

Poland-Warsaw: IT software development services

OJ S 203/2023 20/10/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie

Postal address: ul. Grochowska 316/320

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 03-839

Country: Poland

Contact person: Sylwia Gromek

E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl

Telephone: +48 224594360

Fax: +48 224594224

Internet address(es):

Main address: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

System biletowy Warszawskiego Transportu Publicznego

II.1.2. Main CPV code

72212517 IT software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Usługa związana z zaprojektowaniem, wdrożeniem, uruchomieniem i utrzymaniem Systemu Biletowego Transportu Publicznego w Warszawie.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Zarząd Transportu Miejskiego zakłada wdrożenie nowoczesnego Systemu Biletowego wraz z dostawą niezbędnych urządzeń do jego funkcjonowania. System, zgodnie z złożeniami oparty będzie na kontocentryczności, ze szczególnym uwzględnieniem użycia innowacyjnych kasowników biletowych wyposażonych w certyfikowane terminale kart EMV, portalu pasażera, aplikacji mobilnej, jak również systemu centralnego oraz wprowadzenie nowych urządzeń kontrolerskich. Z poziomu Systemu możliwe będzie zarządzanie niezbędną infrastrukturą (np. kasowniki w pojazdach, kasowniki w bramkach metra). W założeniach architektura systemu będzie otwarta, modułowa i skalowalna z możliwością rozszerzenia platformy o inne usługi miejskie.

Usługa realizacji Systemu biletowego w zakresie transportu publicznego w zakresie opisanym we Wstępnym Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym załącznikiem nr 1 do OPW.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Zamawiający zaprosi do dialogu maksymalnie 5 Wykonawców. Jeśli liczba Wykonawców, którzy złożą wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niepodlegające odrzuceniu będzie mniejsza lub równa 5, Zamawiający zaprosi do dialogu Wykonawców, którzy złożą wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niepodlegające odrzuceniu (przy czym Zamawiający zastrzega, że w przypadku złożenia mniejszej liczby wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niepodlegających odrzuceniu niż 5 jest uprawniony do unieważnienia postępowania na podstawie art. 258 ust. 1 ustawy Pzp). Jeśli liczba Wykonawców, którzy złożą wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niepodlegające odrzuceniu będzie większa niż 5, Zamawiający zaprosi tych Wykonawców, którzy otrzymają kolejno 5 najwyższych ocen w następujących kryteriach selekcji:

1. doświadczenie we wdrożeniu zintegrowanego systemu w komunikacji publicznej.

Wykonawca otrzyma punkty w kryteriach selekcji (łącznie maksymalnie 10 punktów) za wdrożenie w ramach jednego systemu spełniającego warunek z pkt. 4.4.1. d) każdej spośród następujących funkcjonalności:

- a) obsługa karty miejskiej, będącej identyfikatorem konta użytkownika komunikacji miejskiej – 1 pkt,
- b) aplikacja mobilna - aplikacja uruchamiana na urządzeniach mobilnych umożliwiająca zaplanowanie podróży oraz zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym - 1 pkt,
- c) portal pasażera - portal obsługujący internetową sprzedaż biletów na korzystanie z usługi publicznego transportu zbiorowego oraz dostęp do informacji o transakcjach i ich historii – 1 pkt,
- d) funkcjonalność MFA (wieloskładnikowa autoryzacja) – 2 pkt,
- d) aplikacja kontroli biletowej – 1 pkt,
- e) inteligentna taryfa rozumiana jako forma automatycznego rozliczania najbardziej optymalnej należności za przejazd pasażera w danym okresie czasu – 1 pkt,
- f) dynamiczna taryfa rozumiana jako forma naliczenia należności po wykonaniu usługi na podstawie rzeczywistych parametrów (np. czas podróży, liczba przystanków, długość podróży lub zmienność stawek w ciągu dnia) – 1 pkt,
- g) obsługa płatności bezgotówkowych w modelu MTT z funkcją debt recovery i zagregowanych płatności -1 pkt,
- j) bilety w oparciu o kod 2d – 1 pkt;

