

Finland-Helsinki: Market and economic research; polling and statistics**OJ S 201/2023 18/10/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Yleisradio Oy

National registration number: 0215438-8

Postal address: Uutiskatu 5

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00240

Country: Finland

E-mail: tarjoukset.yle@yle.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.yle.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Yleisradiotoiminta

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Asiakkuustutkimukset

Reference number: YLE20220046

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat Ylelle tuotettavat väestöä edustavata tutkimukset sekä osallistujarekrytointipalvelut. Hankinta jaettiin kahteen osa-alueeseen:

Osa-alue 1: Väestöä edustavat tutkimukset

Osa-alue 2: Osallistujarekrytointipalvelut

Tarjoajan oli mahdollista jättää tarjous joko yhdelle tai molemmille osa-alueille. Tarjoajan oli mahdollista tulla valituksi joko yhdelle tai molemmille osa-alueille. Osa-alueet vertailtiin erikseen.

Hankinnan kohde oli kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteissä 1.1 (Väestöä edustavat) ja 1.2 (Osallistujarekrytointipalvelut).

Hankinnan kokonaisarvo on arvio sopimuskauden aikaisista hankinnoista ja se pitää sisällään mahdolliset lisähankinnat (optiot), arvioidut hankintamäärät eivät muodosta Ylelle määräostovelvollisuutta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 300 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Väestöäedustavat tutkimukset

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

73110000 Research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat Ylen väestöä- ja internetväestöä edustavat asiakkuustutkimukset.

Hankintaan sisältyy myös ruotsinkielistä väestöä ja lapsiperheitä edustavat tutkimukset.

Hankinnan tavoitteena on taata, että Yle saa laadullista, ajankohtaista ja luotettavaa väestöä edustavaa tutkimustietoa tilaustarpeidensa mukaisesti.

Tutkimusten kohdalla on tärkeää saada riittävä otos eri-ikäisistä asiakkaista, jotta painotukset ja luotettavien johtopäätösten tekeminen eri-ikäisistä kuten 15-29 -vuotiaista on mahdollista.

Hankinnasta perustettiin puitejärjestely, johon Yle valitsi kaksi (2) palveluntuottajaa.

Puitejärjestelyyn valittujen Palveluntuottajien kanssa solmittiin puitesopimukset.

Hankinnan kohde oli kuvattu yksityiskohtaisesti liitteessä 1.1 (Hankinnan kohteen kuvaus).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Paneelin ylläpito ja uudistuvuus, 30 pistettä / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Paneelin rakentuminen, 10 pistettä / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Optiona hankittavat tutkimukset, 10 pistettä / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Mahdollisuus seurantatutkimuksille, 10 pistettä / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1.1 (Hankinnan kohteen kuvaus).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Osallistujarekrytointipalvelut
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

73110000 Research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on laadullisten tutkimusten ja tuotekehitys- sekä käytettävyystestausten osallistujien rekrytointia Ylessä tapahtuvaan testaamiseen ja haastatteluun (paikan päällä ja verkossa tapahtuviin yksilö-, pari- ja ryhmähaastatteluihin, fokusryhmiin, chatteihin ja online-yhteisöihin).

Hankinnan tavoitteena on taata, että Palveluntuottaja rekrytoi Ylelle osallistujia testaamiseen ja haastatteluun tilaustarpeidensa mukaisesti. Tarvetta on noin 600 rekrytoitavalle vuodessa. Osallistujarekrytointi ja siihen liittyvät palvelut tulee toteuttaa suomen kielellä.

Hankinnasta solmittiin puitesopimus yhden (1) Palveluntuottajan kanssa. Hankintasopimuksen kesto on neljä (4) vuotta.

Hankinnan kohde oli kuvattu yksityiskohtaisesti liitteessä 1.2 (Hankinnan kohteen kuvaus).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: A) Paneelin ylläpito ja uudistuvuus, 30 pistettä / Weighting: 30

Quality criterion - Name: B) Optiona hankittavat tutkimukset, 10 pistettä / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1.2 (Hankinnan kohteen kuvaus).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 057-167683](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Väestöäedustavat tutkimukset

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received by electronic means: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Norstat Finland Oy

National registration number: 15973876

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 970 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 970 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Väestöäedustavat tutkimukset

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received by electronic means: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Taloustutkimus Oy

National registration number: FI01147119

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 970 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 970 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Lot No: 2

Title:

Osallistujarekrytointipalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Norstat Finland Oy

National registration number: 15973876

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 330 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 330 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/10/2023