama. Jamstveni rok započinje teći danom potpisivanja Zapisnika o izvršenim uslugama i puštanja informacijskog sustava u redoviti produkcijski rad. Ispunjava se dokument Prilog III Izjava o jamstvenom roku. S obzirom da naručitelj nije vlasnik izvornog programskog koda za aplikacijski sustav odabrani ponuditelj mora osigurati sve pravne i tehničke pretpostavke (ovlaštenja, osposobljavanje i sl.) za korištenje izvornog koda i projektne dokumentacije te rad na navedenom aplikacijskom

sustavu. (Prilog VI - Izjava o korištenju izvornog koda). Vlasnik izvornog koda: KONTA d.o.o.
Zrinska 48 34000 Požega OIB: 59143170280 Količina usluga predviđenih za razdoblje od 12
mjeseci navedena je u Troškovniku, Prilog I, koji je sastavni dio dokumentacije za nadmetanje.
Internal identifier: N-2/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Additional information: HRVATSKA AGENCIJA ZA POLJOPRIVREDU I HRANU, Ulica
kardinala Alojzija Stepinca 17, 31000 Osijek

5.1.3. Estimated duration

Start date: 19/11/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 16 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is
not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok odaziva na intervenciju

Description: Broj bodova koji će ponuda ostvariti za kriterij vrijeme odaziva na intervenciju iznosi najviše 20 bodova. Kao kriterij koristi se ponuđeno vrijeme odaziva na intervenciju od prijave problema od strane naručitelja, te ga je ponuditelj obavezan ponuditi u Prilogu V Izjava o odazivu na intervenciju, koji čini sastavni dio ponude. Ponude za kriterij vrijeme odaziva na intervenciju ostvaruju bodove prema vrijednostima navedenim u tablici: Ponuđeno vrijeme odaziva na intervenciju u satima Ostvareni broj bodova do 4 sata 20 bodova od 5 do 6 sati 16 bodova od 7 do 8 sati 12 bodova od 9 do 10 sati 8 bodova od 11 do 12 sati 4 boda Ponude sa ponuđenim vremenom odaziva na intervenciju duljim od 12 sati neće se razmatrati te će biti odbijene kao nepravilne.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/98041>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/98041>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu sukladno članku 6. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018), obvezna je zaprimati i plaćati isključivo e-račune. Plaćanje će se izvršiti u skladu s pravilima financijskog poslovanja korisnika Državnog proračuna po izvršenoj usluzi, temeljem zaprimljenog elektroničkog računa u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Na računu se Ponuditelj obvezuje istaknuti broj Ugovora. Računi na kojima neće biti naznačeno gore navedeno neće biti plaćeni, te će isti biti vraćeni Ponuditelju u zakonskom roku. Traženje osiguranja plaćanja je isključeno. Ponuditelj ne može zaračunati nikakve dodatne troškove osim onih koji su već predviđeni troškovnikom dokumentacije.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu

Registration number: 35506269186

Postal address: Ulica kardinala Alojzija Stepinca 17

Town: Osijek

Postcode: 31000

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Contact point: Služba za javnu nabavu

Email: nabava@hapih.hr

Telephone: +385 31275721

Internet address: <https://hapih.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b4cf700f-e19b-41c9-b66e-96964c0aabec - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 632561-2026
OJ S issue number: 177/2026
Publication date: 14/09/2026