

Poland-Jaworzno: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 203/2023 20/10/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: TAURON Wydobycie S.A.

Postal address: ul. Grunwaldzka 37

Town: Jaworzno

NUTS code: PL22 Śląskie

Postal code: 43-600

Country: Poland

Contact person: Bartłomiej Blecharz

E-mail: zakupy@tauron-wydobycie.pl

Telephone: +48 326185431

Fax: +48 326155942

Internet address(es):

Main address: <http://www.tauron-wydobycie.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.swoz.tauron.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.swoz.tauron.pl

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Exploration and extraction of coal and other solid fuels

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Obsługa informatyczna na zasadzie outsourcingu systemu informatycznego SAP ERP, wspierającego procesy biznesowe dla TAURON Wydobycie S.A.

Reference number: PZP/TWD/07285/2023/211/P/BB

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna na zasadzie outsourcingu systemu informatycznego SAP ERP, wspierającego procesy biznesowe dla TAURON Wydobycie S.A.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL21 Małopolskie

NUTS code: PL22 Śląskie

Main site or place of performance: TAURON Wydobycie S.A.

II.2.4. Description of the procurement

Obsługa informatyczna na zasadzie outsourcingu systemu informatycznego SAP ERP, wspierającego procesy biznesowe dla TAURON Wydobycie S.A.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Termin realizacji zamówienia przez 36 miesięcy od dnia 01.01.2024 r.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Nr zgodna z SWZ:

5.1.1. Wykonawca, w celu wstępnego potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w Postępowaniu, składa przez Platformę JEDZ.

5.1.1.1. Zamawiający dopuszcza w szczególności następujący format danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt, .xml Wszystkie dopuszczalne formaty określone zostały w załączniku nr 2 do OBWIESZCZENIA PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2017 r. (Dz. U z 2017 r. poz. 2247).

5.1.1.2. Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia dostępnego na Platformie lub ESPD <https://espd.uzp.gov.pl/> lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego. Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji α: Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji w części IV i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Nr zgodna z SWZ

4.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z Postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 PZP, z zastrzeżeniem art. 393 ust. 4 PZP, oraz spełniają warunki, określone na podstawie art. 112 ust. 1 PZP, które zgodnie z art. 112 ust. 2 PZP dotyczą:

4.1.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.

4.1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.

4.1.3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.

4.1.4. Zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

4.1.4.1. w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, dla co najmniej dwóch firm, przez okres minimum 12 miesięcy (zachowując ciągłość realizacji), o wartości rocznej nie mniejszej niż 3 500 000,00 zł brutto (usługi bez wliczonego serwisu SAP Support – maintenance licencji i support'u producentów sprzętu), na zasadzie outsourcingu, dla co najmniej 1000 użytkowników, należyta realizacją usług serwisu i administrowania systemami informatycznymi SAP ERP opartymi na platformie technologicznej SAP NetWeaver w trybie „24 godziny przez 7 dni w tygodniu” oraz zawierającą zarządzanie przez system specjalizowanymi urządzeniami automatyki przemysłowej (rozumiane jako systemy elektronicznych wag samochodowych i wagonowych, odmierzanie ilości masy (objętości) towaru ładowanego na środki transportu), w zakresie łącznie:

systemów operacyjnych;

Basis;

baz danych HANA;

aplikacji w zakresie modułów FI, FIAA, CO, MM, SD, PP, QM, PM, IM/PS, WF w tym ich bieżącym dostosowaniem do potrzeb użytkowników;

aplikacji sterujących/monitorujących specjalizowane urządzenia automatyki przemysłowej, w tym ich bieżącym dostosowaniem do potrzeb użytkowników;

platformy SAP NetWeaver co najmniej zawierającej:

- portal EP,
 - szynę integracyjną PO, m. in. do komunikacji z urządzeniami automatyki przemysłowej,
 - hurtownię danych BW;
- ponadto SAP Fiori.

