

63422-2026 - Competition

Belgium – Enterprise resource planning software package – ERP-Systeem

OJ S 19/2026 28/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Agentschap Integratie en Inburgering

Email: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ERP-Systeem

Description: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Procedure identifier: e85a1d1b-9432-4b5b-9144-86f7e43449b3

Internal identifier: 2025063

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48451000 Enterprise resource planning software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Additional information: In toepassing van artikel 79, §1 en §2 van de Wet van 17 juni 2016 zal de aanbestedende overheid het aantal aan de selectiecriteria beantwoordende kandidaten die zij tot indiening van een offerte zal uitnodigen, beperken tot vijf kandidaten. Deze beperking zal worden toegepast op basis van de rangschikking zoals opgemaakt op basis van de inhoudelijke beoordeling van de minimale eisen inzake technische en beroepsbekwaamheid, rekening houdend met de in de selectieleidraad overgemaakte informatie. Wanneer het aantal kandidaten dat aan de selectiecriteria voldoet, lager is dan drie, zal de plaatsingsprocedure verder worden gezet met alle kandidaten die aan de selectiecriteria voldoen. Elke kandidaat krijgt een globale score op 4 toegekend op basis van de relevantie/meerwaarde van de ingediende referentieopdrachten. De aanbestedende overheid maakt hierbij geen louter wiskundige of kwantitatieve optelling van de vastgestelde meer- of minwaarden, maar formuleert op basis van een kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling, haar globale inschatting. Voor de kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling zal er een score tussen 0 en 4 worden toegekend op basis van volgende 4-punten schaal: - onvoldoende, ondermaats, ontbrekend: 0; - beperkt: 1; - voldoende: 2; - goed: 3; - zeer goed tot uitstekend: 4. Om kleine verschillen aan te duiden kan de aanbestedende overheid werken met halve punten (Voorbeeld: 2,5 is tussen voldoende & goed).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2025063 - 1

Description: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling

aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48451000 Enterprise resource planning software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 152 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 26/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Agentschap Integratie en Inburgering

Information about review deadlines: 15 dagen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Agentschap Integratie en Inburgering

Registration number: 0543307391_5763

Postal address: Kanselarijstraat 17A

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Telephone: +02 701 70 83

Internet address: <http://www.integratie-inburgering.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5763&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: acf00c81-bc25-4bbd-8346-075c89b4ec20 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 63422-2026

OJ S issue number: 19/2026

Publication date: 28/01/2026