W przypadku wskazania przez Wykonawcę kilku systemów, Zamawiający uwzględni w ocenie w kryterium selekcji system z największą liczbą wskazanych wyżej funkcjonalności;

2. dysponowanie kasownikiem EMV dla systemu MTT/PaYG. Wykonawca otrzyma punkty w kryteriach selekcji (łącznie maksymalnie 7 punktów) za każdą z następujących funkcjonalności kasownika EMV dla systemu MTT/PaYG, którym dysponuje:

- a) obsługa kart płatniczych 1 pkt,
- b) obsługa kart miejskich, będących nośnikami biletów komunikacji miejskiej – 1 pkt,
- c) skaner kodów 2D – 1 pkt,
- d) możliwość zastosowania Beacons - identyfikacja kursu pojazdu, współpraca z aplikacjami mobilnymi w zakresie przesyłania bieżącej informacji o taryfie i trasie – 1 pkt,
- e) posiada możliwość integracji z pokładowym systemem informacji – 1 pkt,
- f) posiada ekran dotykowy z obsługą sprzedaży biletów – 1 pkt,
- g) posiada efekty wizualne i dźwiękowe informujące pasażera o przebiegu transakcji – 1 pkt.

Poprzez „dysponowanie” należy rozumieć wykonanie co najmniej prac badawczo-rozwojowych oraz działającego prototypu takiego kasownika. W przypadku wskazania przez Wykonawcę kilku kasowników, Zamawiający uwzględni w ocenie w kryterium selekcji kasownik z największą liczbą wskazanych wyżej funkcjonalności.

3. Maksymalnie w ramach kryteriów selekcji Zamawiający może przyznać wnioskowi o dopuszczenie udziału w postępowaniu złożonego przez Wykonawcy 17 punktów. W przypadku gdy dwóch lub więcej Wykonawców otrzyma taką samą liczbę punktów w kryteriach selekcji,

o uczestnictwie w dialogu konkurencyjnym decydować będzie kolejność złożenia Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1. Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia.

2. Informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed

jej złożeniem, na potwierdzenie spełniania warunku opisanego w pkt 4.2.2. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny

Wykonawca nie może złożyć takiej informacji, Wykonawca składa inne podmiotowe środki dowodowe, które w

wystarczający sposób potwierdzają spełnianie warunku opisanego w pkt 4.2.2

Minimum level(s) of standards possibly required:

Pozostają w sytuacji finansowej i ekonomicznej pozwalającej na wykonanie zamówienia, tj.:

a) jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej

działalności na sumę gwarancyjną 50.000.000,00 zł.

b) Jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 150.000.000,00 zł.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

W celu oceny w kryteriach selekcji oraz potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – wykaz

usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich dziesięciu lat przed upływem terminu składania

wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy

– w tym okresie), wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi

zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunków opisanych w pkt 4.2.1 i

kryterium selekcji opisanego w pkt 4.3.2. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług

wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca

bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy;

W celu oceny w kryteriach selekcji oraz potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – dowody

określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.1.7, zostały wykonane lub są wykonywane
należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez
podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn
niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku
świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie
powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
Minimum level(s) of standards possibly required:
Posiadają wiedzę i doświadczenie – w okresie ostatnich dziesięciu lat przed upływem terminu składania
wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –
w tym okresie), wykonał co najmniej jeden projekt odpowiadający przedmiotowi zamówienia, który obejmuje
łącznie co najmniej wymienione poniżej:
a) Wdrożony kontocentryczny system biletu elektronicznego w transporcie zbiorowym, w mieście lub
aglomeracji miejskiej nie mniejszej niż 500 000 mieszkańców, rozumiany jako system informatyczny, gdzie

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4–9 z zastrzeżeniem art. 109 ust. 3 ustawy.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Wykonawca zaproszony do złożenia oferty będzie zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 1 500 000 zł.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Konsorcjum

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/11/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul.Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul.Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/10/2023