

634108-2026 - Competition

Netherlands – Hotel services – Hotelkamers voor dakloze personen

OJ S 178/2026 15/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Utrecht

Email: inkoop@utrecht.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Hotelkamers voor dakloze personen

Description: De gemeente Utrecht is verantwoordelijk voor het organiseren van maatschappelijke opvang voor inwoners die dakloos raken. Het betreft gezinnen en alleenstaanden uit verschillende doelgroepen. Bij een tekort aan reguliere opvanglocaties wordt hierbij gebruik gemaakt van tijdelijke hotelopvang. Om passende opvang te bieden wil de gemeente raamovereenkomsten sluiten met meerdere hotels in Utrecht en omliggende gemeenten. Het aantal benodigde kamers verschilt per jaar, de gemeente verwacht over de gehele looptijd van de raamovereenkomsten (maximaal 4 jaar, inclusief verlengingen) tijdelijke hotelopvang af te nemen met een verwachte totale waarde van € 5.000.000,- exclusief omzetbelasting.

Procedure identifier: ab7a159b-0a54-454a-8eaa-063ca77aa084

Internal identifier: 2025MO827

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55100000 Hotel services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

2.1.4. General information

Additional information: In verband met de technische veldvalidatie van TenderNed is bij het maximaal aantal deelnemers aan de raamovereenkomst het getal 99 ingevuld.

Aanbestedende dienst stelt geen maximum aan het aantal te contracteren partijen. Zie voor meer informatie de inschrijvingsleidraad.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Hotelkamers voor dakloze personen

Description: De gemeente Utrecht is verantwoordelijk voor het organiseren van maatschappelijke opvang voor inwoners die dakloos raken. Het betreft gezinnen en alleenstaanden uit verschillende doelgroepen. Bij een tekort aan reguliere opvanglocaties wordt hierbij gebruik gemaakt van tijdelijke hotelopvang. Om passende opvang te bieden wil de gemeente raamovereenkomsten sluiten met meerdere hotels in Utrecht en omliggende gemeenten. Het aantal benodigde kamers verschilt per jaar, de gemeente verwacht over de gehele looptijd van de raamovereenkomsten (maximaal 4 jaar, inclusief verlengingen) tijdelijke hotelopvang af te nemen met een verwachte totale waarde van € 5.000.000,- exclusief omzetbelasting.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55100000 Hotel services

Options:

Description of the options: Geen aanvullende opties

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 1 jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van aanpak kwaliteit

Description: U beschrijft in dit plan: -de locatie van uw hotel en waarom het hotel aansluit bij de doelgroep; -de wijze waarop u omgaat met de genoemde doelgroep; -de beschikbaarheid van kamers; -de wijze waarop gezorgd wordt voor maximale hygiëne in het hotel; -de extra dienstverlening (o.a. schoonmaak, maaltijden/ kookgelegenheid, beveiliging); -de communicatie en afstemming met de gemeente (o.a. bereikbaarheid van de locatie en het melden van incidenten).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van aanpak duurzaamheid

Description: U beschrijft in dit plan concreet, onderbouwd en verifieerbaar hoe u binnen de dienstverlening doorlopend invulling geeft aan duurzaamheid en hoe dit aantoonbaar resultaat oplevert. Zie de inschrijvingsleidraad voor de onderdelen die hierbij uitgewerkt dienen te worden.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: In het prijsinvulformulier vult u de tarieven voor de verschillende kamers in.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439701>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439701>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/10/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 99

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Utrecht

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Utrecht

Registration number: 71663234

Postal address: Stadsplateau 1

Town: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Matthijs Luiten

Email: inkoop@utrecht.nl

Telephone: +31 302860000

Internet address: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Buyer profile: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Other contact points:

Official name: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Town: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: inkoop@utrecht.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Gemeente Utrecht

Town: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: inkoop@utrecht.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Postbus 16005
Town: UTRECHT
Postcode: 3500 DA
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Contact point: Rechtbank Midden-Nederland
Email: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 6ddb60c9-4b83-44ed-98c3-40fee01f0c25 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 11/09/2026 16:23:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 634108-2026
OJ S issue number: 178/2026
Publication date: 15/09/2026