

## 632716-2026 - Competition

**Belgium – Disposable nappies – Raamovereenkomst voor de levering incontinentiemateriaal**  
**OJ S 177/2026 14/09/2026**  
**Contract or concession notice – standard regime - Change notice**  
**Supplies**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: I.G.L. / Ter Heide

Email: [nathalie.tombal@terheide.be](mailto:nathalie.tombal@terheide.be)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor de levering incontinentiemateriaal

Description: Voorwerp van deze leveringen: Raamovereenkomst voor de levering incontinentiemateriaal . Toelichting: Ter Heide is een zorgvoorziening, gestart in 1971 en uitgegroeid tot een op efficiëntie gerichte, grootschalige voorziening en is actief op 4 campussen: Genk, Zonhoven, Borgloon en Tongeren en huisvest vandaag meer dan 400 bewoners en heeft 650 medewerkers. Op iedere campus worden diverse zorgfuncties georganiseerd: wonen, dagopvang, crisisopvang, logeren, vakantieopvang, begeleiding in thuissituatie,... Onze bewoners zijn zeer kwetsbare mensen met een ernstige, meervoudige mentale beperking. Deze opdracht betreft de levering van incontinentiemateriaal voor een periode van 4 jaar, beginnende vanaf 01/07/2027 om te eindigen op 30/06/2031. Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één leverancier die zal instaan voor de levering van incontinentiemateriaal. De voorwaarden van de opdrachten gebaseerd op de raamovereenkomst worden volledig in het bestek vastgelegd, met uitzondering van de af te nemen hoeveelheden. De overeenkomst is te allen tijde opzegbaar door de aanbesteder mits een vooropzeg van zes (6) maanden, te betekenen bij aangetekend schrijven. De opzegging geeft de opdrachtnemer geen recht op vergoeding. Leveringsplaats: - I.G.L. / Ter Heide, Klotstraat 125 te 3600 Genk De maximale waarde van de raamovereenkomst bedraagt 940.000 euro excl. BTW. De aanbestedende overheid wijst de inschrijvers erop dat bij de bepaling van de vermelde maximale waarde niet is uitgegaan van de vermoedelijke hoeveelheden die in de inventaris zijn opgenomen en deze maximale waarde bijgevolg geen indicatie vormt voor het offertebedrag waarmee kan worden ingeschreven. Het betreft daarentegen de maximale waarde van de raamovereenkomst, vastgesteld op basis van de maximaal te bestellen hoeveelheden over alle opdrachten die binnen de raamovereenkomst heen kunnen worden geplaatst. Om de omvang van de opdracht te kunnen controleren, zullen de uitgaven binnen de raamovereenkomst worden gemonitord en gerapporteerd door de leverancier aan de aanbestedende overheid en zullen indien nodig maatregelen worden genomen om enerzijds te voorkomen dat de maximale waarde van de opdracht zou worden overschreden. Het sluiten van een overeenkomst op basis van onderhavig bestek geeft de opdrachtnemer geen exclusiviteitsrecht. Er kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst leveringen, identiek of analoog aan deze beschreven in onderhavig bestek, uitgevoerd worden door andere leveranciers. De opdrachtnemer kan uitdien hoofde geen aanspraak maken op

enigerlei vergoeding. De opdracht is opgedeeld in volgende percelen: Perceel 1: incontinentiemateriaal en toebehoren : Toelichting: Dit perceel betreft de levering van incontinentiemateriaal en toebehoren Perceel 2: Toilet- en verzorgingsproducten, nitril handschoenen: Toelichting: Dit perceel betreft de levering van toilet- en verzorgingsproducten en diverse maten nitril handschoenen  
Procedure identifier: 7596849b-e5f5-42ea-b25a-d311ad5bb8ea  
Internal identifier: PPP0V1-107/6041/2026002  
Type of procedure: Open  
The procedure is accelerated: no

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies  
Main classification (cpv): 33751000 Disposable nappies

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)  
Country: Belgium

#### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**  
Directive 2014/24/EU

#### **2.1.5. Terms of procurement**

**Terms of submission:**  
Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2  
**Terms of contract:**  
Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Perceel 1: incontinentiemateriaal en toebehoren  
Description: Dit perceel betreft de levering van incontinentiemateriaal en toebehoren  
Internal identifier: 2026002\_1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies  
Main classification (cpv): 33751000 Disposable nappies