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę powyższego warunku Wykonawca dostarczy: dokument w postaci wykazu firm, którym świadczył obsługę systemów informatycznych na zasadzie outsourcingu, wzór stanowi załącznik nr 9a do SWZ; dowody określające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Minimum level(s) of standards possibly required:

4.1.4.2. w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należyta realizacją co najmniej jednego wdrożenia systemu SAP ERP opartego na platformie technologicznej SAP NetWeaver (rozumiane jako uruchomienie systemu i jego bieżąca eksploatacja) i/lub usługi w zakresie rozwoju ww. eksploatowanego systemu (rozumiane jako dostosowanie do potrzeb użytkownika), spełniające następujące warunki łącznie:

zawierające co najmniej wsparcie procesów sprzedaży, produkcji, gospodarki materiałowej, zarządzania jakością, inwestycji, kontrolingu, finansów i księgowości, środków trwałych, remontów i w tym wdrożenie modułów FI, FIAA, CO, MM, SD, PP, QM, PM, IM/PS, WF; zawierające raportowanie oparte o hurtownię danych BW; realizowane w oparciu o opracowane procesy biznesowe; realizowane z zastosowaniem platformy integracyjnej i wykorzystujące m. in.:

- hurtownię danych;
- serwer aplikacji webowych;
- szynę integracyjną m. in. do komunikacji z urządzeniami automatyki przemysłowej;
- technologię Web Services;

ponadto zawierające aplikacje w technologii FIORI oraz raportowanie za pomocą SAP Business Objects.

Powyższe elementy powinny być wykorzystywane w bieżącej eksploatacji systemu. wartości usług muszą być nie mniejsze niż 4 000 000,00 zł brutto dla wdrożenia systemu i/lub 4 000 000,00 zł brutto dla usług rozwoju (obejmuje cenę wdrożenia lub usług rozwoju realizowanych przez Wykonawcę, bez wartości licencji i infrastruktury sprzętowej), system eksploatowany jest przez co najmniej 1000 użytkowników.

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę powyższego warunku Wykonawca dostarczy: dokument w postaci wykazu firm, którym realizował wdrożenie systemu SAP ERP opartego na platformie technologicznej SAP NetWeaver, zawierające aplikacje w technologii FIORI oraz raportowanie za pomocą SAP Business Objects (rozumiane jako uruchomienie systemu i jego bieżąca eksploatacja) i/lub usługi w zakresie rozwoju ww. eksploatowanego systemu (rozumiane jako dostosowanie do potrzeb użytkownika), wzór stanowi załącznik nr 9b do SWZ; dowody określające że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy,

4.1.4.3. dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, które będą realizować przedmiotowe zamówienie, tj. zespołem konsultantów, z podziałem na: konsultantów biznesowych oprogramowania SAP ERP i platformy NetWeaver, co najmniej jednego w ramach każdego z poniższych modułów:

- SD - sprzedaż i dystrybucja;
- PP - planowanie produkcji;
- QM - zarządzanie jakością,
- MM - zaopatrzenie i gospodarka magazynowa i materiałowa);
- BI - business intelligence (w tym Hurtownia danych),
- FI - finanse i księgowość;
- FIAA – środki trwałe;
- CO – controlling;
- PM – remonty;
- IM/PS – inwestycje;
- DMS – zarządzanie dokumentacją;
- oraz platformy BO – Business Objects;

w sumie minimum 12 osób,

programistów rozszerzeń oprogramowania SAP ERP (ABAP) – minimum 3 osoby;

architektów i programistów środowiska SAP NetWeaver (Java) – minimum 3 osoby;

programistów rozszerzeń oprogramowania SAP FIORI – minimum 2 osoby;

konsultantów SAP BASIS ze znajomością SAP HANA – minimum 2 osoby z certyfikatami SAP HANA 2.0 BASIS (wymagane);

administratorów i inżynierów systemowych w zakresie platformy sprzętowej z procesorami Intel Xeon i systemem operacyjnym Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA - minimum 2 osoby;

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

c.d III 1.2)

administratorów i inżynierów systemowych z doświadczeniem w podłączaniu i obsłudze do systemu informatycznego systemów SCADA, terminali mobilnych oraz infrastruktury zewnętrznej w postaci elektronicznych terminali wagowych samochodowych i wagonowych – minimum 2 osoby.

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę powyższego warunku Wykonawca dostarczy: oświadczenie o dysponowaniu osobami zdolnymi do realizacji przedmiotowego zamówienia o treści zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik nr 9c do SWZ;

kopię certyfikatów SAP HANA BASIS potwierdzających kompetencje konsultantów SAP BASIS.

4.1.4.4. dysponuje infrastrukturą wraz z obsługą helpdesku (service desku), świadczącą usługę dla co najmniej dwóch firm w zakresie systemów SAP ERP i NetWeaver, dla minimum 1000 użytkowników w każdej firmie i spełniającą co najmniej następujące wymagania łącznie: centralny punkt przyjmowania zgłoszeń;

ewidencja zgłoszonych problemów i raportowanie;

możliwość logowania się przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego do systemu helpdesku, w celu monitorowania obsługi wszystkich zgłoszeń związanych z Zamawiającym, w tym wykonywania i drukowania raportów;

przyjmowanie zgłoszeń i ich obsługa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;

zorganizowany zgodnie z zaleceniami powszechnie stosowanych najlepszych praktyk zarządzania usługami informatycznymi (IT Service Management);

za pomocą ww. helpdesku Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach zamówienia.

