

Germany-Flensburg: Business transaction and personal business software package

OJ S 242/2021 14/12/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Technisches Betriebszentrum AöR

Postal address: Schleswiger Straße 76

Town: Flensburg

NUTS code: DEF01 Flensburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 24941

Country: Germany

Contact person: Herr Daniel Wolfrum

E-mail: morisse.arne@flensburg.de**Internet address(es):**Main address: www.tbz-flensburg.de**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHBRN6B/documents>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHBRN6B>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Stadt Flensburg - Zentrale Vergabestelle

Postal address: Friesische Straße 21

Town: Flensburg

NUTS code: DEF01 Flensburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 24937

Country: Germany

E-mail: morisse.arne@flensburg.de

Telephone: +49 461-851214

Fax: +49 461-851893

Internet address(es):Main address: www.flensburg.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

TBZ AöR, Update ERP-System
Reference number: 401/2021

II.1.2. Main CPV code

48400000 Business transaction and personal business software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung ist eine Aktualisierung der ERP-Software auf eine neue Programmversion. Das Programm muss in der Lage sein, verschiedene Mandanten differenziert zu betrachten und muss eine Branchenlösung für Verbrauchs- und Gebührenabrechnungen bieten. Derzeit wird als ERP Software Microsoft Dynamics NAV 2015 CU1 eingesetzt. Bereits zuvor waren verschiedene Programmversionen dieses Herstellers in Verwendung, so dass das Personal bereits an den Umgang mit dieser Software gewöhnt ist. Die weitere Nutzung einer Programmversion von Microsoft Dynamics ist zwar nicht zwingend Voraussetzung für eine Angebotsabgabe, wäre jedoch organisatorisch von Vorteil. Dabei ist zu beachten, dass einige buchhalterische und kostenrechnerische Prozesse abseits der Gebührenrechnung zum Teil in Zusammenarbeit neu strukturiert werden müssen, um sich an die Standardfunktionalitäten der Software anzunähern, um so zukünftige Wartungsarbeiten und Updates zu vereinfachen.
Ein in Zusammenarbeit mit einem IT-Dienstleister erarbeitetes Lastenheft, welches die aktuellen kaufmännischen Prozesse abbildet, ist Teil dieser Ausschreibung.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48451000 Enterprise resource planning software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEF01 Flensburg, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Technisches Betriebszentrum AöR Schleswiger Straße 76
24941 Flensburg

II.2.4. Description of the procurement

Die zu vergebenen Leistungen beinhalten sämtliche für den Betrieb der Software benötigten Module sowie dafür zu erbringende Dienstleistungen. Dies umfasst insbesondere die Konzeptionierung/die Ausarbeitung und Neugestaltung diverser Prozesse im Vorwege im Rahmen von mehreren Workshops, die Systemlieferung inklusive einer Branchenlösung für Verbrauchsabrechnungen, die Migration und Implementierung der vorhandenen Stammdaten (ohne Posten) und Schnittstellen, spezifische Anpassungen der Software und die Gewährleistung des reibungslosen Systembetriebs in den kommenden Jahren. Ebenso gehört zu dem Leistungsumfang die Durchführung von Schulungen und die Bereitstellung von Anwenderdokumentationen im Rahmen der Systemeinführung.
Durch das System sollen folgende Themenkomplexe und Workflows unterstützt und weiter digitalisiert werden:

- Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Jahresabschluss (HGB)
- Kosten- und Leistungsrechnung (Dimensionen, Umlagenverrechnung, Leistungserfassung)
- Controlling (Haushaltsplanung, Budgetverwaltung)
- Gebührenabrechnung (Straßenreinigung, Abfall, Schmutz- und Niederschlagswasser)
- Lieferung eines Kundenportals und Anbindung an die ERP-Softwarelösung - im Zuge des Updates soll ein Portal für Kunden eingeführt werden, in welchem die Kunden digital z.B. ihre Gebührenbescheide oder ihre in Anspruch genommenen Leistungen einsehen und verwalten können. Ein solches Programm wird zurzeit nicht verwendet und muss neu eingeführt werden. Dabei muss der automatische Datenaustausch zwischen ERP-Lösung und Kundenportal gewährleistet sein.

