

**Germany-Bayreuth: Technical computer support services**

OJ S 203/2023 20/10/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: kubus IT GbR

Postal address: Karl-Marx-Straße 7a

Town: Bayreuth

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Postal code: 95444

Country: Germany

Contact person: AOK PLUS, Geschäftsbereich Personal und Services, Zentrale Vergabestelle

E-mail: [vergabestelle@plus.aok.de](mailto:vergabestelle@plus.aok.de)**Internet address(es):**Main address: <https://www.kubus-it.de>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Juristische Person des privaten Rechts, die zu dem besonderen Zweck gegründet wurde, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nichtgewerblicher Art zu erfüllen.

**I.5. Main activity**

Other activity: IT-Dienstleister für die AOK Bayern und die AOK PLUS

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Ausschreibung Fullservice für Druckerumgebung

Reference number: 111/2023-IT

**II.1.2. Main CPV code**

72611000 Technical computer support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7.**

## **Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

30125000 Parts and accessories of photocopying apparatus

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DEG Thüringen

NUTS code: DED Sachsen

NUTS code: DE2 Bayern

Main site or place of performance: Geschäftsstellen der AOK Bayern und AOK PLUS  
Bundesrepublik Deutschland, Freistaaten Sachsen, Thüringen und Bayern

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Gegenstand dieser Ausschreibung ist ein Fullservicevertrag auf Klickpreis-Basis für eine bestehende Druckerumgebung für die AOK-Bayern, AOK Plus und der kubus IT.

Der Leistungsgegenstand gliedert sich in folgende Teilbereiche:

- Service der Geräte, wie beispielsweise:
  - o Versorgung von Verbrauchsmaterial
  - o Wartung und Reparatur
- Service Management-Suite und Pullprintumgebung, wie beispielsweise:
  - o Support bei Störungen
  - o Turnusgespräche

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Zeigen Sie auf, mit welchen (technischen/organisatorischen /personellen) Maßnahmen Sie den unter Punkt 1.1 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzten Leistungsbeginn innerhalb von 10 Werktagen nach Zuschlagserteilung gewährleisten. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Beschreiben Sie, wie Sie die (kurzfristige) Tonerversorgung sicherstellen (vgl. 4.1.1 der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang darauf ein, welche technischen Informationen (insb. zum aktuellen Tonerstand) abgerufen werden und wie eine kurzfristige Tonerversorgung organisatorisch sichergestellt wird. / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Stellen Sie Ihre konkrete Vorgehensweise zur Endstörung /Problembehebung von einzelnen Geräten dar (vgl. Punkt 4.1.2. der Leistungsbeschreibung). Gehen Sie in diesem Zusammenhang auch auf die Qualifikation des mit der Endstörung beauftragten Personals ein. Der Auftraggeberin ist in diesem Zusammenhang wichtig, dass erkennbar ist, dass zur Gewährleistung eines möglichst hohen Niveaus der Auftragsdurchführung ausschließlich Personal eingesetzt wird, dass aufgrund entsprechender (regelmäßiger) Schulungen/Fortbildungen mit HP-Drucker-Technik eng vertraut ist. / Weighting : 10

Quality criterion - Name: Beschreiben Sie, mit welchen Mitteln und Maßnahmen der unter Punkt 4.2.2 der Leistungsbeschreibung vorausgesetzte erweiterte Support umgesetzt wird. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Zeigen Sie beispielhaft auf, wie Sie das unter Punkt 4.2.3 vorausgesetzte Turnusgespräch durchführen. Gehen Sie dabei von einer Skype-Konferenz aus, im Rahmen derer Sie anhand einer Power-Point den aktuellen Status und die Entwicklung der Druckerflotte und der Servicetickets darstellen. / Weighting: 5

Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 137-436994](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

12/09/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Bechtle GmbH & Co. KG

Postal address: Neefestraße 78

Town: Chemnitz

NUTS code: DED41 Chemnitz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 09119

Country: Germany  
E-mail: [ausschreibung.chemnitz@bechtle.com](mailto:ausschreibung.chemnitz@bechtle.com)  
Internet address: <http://www.bechtler.com>  
The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

- 1) Die Kommunikation zwischen der Auftraggeberin und den Bewerbern bzw. Bietern ist ausschließlich über den Projektraum des Vergabeverfahrens auf der Vergabeplattform des Deutschen Vergabeportals (<https://www.dtyp.de>) möglich. Fragen und Hinweise zu den Vergabeunterlagen sind über den Projektraum des Verfahrens auf der o. g. Vergabeplattform an die Vergabestelle zu richten. Die Antworten werden ausschließlich und einheitlich auf der o. g. Vergabeplattform für alle Bewerber bzw. Bieter auch ohne Registrierung sichtbar eingestellt und sind regelmäßig selbst einzuholen.
  - 2) Rechtsform der Bietergemeinschaft, an die der Auftrag vergeben wird: Rechtsform mit gesamtschuldnerischer Haftung. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Anlage 3 der Vergabeunterlagen) abzugeben. Darin haben alle Mitglieder zu erklären, dass sie gesamtschuldnerisch haften und einen Bevollmächtigten zu benennen, welcher alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gegenüber der Auftraggeberin vertritt. Die in Punkt III.1.1) und Punkt III.1.2) der Bekanntmachung aufgeführten Erklärungen sind bei Bildung einer Bietergemeinschaft von jedem Mitglied vorzulegen. Die unter Punkt III.1.3) der Bekanntmachung genannten Eignungsnachweise sind für alle Mitglieder der Bietergemeinschaft gemeinschaftlich zu erbringen.
  - 3) Die Auftraggeberin kann nach § 14 Abs. 4 Nr. 9 VgV Dienstleistungen, die in der Wiederholung gleichartiger Leistungen bestehen, an den gleichen Auftragnehmer im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne vorherige Vergabebekanntmachung vergeben. Soweit die Auftraggeberin von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, soll der Auftrag zu den Bedingungen der hier ausgeschriebenen Rahmenvereinbarung, soweit anwendbar, mit Ausnahme des Preises vergeben werden.
- Bekanntmachungs-ID: CXP4YRY62KZ

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Bundes  
Postal address: Villemombler Straße 78  
Town: Bonn  
Postal code: 53123  
Country: Germany

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

16/10/2023