

635156-2026 - Competition

Finland – Personal development training services – Työnohjauspalvelut

OJ S 178/2026 15/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Email: rachel.kujala@hyvaep.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Työnohjauspalvelut

Description: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (Tilaaaja) pyytää tarjouksia työnohjauspalvelusta. Työnohjaus on osa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilökunnan työn tukemisen ja laaja-alaisen osaamisen kehittämisen kokonaisuutta, jolla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden saaman hoidon ja palvelun laatua. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella käytetään ensisijaisesti Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen sisäisiä koulutettuja työnohjaajia. Työnohjausta hankitaan kuitenkin lisäksi ulkoisena palveluna tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti täydentämään Tilaaajan tarpeita tilanteissa, joissa soveltuvia sisäisiä työnohjaajia ei ole saatavilla. Työnohjausta hankitaan tarpeen mukaan kaikkien toiminta-alueiden työntekijöille koko hyvinvointialueen maantieteelliselle alueelle. Palveluntuottajarekisterin perustamisvaiheessa hankinta jaettiin kuuteen (6) osa-alueeseen ja palveluntuottaja pystyi tarjota yhteen- tai useampaan osa-alueeseen: 1. Yksilötyönohjaus 2. Ryhmätyönohjaus 3. Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus 4. Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus 5. Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus 6. Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus Hankinnan kohteen mukaista työtä tekevällä henkilöllä tulee olla hankittavan palvelun edellyttämä ammatillinen pätevyys. Työnohjaus tapahtuu Tilaaajan tiloissa, Palveluntuottajan järjestämissä tiloissa tai etänä sovitusti. Palvelun tarve arvioidaan hyvinvointialueen toimesta. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan tiettyä määrää palvelua. Hankittava työnohjauspalvelu on tarkemmin määritelty tarjouspyynnön liitteissä Palvelukuvaus ja Sopimusluonnos. Kyseessä on vuonna 2024 perustetun palveluntuottajarekisterin ensimmäinen avaaminen rekisterin perustamisen jälkeen, hankintamenettelystä tarkemmin Liite Hankintamenettelyn kuvaus. Avoimen sopimusjärjestelyn avaamisen yhteydessä Tilaaajalla on oikeus lisätä tarjottavaksi uudensisältöisiä palveluluokkia tai palveluita avoimen sopimusjärjestelyn aikana toteutetun palvelun laadun kehittämistyön tulosten perusteella. Ensimmäisen avaamisen yhteydessä Tilaaaja lisää palveluntuottajarekisterin uudeksi osa-alueeksi osa-alueen 7. Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus. Liite Palvelukuvaus Liite Sopimusluonnos Liite Hankintamenettelyn kuvaus Liite Tietosuojaliite Liite HYVAEP Tietoturvallisuusliite Liite Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio 2022) Liite Kysymykset ja vastaukset 2024
Procedure identifier: 360588b3-8087-484c-8158-faf6067573a1
Internal identifier: HYVAEP/6271/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avoin menettely ja avoin sopimusjärjestelymenettely sekä palveluntuottajarekisteri. Kyseessä oleva hankinta kilpailutetaan käyttämällä menettelyä, joka on hankintalain yleisten periaatteiden mukainen. Käytettävä menettely hankinnan kilpailuttamisessa on avoin sopimusjärjestely, joka on Tilaajan itse määrittelemä hankintamenettely. Avoimella sopimusjärjestelyllä pyritään toteuttamaan Tilaajan ja Tilaajan henkilöstön tarpeet huomioivat, vaikuttavat ja kohtuuhintaiset palvelut sekä taata Tilaajalle tuotettavien palvelujen laatu, saatavuus ja kattavuus. Avoimen sopimusjärjestelyn tavoitteena on rakentaa palveluntuottajien ja Tilaajan välille palveluiden kehittämistä tukeva yhteistoimintamalli, jolla voidaan parantaa palveluiden saatavuutta ja sisältöä sopimuskauden aikana. Avoin sopimusjärjestely on vaiheittainen sopimusjärjestely, joka koostuu perustamisesta ja avaamisesta. Perustamisvaiheessa ja avaamisvaiheessa kaikki halukkaat palveluntuottajat voivat jättää tarjouksen tarjouskilpailuun. Ensimmäisellä hankintailmoituksella perustetaan avoin sopimusjärjestely. Perustamisvaiheen hankintamenettelyn lainvoimaisen hankintapäätöksen perusteella valituista palveluntuottajista perustetaan palveluntuottajarekisteri. Perustamisvaiheen jälkeen avoin sopimusjärjestely avataan ja kustakin avaamisesta julkaistaan oma hankintailmoituksensa. Avaaminen tehdään teknisesti samalla tavoin omilla hankintailmoituksillaan, kuten avoimen sopimusjärjestelyn perustaminen. Avaaminen tehdään kahden (2) vuoden välein. Hankintapäätöksen saatua lainvoiman hyväksytyt palveluntuottajat lisätään Tilaajan ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin. Avoimeen sopimusjärjestelyyn ja sen palveluntuottajarekisteriin hyväksytään kaikki tarjouspyynnön vaatimukset ja muut ehdot täyttävät palveluntuottajat, joista muodostuu palveluntuottajarekisteri. Palveluntuottajarekisteristä toimeksiantojen osalta sopimuskauden aikana tilaaja valitsee tarpeeseensa sopivan/sopivat kumppanit toimintansa tarpeeseen. Tilaajalla on oikeus laatia palveluntuottajarekisteriin hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa toimeksiantosopimukset siten, että samanaikaisesti voi olla useampi palveluntuottaja tuottamassa palveluita, Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarkemmat tiedot avoimen sopimusjärjestelyn hankintamenettelystä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Sopimus on määräaikaisena voimassa 1.1.2025-31.12.2026, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin yhteensä enintään neljä vuotta sopimuksen voimaan astumisesta eli 31.12.2028 saakka. Tavoitteena on valita useita palveluntuottajia siten että tehtävillä sopimuksilla pystytään tyydyttämään erityisosaamisen ja -asiantuntemuksen tarve, joka koskee mainittuja hankittavia osa-alueita 1–7.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 7

