

634598-2026 - Competition

Italy – IT services: consulting, software development, Internet and support – Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

OJ S 178/2026 15/09/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Email: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Description: service desk

Procedure identifier: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22

Internal identifier: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo <https://acquistitelematici.romamobilita.it>, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere, altresì, ottenute consultando il seguente link: <https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it> 2) Il subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il

Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: <https://romamobilita.it/it/azienda#governance>. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: <https://romamobilita.portaletrasparenza.net/>; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Description: service desk

Internal identifier: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Roma

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Lazio Roma

Information about review deadlines: Nel rispetto della vigente normativa in materia

Organisation receiving requests to participate: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Organisation processing tenders: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Registration number: 10735431008

Postal address: Via Silvio D'Amico 40

Town: roma

Postcode: 00145

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Telephone: 0696049147

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: TAR Lazio Roma

Registration number: 80195990587

Postal address: Via Flaminia 189

Town: roma

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Contact point: Ufficio ricevimento ricorsi

Email: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it

Telephone: +390632872207

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

552987-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

Notice information

Notice identifier/version: e2467cc5-a26e-4e06-9e73-c5ecb9295a72 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/09/2026 14:32:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 634598-2026

OJ S issue number: 178/2026

Publication date: 15/09/2026