

635966-2026 - Competition

Denmark – Home-help services – Udbud af helhedspleje, personlig pleje og praktiske opgaver, genoptræning, afløsning i hjemmet samt sygepleje til Ringsted Kommune. (Genudbud)

OJ S 179/2026 16/09/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ringsted Kommune

Email: trekr@ringsted.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af helhedspleje, personlig pleje og praktiske opgaver, genoptræning, afløsning i hjemmet samt sygepleje til Ringsted Kommune. (Genudbud)

Description: Udbuddet vedrører levering af levering af hjælp efter både serviceloven, ældreloven og sundhedsloven samt tilgrænsende ydelser til borgere i Ringsted Kommune, der bor i eget hjem, til ordregiver i et formelt-relationelt samarbejde. Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør. Detaljeret beskrivelse af omfanget kan læses i udbudsbetingelser samt kravspecifikation. Bemærk dette er genudbud efter tidligere annulleret procedure.

Procedure identifier: 43aef7c3-c7b2-40af-bb50-8b5d47d64b73

Previous notice: 142404-2026

Previous notice: 329786-2026

Internal identifier: 26-72

Type of procedure: Other single stage procedure

Main features of the procedure: Udbuddet vedrører levering af hjælp efter både serviceloven, ældreloven og sundhedsloven samt tilgrænsende ydelser til borgere i Ringsted Kommune, der bor i eget hjem, til ordregiver i et formelt-relationelt samarbejde. Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør. Udbuddet omfatter levering af følgende hjælp efter

Serviceoven: • Personlig hjælp og pleje efter Servicelovens §83, stk. 1 nr. 1 • Hjælp og støtte til praktiske opgaver efter Servicelovens §83, stk. 1, nr. 2 • Rehabilitering efter Servicelovens §83a • Afløsning i hjemmet efter Servicelovens §84, stk. 1 • Genoptræning efter Servicelovens §86, stk. 1 Udbuddet omfatter ikke vedligeholdelsestræning efter Servicelovens §86, stk. 2 Udbuddet omfatter ikke genoptræning efter Sundhedslovens §140 Udbuddet omfatter levering af følgende hjælp efter Ældreloven: • Helhedspleje efter Ældrelovens §9-11. • Afløsning i hjemmet efter Ældrelovens §16 Udbuddet omfatter derudover levering af • Sygepleje efter Sundhedslovens §138. Sygepleje forventes primo 2027 at blive opdelt i basissygepleje og akutsygepleje. Udbuddet omfatter ikke akutsygepleje. Hvilke dele af sygeplejen, som bliver inkluderet i udbuddet, er afhængig af kvalitetsstandarden for akutsygepleje, som afventes fra Sundhedsstyrelsen. Udbuddet omfatter også besvarelse og håndtering af nødkald, for de borgere som vælger Leverandøren. Udbuddet omfatter, jf. §93 i Serviceloven, ikke beboere i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for

ældre og personer med handicap, beboere i friplejeboliger, der er omfattet af lov om friplejeboliger, og beboere i tilsvarende boligenheder. Udbuddet omfatter Jf. §21 i Ældreloven ikke beboere der bor på plejehjem, i plejeboligbebyggelser jf. Lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap samt i friplejeboliger jf. Lov om friplejeboliger. Leverandøren har mulighed for at tilbyde borgerne tilkøbsydelser, såfremt borgerne giver udtryk for interesse i dette. Afregning af disse tilkøbsydelser er et mellemværende mellem borger og Leverandør, og er Ringsted Kommune uvedkommende. Levering af madlevering/ madservice iht. ældrelovens §13 og servicelovens §83 b er ikke indeholdt i udbuddet. Opmærksomheden henledes på, at der er tale om et fritvalgsområde, hvor borgeren vælger frit, hvorvidt denne ønsker at anvende en privat leverandør eller det kommunale tilbud. Leverandøren er derfor ikke sikret et vidst antal borgere. For nærmere beskrivelse af de udbudte ydelser, herunder de krav ydelserne skal opfylde, henvises til kravspecifikationen og Vejledning til tilbudslisten, Tilbudsbilag_Prisbilag, samt eventuelle rettelser, supplerende oplysninger og besvarelse af spørgsmål.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141210 Home medical treatment services

2.1.2. Place of performance

Town: Ringsted

Postcode: 4100

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Additional information: Ydelsen leveres i hele Ringsted Kommune.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 183 400 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af helhedspleje, personlig pleje og praktiske opgaver, genoptræning, afløsning i hjemmet samt sygepleje til Ringsted Kommune. (Genudbud)

Description: Udbuddet vedrører levering af hjælp efter både serviceloven, ældreloven og sundhedsloven samt tilgrænsende ydelser til borgere i Ringsted Kommune, der bor i eget hjem, til ordregiver i et formelt-relationelt samarbejde. Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør. Detaljeret beskrivelse af omfanget kan læses i udbudsbetingelser samt kravspecifikation. Bemærk dette er genudbud efter tidligere annulleret procedure.

Internal identifier: 26-72

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141210 Home medical treatment services

5.1.2. Place of performance

Town: Ringsted

Postcode: 4100

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Additional information: Ydelsen leveres i hele Ringsted Kommune.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/10/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Kontrakten træder i kraft den 1. november 2026.

Kontraktens ordinære kontrakts periode ophører den 31. oktober 2030. Kontrakten kan forlænges derudover i op til 36 måneder. Udnyttes alle optioner er den maksimale Kontraktperiode 7 år.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 183 400 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Tilbud vurderes på baggrund af det økonomisk mest fordelagtige tilbud, på baggrund af tildelingskriteriet bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Description: Ved underkriteriet 'pris' forstås det tilbud, der samlet set har afgivet den laveste evalueringstekniske pris. Tilbudsgiver skal afgive timepriser på de ydelser, som indgår i udbuddet, jf. tilbudslisten prisbilag.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Se udbudsbetingelser

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=460773&TID=200421172&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=460773&TID=200421172&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Den private leverandør skal inden indgåelse af kontrakt dokumentere, at der er stillet en bankgaranti eller tilsvarende garanti på 500.000 kr.

Deadline for receipt of tenders: 14/10/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at Ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor Ordregiveren har underrettet de berørte Tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at Ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor Ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og Tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette Ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og

Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ringsted Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ringsted Kommune
Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for Udbud
Organisation receiving requests to participate: Ringsted Kommune
Organisation processing tenders: Ringsted Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ringsted Kommune
Registration number: 18957981
Postal address: Sct.Bendtsgade 1
Town: Ringsted
Postcode: 4100
Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Country: Denmark
Contact point: Trine Kragh
Email: trekr@ringsted.dk
Telephone: +45 21698559
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/124300>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ff7a9ce2-b3a1-4154-b9ee-984112aa881c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 14/09/2026 13:46:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 14/09/2026 14:01:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 635966-2026

OJ S issue number: 179/2026

Publication date: 16/09/2026