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 7

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Yksilötyönohjaus

Description: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista ohjausta, jossa keskitytään yksilön ammatilliseen kehitykseen ja työssä jaksamiseen. Se tarjoaa turvallisen tilan reflektoida omaa työtä, käsitellä työstä johtuvaa tunnekuormaa ja löytää uusia näkökulmia ja ratkaisuja. Yksilötyönohjaus voi auttaa tunnistamaan omia vahvuuksia ja kehittämiskohteita sekä löytämään keinoja työssä jaksamiseen ja ammatilliseen kasvuun. Ohjaaja toimii peilinä ja tukena, auttaen ohjattavaa löytämään omat voimavaransa ja kehittämään niitä.

Internal identifier: Yksilötyönohjaus-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Ryhmätyönohjaus

Description: Ryhmätyönohjaus on suunnattu pienille asiantuntijaryhmille (2–6 henkilöä). Ryhmässä käsitellään yhteisiä haasteita ja tavoitteita, jaetaan kokemuksia ja opitaan toisilta. Tämä muoto edistää ryhmän sisäistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Ryhmätyönohjaus voi myös lisätä ryhmän jäsenten välistä luottamusta ja tukea yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa. Ryhmässä voidaan käsitellä esimerkiksi työssä kohdattuja haasteita, kehittää uusia toimintatapoja ja jakaa parhaita käytäntöjä.

Internal identifier: Ryhmätyönohjaus-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus

Description: Työyhteisön tai työtiimin työnohjaus keskittyy koko työyhteisön tai tiimin yhteistyön ja vuorovaikutuksen parantamiseen. Tavoitteena on selkeyttää perustehtäviä, parantaa työilmapiiriä ja kehittää yhteisiä toimintatapoja. Tämä työnohjausmuoto voi auttaa ratkaisemaan konflikteja, parantamaan kommunikaatiota ja lisäämään työyhteisön hyvinvointia. Työnohjaus voi myös tukea organisaation muutostilanteissa ja auttaa tiimiä sopeutumaan uusiin toimintatapoihin.