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Klotstraat 125  
Town: Genk  
Postcode: 3600  
Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)  
Country: Belgium  
Additional information: I.G.L. / Ter Heide

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2027  
Duration end date: 30/06/2031

#### 5.1.6. General information

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Omzetverklaring Minimumeisen: Door een verklaring waaruit blijkt dat de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht uitmaakt minstens gelijk is aan 200000 euro excl. btw over ten hoogste elk van de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de kandidaat met zijn activiteit is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste leveringen in de publieke sector met betrekking tot incontinentiemateriaal die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van naam, het bedrag, de datum, contactpersoon en korte beschrijving van de opdracht. De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven. Minimumeisen: - De inschrijver zal bijlage C 2 dienen aan te wenden om zijn referenties (3 stuks) aan zijn offerte toe te voegen en dient volgende gegevens te bevatten: • Omschrijving leveringen en opgave van de opdrachtgever. • Periode van uitvoering: 3 jaar voor indieningsdatum van de offerte. • Aantal bewoners van de opdrachtgever: min. 400 • Bedrag op jaarbasis: min. 200.000€

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/107/V1/2026>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental; 3% van het gegunde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental.)

Deadline for receipt of tenders: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

##### **Information about public opening:**

Opening date: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Aankoopdienst, Klotstraat 125 te 3600 Genk

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: I.G.L. / Ter Heide

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: I.G.L. / Ter Heide

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Perceel 2: Toilet- en verzorgingsproducten, nitril handschoenen

Description: Dit perceel betreft de levering van toilet- en verzorgingsproducten en diverse maten nitril handschoenen.

Internal identifier: 2026002\_2

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies  
Main classification (cpv): 33700000 Personal care products

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Klotstraat 125  
Town: Genk  
Postcode: 3600  
Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)  
Country: Belgium  
Additional information: I.G.L. / Ter Heide

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2027  
Duration end date: 30/06/2031

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.  
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required  
Procurement Project not financed with EU Funds.  
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Omzetverklaring Minimumeisen: Door een verklaring waaruit blijkt dat de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht uitmaakt minstens gelijk is aan 35.000 euro excl. btw over ten hoogste elk van de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de kandidaat met zijn activiteit is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste leveringen in de publieke sector met betrekking tot toilet- en verzorgingsproducten en nitril handschoenen die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van naam, het bedrag, de datum, contactpersoon en korte beschrijving van de opdracht. De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven. Minimumeisen: - De inschrijver zal bijlage C3 dienen aan te wenden om zijn referenties (3 stuks) aan zijn offerte toe te voegen en dient volgende gegevens te bevatten: • Omschrijving leveringen en opgave van de opdrachtgever. • Periode van uitvoering: 3 jaar voor indieningsdatum van de offerte. • Aantal bewoners van de opdrachtgever: min. 400 • Bedrag op jaarbasis: min. 35.000€

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/107/V1/2026>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental; 3% van het gegunde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental.)

Deadline for receipt of tenders: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Aankoopdienst, Klotstraat 125 te 3600 Genk

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: I.G.L. / Ter Heide

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: I.G.L. / Ter Heide

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: I.G.L. / Ter Heide

Registration number: 0201310929

Postal address: Klotstraat 125

Town: Genk

Postcode: 3600

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Contact point: Nathalie Tombal

Email: [nathalie.tombal@terheide.be](mailto:nathalie.tombal@terheide.be)

Telephone: +32 89390139

Internet address: <http://www.terheide.be/>

#### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-0002

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

#### Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Telephone: +32 3 294 30 51  
**Roles of this organisation:**  
Procurement service provider

#### 8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support  
Registration number: BE 0671.516.647  
Town: Brussels  
Postcode: 1000  
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Country: Belgium  
Email: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Telephone: +32 2 740 80 00  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed  
:  
a07d710f-d039-4abc-84f4-c117b4542163-01  
Main reason for change  
:  
Information updated  
Description  
:  
De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 10/09/26.

#### 10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE  
Section identifier: LOT-0002  
Section identifier: LOT-0001

## Notice information

---

Notice identifier/version: 9992a91a-fec9-459e-a3f6-f9517c0ffb35 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Notice dispatch date (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Dutch  
Notice publication number: 632716-2026  
OJ S issue number: 177/2026  
Publication date: 14/09/2026