

Netherlands-Alkmaar: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 203/2023 20/10/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NV HVC

National registration number: 37061260

Postal address: Jadestraat 1

Town: Alkmaar

NUTS code: NL328 Alkmaar en omgeving

Postal code: 1812 RD

Country: Netherlands

Contact person: Arjan Schellevis

E-mail: a.schellevis@hvcgroep.nl

Telephone: +31 622529710

Internet address(es):

Main address: <http://www.hvcgroep.nl>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/193388>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: afvalverwerking en duurzame energie

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Levering SOC managed service

Reference number: BU-Staf (ICT)

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Levering SOC managed service

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 563 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL328 Alkmaar en omgeving

NUTS code: NL3 West-Nederland

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Alkmaar

II.2.4. Description of the procurement

Levering SOC managed service

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Proven technology / Weighting: 60%

Quality criterion - Name: Hergebruik bestaande oplossingen / Weighting: 30%

Price - Weighting: 10%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

In de tweede helft van 2022 en eerste helft 2023 heeft HVC een marktverkenning gehouden rondom een gewenste SOC dienst. Daarvoor heeft HVC meerdere leveranciers uitgenodigd, geselecteerd op basis van diverse marktonderzoeken en kennis binnen de IT en inkoopafdeling. Deze leveranciers hebben op basis van een schets van ons proces en een aantal HVC beleidsuitgangspunten i.c.m. kengetallen, aan HVC getoond hebben welke oplossingen zij nu voor de uitvraag van HVC beschikbaar hebben (de nadruk ligt hierbij op wat nu beschikbaar is, niet conform een "roadmap" t.a.v. nog te ontwikkelen functionaliteit en dus ook niet "proven").

Ook heeft HVC tijdens de sessies met de diverse leveranciers, aanvullende informatie gevraagd, die ons achteraf is toegezonden. Hiertoe behoorden onder meer een aantal technische zaken zoals de wijze waarop de managed service wordt aangeboden,

mogelijkheden om e.e.a. gefaseerd in te voeren, is de oplossing proven en heeft het zijn meerwaarde reeds herhaaldelijk bewezen. En wat biedt deze oplossing t.o.v. gelijksoortige aanbieders in de markt. Tevens is gekeken naar de opbouw van het product in al dan niet los af te nemen modules, het licentiemodel en uiteraard een prijsindicatie op basis van de HVC-situatie zoals geschetst middels de verstrekte kengetallen (aantallen te bewaken objecten en gebruik). Daarbij is ook gekeken hoe we de bestaande oplossingen binnen HVC konden behouden i.c.m. mogelijkheden tot koppeling met deze nieuwe oplossing, waarbij de historische opbouw van verzamelde data behouden kon blijven.

Samenvattend: uit de marktverkenning (de eigen verkenning van HVC en de gesprekken met de leveranciers) is duidelijk naar voren gekomen dat er slechts één leverancier is die in de behoefte van HVC kan voorzien, namelijk Deltics. Er is voor HVC momenteel geen redelijk alternatief voorhanden.

De argumenten die HVC bij deze besluitvorming gehanteerd heeft zijn onder meer de volgende:

- De oplossing voldoet aan de functionele eisen die wij stellen aan de SOC dienstverlening
- Het betreft een cloud (SaaS) oplossing (belangrijk beleidsuitgangspunt HVC)
- De oplossing is al minimaal 1 jaar in gebruik ('proven technology') in Nederland en voldoet volledig aan de Nederlandse wet- en regelgeving
- Het is een 'best of breed' oplossing, die zich richt op de SOC dienst aan sich i.c.m. de in de dienst af te nemen preventieve pentesten, voor een aantal keren per jaar. Dit in tegenstelling tot een 'best of suite' oplossing, die een bredere toepassing biedt. HVC heeft hier immers andere systemen voor in gebruik. Binnen deze oplossing, kan de in de andere oplossingen opgebouwde historie hergebruikt en geïmporteerd worden, waardoor het opbouwen van historische data niet opnieuw hoeft te gebeuren (het duurt minimaal 1 of 2 jaar om weer op hetzelfde niveau uit te komen)
- Het is een oplossing die een open karakter heeft, die zich concreet kenmerkt door interfaces (API's) die voldoen aan moderne (technische) eisen. Hiermee is het voor HVC mogelijk om met eigen middelen te koppelen aan andere systemen in ons informatie- en applicatielandschap.
- Door het proactief ingrijpen, bij intrusions zonder tussenkomst van HVC personeel, soms handmatig, soms via geautomatiseerde processen, heeft HVC geen eigen consignatiedienst in het leven te roepen, waarbij de leverancier gemandateerd is om buiten kantooruren eventuele bedreigingen direct te isoleren en verdere schade te voorkomen
- Door het preventief pentesten, af te nemen als extra dienst, kan HVC de pentesten die ze jaarlijks uit laat voeren door een andere partij halveren, waarbij de meerwaarde om deze testen door 2 verschillende partijen helder is en ten goede komt aan een betere bescherming op basis van adviezen vanuit beide leveranciers.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deltics BV

National registration number: 6053573

Town: Hengelo

NUTS code: NL213 Twente

Postal code: 7556BN

Country: Netherlands

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 563 000,00 EUR / Highest offer: 570 000,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klachtencommissie HVC

Postal address: Postbus 9199

Town: Alkmaar

Postal code: 1800GC

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/10/2023