

Finland-Kuopio: Software package and information systems

OJ S 203/2023 20/10/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istekki Oy

National registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 70601

Country: Finland

E-mail: hankinnat@istekki.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.istekki.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Informaatio- sekä terveyden ja hyvinvoinnin teknologian palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Sähköinen allekirjoitus palveluna

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Istekki Oy on hankkinut sähköisen allekirjoituksen valmistuotepohjaista tarjottavaksi omistaja-asiakkailleen osana Istekin palvelutuotantoa. Tarvittaessa Istekki Oy:lla on mahdollisuus hyödyntää hankittavaa järjestelmää myös organisaation sisäiseen käyttöön. Hankinta tehdään kahdenlaista allekirjoitustarvetta varten: (1) sähköinen allekirjoitus, johon riittää kevyt tunnistautuminen ja (2) sähköinen allekirjoitus perustuen vahvaan tunnistautumiseen. Hankinnan tavoitteena on helpottaa, sujuvoittaa ja tehostaa allekirjoitettavien asiakirjojen käsittelyä, allekirjoittamista ja arkistointia.

Sähköinen allekirjoitus varmentaa sähköisen asiakirjan tietosisällön ja allekirjoittajan henkilöllisyyden, eIDAS-asetuksessa määritellään kolme eritasoista sähköistä allekirjoitusta.

- sähköinen allekirjoitus, kevyt tunnistauminen
- kehittynyt sähköinen allekirjoitus, vahva tunnistauminen
- hyväksytty sähköinen allekirjoitus, vahva tunnistauminen

Vahvan ja kevyen tunnistautumistapojen perustana on EU:n asetus, jossa on määritelty digitaalisen allekirjoituksen kolme osaa: luotettavuus, asiakirjan muuttumattomuus ja kolmannen osapuolen arviointimahdollisuus asiakirjan aitoudesta.

Lisätietoja tunnistaumisesta kyberturvallisuuskeskuksen verkkosivuilta.

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/sahkoinen-allekirjoitus-ja-muut-eidas-palvelut>

Kevyessä tunnistaumisessa luotetaan allekirjoittajan itsestään antamiin tietoihin.

Allekirjoituspyyntö voidaan lähettää esimerkiksi tiettyyn puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen, joka on oletettavasti vain allekirjoittajan käytössä. Kevyttä tunnistautumista voidaan käyttää esimerkiksi silloin, kun allekirjoituksia kerätään yrityksen tai organisaation sisällä tai kun osapuolet tuntevat entuudestaan toisensa.

Vahva tunnistauminen tarkoittaa kaksivaiheista tunnistautumista, jonka avulla halutaan varmistua allekirjoittajan henkilöllisyydestä. Vahvaa tunnistautumista käytetään tyypillisesti yritysten välisissä sopimuksissa.

Hankinta tehdään SaaS-palveluna. Tarjoajan tulee tarjota SaaS-palvelua sellaisessa muodossa, joka oikeuttaa Istekkiä toimittamaan sähköisen allekirjoituksen omille asiakkailleen Istekin palveluna.

Tarjoajan tulee tarjota Istekin ja loppuasiakkaiden pääkäyttäjille pääkäyttäjätuki, ja loppukäyttäjille suunnattu käyttöopas. Istekki vastaa tukipalvelusta loppukäyttäjille. Tilaaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Tarkat tarjoajaa ja hankinnan kohdetta koskevat vaatimukset on esitetty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" on kerrottu miten tarjoukset vertaillaan.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 79132100 Electronic signature certification services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Kevyt tunnistauminen toimii yleisesti ottaen siten, että allekirjoituskutsun vastaanottaja allekirjoittaa digitaalisesti piirtämällä oman allekirjoituksensa hänelle varattuun allekirjoituskohtaan. Allekirjoittaminen ilman vahvaa tunnistautumismenetelmää on vahvan tunnistautumisen tapaan juridisesti täysin sitovaa. Kevyttä tunnistautumista tultaneen käyttämään pääasiassa Istekin tai loppuasiakasorganisaation sisäisten asiakirjojen, esimerkiksi pöytäkirjojen, allekirjoittamiseen. Vahva tunnistauminen on kytketty henkilön viralliseen identiteettiin ja sen ideologian takana on ajatus luotettavasta toimijasta,

joka vahvistaa henkilöllisyyden aina tunnistautumisen yhteydessä. Sähköisesti allekirjoitetusta asiakirjasta tulee voida jälkikäteen osoittaa kuka allekirjoitti, milloin allekirjoitti ja mitä allekirjoitti. Allekirjoituspäiväksi tulee tallentua automaattisesti se päivä ja kellonaika, jolloin sähköinen allekirjoitus tehtiin. Asiakirjaa ei pidä pystyä muokkaamaan allekirjoituksen aikana, eikä allekirjoitusprosessin muodostamaa tiedostoa voi muokata jälkikäteen. Suurin osa tällä tarjouspyynnöllä kilpailutettavista sähköisistä allekirjoituksista tultaneen tekemään käyttäen vahvaa tunnistautumista. Hankinnan tarkempi kuvaus tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pisteytettävät vaatimukset / Weighting: 24

Quality criterion - Name: Käytettävyys / Weighting: 16

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankinta sisältää Tilaajan option hankkia Hyväksytty tunnistautuminen ja hyväksytty sähköinen allekirjoitus. Tarkempi kuvaus tarjouspyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 127-405511](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Sähköinen allekirjoitus palveluna

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Telia Finland Oyj

National registration number: 1475607-9

Postal address: Pasilan asema-aukio 1

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00520

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 600 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/10/2023