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę powyższego warunku Wykonawca dostarczy: dokument w postaci wykazu firm, którym świadczył usługi serwisu i ad-ministrowania systemami informatycznymi na zasadzie outsourcingu z wykorzystaniem helpdesku, wzór stanowi załącznik nr 9d do SWZ;

dowody określające że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przy-padku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Minimum level(s) of standards possibly required:

5.2.1. Dokumenty na spełnienie warunków udziału w postępowaniu wskazane w pkt 4.1. SWZ Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ust.1 PZP przedstawia w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w pkt 5.2.2. (z wyłączeniem oświadczenia z pkt 5.2.2.1. w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 PZP, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021. poz. 275)

5.2.2. Dokumenty i oświadczenia do wykazania braku podstaw do wykluczenia:

5.2.2.1. oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 PZP, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w Postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w Postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wg oświadczenia w Załączniku nr 2 do SWZ;

5.2.2.2. Oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczenia z postępowania, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w przypadkach określonych tą ustawą – wg oświadczenia w Załączniku nr 8 do SWZ.

III.1.6. Deposits and guarantees required

Nr zgoda z SWZ:

3.6.1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium wysokości:

150 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100);

Uwaga: Gwarancja lub poręczenie winny być wniesione w oryginale w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym wystawcy.

14.1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy:

14.1.1. Wykonawca, którego oferta została wybrana wnosi, przed terminem zawarcia Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, (dalej „Zabezpieczenie”).

14.1.2. Zabezpieczenie w wysokości 1,5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z Umowy może być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku formach przewidzianych w art. 50 ust. 1 PZP.

14.1.3. Szczegółowe warunki dotyczące wnoszenia Zabezpieczenia zostały określone w Projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

III.1.7.

Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Zapłata należności Zleceniobiorcy, nastąpi przelewem na rachunek bankowy w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Nr zgodna z SWZ:

8.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 58 PZP.

8.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu albo do reprezentowania ich w Postępowaniu i zawarcia Umowy.

8.3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w Postępowaniu albo pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w Postępowaniu i zawarcia Umowy powinno jednoznacznie wskazywać:

8.3.1. Jakiego Postępowania dotyczy;

8.3.2. Jakie podmioty występują wspólnie;

8.3.3. Osobę pełniącą funkcję pełnomocnika;

8.3.4. Jakie czynności w Postępowaniu ma prawo wykonywać pełnomocnik.

8.4. Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcami ubiegającymi się wspólnie o zamówienie będzie zawierać zapis wskazujący, który z Wykonawców będzie wystawiał faktury z tytułu realizacji Umowy.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

c.d. sekcji 1.8)

8.5. Wszelka korespondencja prowadzona będzie przez Zamawiającego wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem konsorcjum, z Wykonawcą reprezentującym wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie), którego dane należy wpisać zgodnie z Oświadczeniem, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

8.6. W przypadku wyboru oferty Wykonawców występujących wspólnie, przed zawarciem Umowy, Zamawiający może zażądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

8.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/11/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 13/02/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/11/2023 Local time: 10:30

Place:

Otwarcie nastąpi na Platformie Zakupowej

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1.1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem <https://swoz.tauron.pl> (zwanej dalej: „Platformą” lub „Systemem”). Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, w tym również Umowa, sporządzone będą w języku polskim.

1.2. Korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne.

1.3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy w zakładce „Korespondencja”

1.4. Postępowanie, którego dotyczy SWZ oznaczone jest numerem referencyjnym na który Zamawiający i Wykonawcy zobowiązani są każdorazowo powoływać we wzajemnej korespondencji.

1.5. Dokumenty, wnioski, zawiadomienia oraz informacje składane przez Wykonawcę winny być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

1.6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Wnioski w tej sprawie kieruje za pośrednictwem Platformy w zakładce „Korespondencja” znajdującej się w Postępowaniu. Do czynności wyjaśnienia SWZ mają zastosowanie przepisy art. 135 PZP.

1.7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść SWZ. Zmiana może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na Platformie. Do czynności zmiany treści SWZ mają zastosowanie przepisy art. 137 PZP.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800
Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom i innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego PZP, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w art. 505 i nast. PZP (Dział IX), tj. odwołanie oraz skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/10/2023