

Belgium-Antwerp: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 241/2021 13/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Karel de Grote-Hogeschool VZW

National registration number: 0458.402.105_22766

Postal address: Brusselstraat 45

Town: Antwerpen

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

Contact person: Koen Van Puyvelde

E-mail: koen.vanpuyvelde@kdg.be

Telephone: +32 35022223

Internet address(es):

Main address: <http://kdg.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=431114>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=431114>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Karel+de+Grote-Hogeschool+VZW-ICT_2021_007_FMIS-ITSM_fase1-F02)

[wsName=Karel+de+Grote-Hogeschool+VZW-ICT_2021_007_FMIS-ITSM_fase1-F02](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Karel+de+Grote-Hogeschool+VZW-ICT_2021_007_FMIS-ITSM_fase1-F02)

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=40814>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Hogeschool

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kandidatuurstelling voor de opdracht met als voorwerp “Aankoop, configuratie en implementatie, ontwikkeling, beheer en onderhoud van: een Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), IT Service Management Tool (ITSM) en self service portaal”
Reference number: Karel de Grote-Hogeschool VZW-ICT_2021_007_FMIS-ITSM_fase1-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

KdG is op zoek naar een partner-dienstverlener voor de aankoop, configuratie en implementatie, ontwikkeling, beheer en onderhoud van een geïntegreerd Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), IT Service Management Tool (ITSM) Tool en self service portaal.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Main site or place of performance: Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen

II.2.4. Description of the procurement

KdG is op zoek naar een partner-dienstverlener voor de aankoop, configuratie en implementatie, ontwikkeling, beheer en onderhoud van een geïntegreerd Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), IT Service Management Tool (ITSM) Tool en self service portaal.

Doelstelling is één portaal dat het mogelijk maakt voor studenten, personeelsleden en externe partners om meldingen en aanvragen te registreren, reserveringen uit te voeren, of informatie op te zoeken om problemen zelf op te lossen (kennisdatabank). De medewerkers van ondersteunende diensten (service medewerkers) kunnen via de tool statusupdates geven van aanvragen en meldingen. De verschillende onderdelen werken idealiter als één geïntegreerde Service Management Tool. In deze geïntegreerde tool zijn volgende onderdelen opgenomen:
onderdeel 1: Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS)
onderdeel 2: IT Service Management Tool (ITSM)
onderdeel 3: self service portaal

De inschrijver biedt bij voorkeur een SAAS- oplossing (cloud) aan die volledig onder het beheer van de inschrijver of partner daarvan valt. Back-ups zijn mee inbegrepen in dit aanbod.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van zes (6) jaar, die een aanvang neemt op de datum van het sluiten van de raamovereenkomst.

KdG behoudt zich het recht voor om bijkomende deelopdrachten toe te kennen aan de aangeduide ondernemer tot zes (6) jaar na de startdatum van de overeenkomst.

Overeenkomstig artikel 43, §2 van de Wet Overheidsopdrachten en artikel N.4.

Bijlage 4, 10, a) van het KB Plaatsing. De duur van een raamovereenkomst is in regel beperkt tot vier jaar. De aanbesteder besluit echter om de opdracht maximaal te spreiden over een duurtijd van zes (6) jaar. De reden is dat dergelijke software steeds evolueert en in volle ontwikkeling is, en om deze reden gefaseerd en stapsgewijs moet worden geïmplementeerd binnen de organisatie van KdG.

Mogelijks dient er bij deze implementatie andere software te worden vervangen, wat maakt dat dit secuur dient te worden aangepakt. De geselecteerde software moet immers aangepast worden aan de omgeving en de werking van KdG. Verder

moeten alle gebruikers een training krijgen en voldoende tijd hebben om hun werkprocessen aan te passen. Dit betekent dat een groot deel van de wettelijke looptijd van een raamovereenkomst grotendeels aan de opzet, implementatie en optimalisatie van de te selecteren oplossing zou worden gespendeerd zonder te kunnen genieten van de voordelen die de oplossing zou moeten bieden. Om deze redenen heeft KdG besloten om de opdracht te verspreiden over een maximale periode van zes (6) jaar.

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/01/2022 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 14/02/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen

Postal address: Bolivarplaats 20

Town: Antwerpen

Postal code: 2000

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen

Postal address: Bolivarplaats 20

Town: Antwerpen

Postal code: 2000

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen

Postal address: Bolivarplaats 20

Town: Antwerpen

Postal code: 2000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/12/2021