- Schnittstellen zu diversen Datenlieferanten

Grundsätzlich sollen die wesentlichen buchhalterischen und kostenrechnerischen Vorgänge, die nicht bereits durch die Branchenlösung dargestellt werden, durch die Standardversion der angebotenen Software erfüllt werden. Dies erfordert, dass einige Prozesse neu gestaltet werden müssen. Hierfür müssen nach Auftragsvergabe Workshops zur gemeinsamen Ausarbeitung abgehalten werden. Einige Schnittstellen müssen jedoch bestehen bleiben und erfordern eine individuelle Einbindung. Hierfür muss unter Umständen einem Drittanbieter Zugriff auf die Programmbasis gestattet werden.

Die Einrichtung des Systems und die Migration der Daten soll bis zum 31.10.2022 erfolgen.

Vom 01.11.2022 bis 31.12.2022 findet eine Testphase statt.

Die Inbetriebnahme der Gebührenabrechnung für die Verarbeitung der Bescheide für das Jahr 2023 zum 01.12.2022 ist wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.

Zum 01.01.2023 soll die Inbetriebnahme erfolgen.

Die Einrichtung des Kundenportals kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

Im Übrigen gelten unter anderem folgende Ziele:

- Implementierung einer Lösung mit Best-Practice-Ansätzen bei den Standard-Prozessen
- Einführung einer Branchenlösung für Verbrauchsabrechnungen
- Umsetzung neuer gesetzlicher Anforderungen (z.B. X-Rechnungen)
- Einbindung diverser Schnittstellen (z.B. C-Trace/C-Ware Abfallwirtschaftsmanagementsoftware, Metasonic, Mafis (Kassenabrechnungssoftware))

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Funktionalität, Abdeckung der Funktionen und Anforderungen /

Weighting: 50

Quality criterion - Name: IT- und Servicekonzept / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Nachweis der Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist. Falls zutreffend, Erklärung der Bietergemeinschaft, dass für einzelne Mitglieder keine Eintragung erfolgt ist.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Nachweis einer aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Deckungshöhe von EUR 500.000 für Sachschäden je Versicherungsjahr. Insbesondere die angebotenen Leistungen müssen durch eine Schutzabdeckung für IT-Dienstleister gesichert sein. Alternativ kann eine Erklärung zur Bereitschaft zum Abschluss einer solchen Versicherung im Falle einer Auftragsvergabe eingereicht werden.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Versicherung mit einer Deckungshöhe von EUR 500.000 für Sachschäden je Versicherungsjahr.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Der Bieter muss in das Microsoft Partnerprogramm mit Kompetenzen für Enterprise Resource Planning aufgenommen sein.

Der Bieter muss in den letzten 5 Jahren mindestens 4 vergleichbare Referenzprojekte darstellen können. Hierbei gelten folgende Kriterien:

- jedes Projekt muss eine Branchenlösung für Verbrauchsabrechnungen (z.B. Zählerstände Abwasser) beinhalten
- in mindestens einem Projekt werden unter Einfluss des Branchenzusatzmoduls sowohl Verbrauchsabrechnungen (z.B. Schmutz-, oder Trinkwasserabrechnungen) als auch Mengenabrechnungen (z.B. Straßenreinigungs- oder Abfallwirtschaftsgebühren/Leerungen von Abfallbehältern) durchgeführt. Dieses Projekt soll im Rahmen eines möglichen Termins im Laufe des Auswahlverfahrens vorgestellt werden.
- im Referenzprojekt wurde die ERP-Softwarelösung für die produktive Nutzung vollständig eingeführt und anschließend die Verpflichtung zur Pflege der Software über einen Zeitraum von mindestens 2 Jahren übernommen.
- in mindestens 3 Referenzprojekten muss die gleiche Software, wie sie im vorliegenden Verfahren angeboten wird, implementiert worden sein (versionsunabhängig, jedoch unter der Voraussetzung, dass die Version die gleichen Kernfunktionalitäten erfüllt).
- mindestens 2 Referenzprojekte sind bei Auftraggebern aus dem öffentlichen Umfeld angesiedelt.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestens 4 vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten 5 Jahren.
Mindestens 3 Referenzprojekten mit der gleichen Software, wie sie im vorliegenden Verfahren angeboten wird.
Mindestens 2 Referenzprojekte bei Auftraggebern aus dem öffentlichen Umfeld.
Mindestens ein Referenzprojekt, in dem unter Einfluss des Branchenzusatzmoduls sowohl Verbrauchsabrechnungen (z.B: Schmutz-, oder Trinkwasserabrechnungen) als auch Mengenabrechnungen (z.B. Straßenreinigungs- oder Abfallwirtschaftsgebühren/Leerungen von Abfallbehältern) durchgeführt werden.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/01/2022 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 18/03/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/01/2022 Local time: 08:00