Internal identifier: Työyhteisön tai tiimin työnohjaus-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus

Description: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus on suunnattu esihenkilöille ja johtajille. Se tukee heidän johtamistaitojaan, auttaa käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita ja tukee heidän työssänsä jaksamistaan. Esihenkilöiden yksilötyönohjaus voi auttaa kehittämään strategista ajattelua, parantamaan päätöksentekokykyä ja vahvistamaan johtajuutta. Ohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa johtamistyyliä ja kehittää sitä vastaamaan paremmin organisaation tarpeita.

Internal identifier: Esihenkilöiden ja johdon yksilötyönohjaus-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus

Description: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus on esihenkilö tai johtaja ryhmille suunnattu ohjaus, jossa keskitytään johtamisen ja tiimityön kehittämiseen. Ryhmässä jaetaan kokemuksia, opitaan toisilta ja kehitetään yhteisiä johtamiskäytäntöjä. Tämä työnohjausmuoto voi edistää esihenkilöiden ja johtajien välistä yhteistyötä, tukea yhteisten tavoitteiden saavuttamista ja parantaa organisaation johtamiskulttuuria. Ryhmätyönohjaus voi myös tarjota vertaistukea ja auttaa esihenkilöitä ja johtajia käsittelemään johtamiseen liittyviä haasteita yhdessä.

Internal identifier: Esihenkilöiden ja johdon ryhmätyönohjaus-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus

Description: Potilas- tai asiakastapauksen yksilötyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto. Se keskittyy yksittäisten potilas- tai

asiakastapausten käsittelyyn ja analysointiin, ammatillisen osaamisen syventämiseen ja eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoitokäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdatut haasteet ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin. Työnohjaus voi myös tarjota tilaisuuden reflektoida omaa työskentelyä ja oppia uusia menetelmiä ja näkökulmia.

Internal identifier: Potilas- tai asiakastapaus yksilötyönohjaus-5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0007

Title: Laatu

Description: Tarkemmin kuvattu tarjouspyynnön kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit.

Internal identifier: Laatu-6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0008

Title: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus

Description: Potilas- tai asiakastapausten ryhmätyönohjaus on erityisesti terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisille suunnattu työnohjausmuoto (2–8 henkilöä/ryhmä). Se keskittyy

potilas- tai asiakastapausten käsittelyyn ja analysointiin ryhmässä, ammatillisen osaamisen syventämiseen sekä eettisten kysymysten käsittelyyn. Työnohjaus voi auttaa ammattilaisia kehittämään parempia hoito- ja palvelukäytäntöjä, käsittelemään työssä kohdattuja haasteita ja löytämään ratkaisuja monimutkaisiin tilanteisiin yhdessä muiden osallistujien kanssa. Työnohjaus tarjoaa mahdollisuuden kokemusten jakamiseen, oman työskentelyn reflektointiin sekä uusien menetelmien ja näkökulmien hyödyntämiseen.

Internal identifier: Potilas- tai asiakastapaus ryhmätyönohjaus-7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80570000 Personal development training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

Criterion:

Type: Quality

Description: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=626905&tpk=0daea58f-d15d-489a-8675-3d0d24fe1d60>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 19/10/2026 07:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221323-8

Postal address: Hanneksenrinne 7

Town: Seinäjoki

Postcode: 60220

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland
Contact point: Rachel Kujala
Email: rachel.kujala@hyvaep.fi
Telephone: +358 504742806
Internet address: <https://www.hyvaep.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a8806f70-bc6a-48b9-8b79-7bada06dcfb5 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 14/09/2026 05:52:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 14/09/2026 05:52:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 635156-2026
OJ S issue number: 178/2026
Publication date: 15/09/2026