Place:

Stadt Flensburg, Zentrale Vergabestelle, Rathausplatz 1, 24937 Flensburg.

Information about authorised persons and opening procedure: Es dürfen keine Bieter oder Bevollmächtigte an dem Öffnungstermin teilnehmen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

WICHTIG:

Achten Sie bitte immer beim Herunterladen einer neuen Ausschreibung auch auf den Bereich "Kommunikation"!

Dort finden Sie bereits versendete Nachsendungen/ Änderungsmitteilungen zu der Ausschreibung.

Damit Sie über zukünftige Änderungen automatisch per E-Mail informiert werden, ist es notwendig sich zu registrieren!

Die Registrierung bei DTVP ist für Sie kostenlos und unverbindlich, es reicht das "0 EUR-Basispaket". Dieses beinhaltet bereits die wichtige E-Mail-Benachrichtigung an Sie über von uns eingestellte Nachsendungen/ Änderungen zum LV.

Alle Nachsendungen finden Sie immer im Bereich "Kommunikation".

Jegliche Änderungen im LV werden automatisch Vertragsbestandteil, auch wenn Sie von einer Nachsendung keine Kenntnis erlangen.

Vergabemindestlohn:

Das Vergabegesetz Schleswig-Holstein (VGSH) wird angewendet. Die Unternehmen verpflichten sich mit Angebotsabgabe zur Zahlung des Vergabemindestlohns nach § 4 Abs. 1 VGSH.

Eignung:

Unternehmen haben als vorläufigen Nachweis der Eignung für die zu vergebende Leistung mit dem

Angebot entweder die ausgefüllte "Eigenerklärung zur Eignung für Liefer-/Dienstleistungen" oder eine Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE) vorzulegen.

Gelangt das Angebot in die engere Wahl, sind die Eigenerklärungen auf gesondertes Verlangen

durch Vorlage der in der "Eigenerklärung zur Eignung" bzw. in der EEE genannten Bescheinigungen

zuständiger Stellen zu bestätigen. Bescheinigungen, die nicht in deutscher Sprache abgefasst sind,

ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen.

Stattdessen kann der Nachweis auch durch Eintrag in einem amtlichen Verzeichnis (z.B. dem durch

die Industrie- und Handelskammer eingerichteten PQ-Verzeichnis) oder durch Vorlage eines Zertifikates im Sinne der europäischen Zertifizierungsstandards geführt werden.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YHBRN6B

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Postal address: Düsternbrooker Weg 94

Town: Kiel

Postal code: 24105

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@wimi.landsh.de

Telephone: +49 431988-4640

Fax: +49 431988-4702

Internet address: www.wirtschaftsministerium.schleswig-holstein.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ist ein Bewerber der Auffassung, dass der Auftraggeber die Bestimmungen über das Vergabeverfahren nicht einhält oder nicht eingehalten hat, kann er bei der Vergabekammer Schleswig-Holstein ein Nachprüfungsverfahren beantragen. Ein Antrag ist nur dann zulässig, wenn der Verstoß gegen die Vergabevorschriften unverzüglich beim Auftraggeber gerügt wird.

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabepfprüfstelle im Innenministerium des Landes Schleswig-Holstein, Referat IV 66

Postal address: Düsternbrooker Weg 92

Town: Kiel

Postal code: 24105

Country: Germany

E-mail: poststelle@imlandsh.de

Telephone: +49 431988-2785

Fax: +49 431988-3358

Internet address: www.landesregierung.schleswig-holstein.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/12/2021