

638601-2026 - Competition

Croatia – Software maintenance and repair services – Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

OJ S 179/2026 16/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Email: paula.palatinus@hnb.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

Description: Usluga održavanja licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima prema Specifikaciji za održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima, koja se sastoji od: 1. Održavanja postojećih Documentum licenci - održavanje Documentum licenci od strane proizvođača – OpenText-a do 31. 12. 2027. 2. Isporuke OpenText Documentum tečajeva (tečajevi održani od strane proizvođača softvera) za potrebe edukacije zaposlenika naručitelja.

Procedure identifier: 6f57ac77-1a7e-4a83-bc0f-b69c9b5533f4

Internal identifier: M-18/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatska narodna banka, Zagreb.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 132 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

Description: Usluga održavanja licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima prema Specifikaciji za održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima, koja se sastoji od: 1. Održavanja postojećih Documentum licenci - održavanje Documentum licenci od strane proizvođača – OpenText-a do 31. 12. 2027. 2. Isporuke OpenText Documentum tečajeva (tečajevi održani od strane proizvođača softvera) za potrebe edukacije zaposlenika naručitelja.

Internal identifier: M-18/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatska narodna banka, Zagreb.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 132 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Ugovor o javnoj nabavi sklopljen sukladno članku 307. stavcima 3. i 5. ZJN-a ugovorne strane digitalno potpisuju kvalificiranim elektroničkim potpisom i razmjenjuju u roku od 90 dana od izvršnosti odluke o odabiru.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnost djelatnika - OpenText Documentum Administrator

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ovaj kriterij se dokazuje dostavom važećeg certifikata: OpenText Documentum Administrator za jednu osobu. Ovaj certifikat predstavlja garanciju da osoba posjeduje znanja i vještine na ekspertnoj razini za područje implementacije, integracije, administriranja i održavanja OpenText Documentum programske platforme i poslovnih aplikacija razvijenih na toj platformi. Na dostavljenoj potvrdi/certifikatu mora biti vidljivo: - ime i prezime tehničkog stručnjaka - naziv potvrde/certifikata čiji je nositelj tehnički stručnjak. Jedna osoba može biti nositelj više potvrda/certifikata. Ukoliko potvrda/e/certifikati nisu dostavljeni u roku za dostavu ponuda ili iz iste/ih ne proizlazi/e traženi status/i, naručitelj će takvoj ponudi za ovaj kriterij dodijeliti nula bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnost djelatnika - Documentum D2 Analyst

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ovaj kriterij se dokazuje dostavom važećeg certifikata: Documentum D2 Analyst za jednu osobu. Ovaj certifikat predstavlja garanciju da osoba posjeduje znanja i vještine na ekspertnoj razini za područje planiranja, razvoja, implementacije, integracije i održavanja OpenText Documentum D2 programske platforme i poslovnih aplikacija razvijenih na toj platformi. Na dostavljenoj potvrdi/certifikatu mora biti vidljivo: - ime i prezime tehničkog

stručnjaka - naziv potvrde/certifikata čiji je nositelj tehnički stručnjak. Jedna osoba može biti nositelj više potvrda/certifikata. Ukoliko potvrda/e/certifikati nisu dostavljeni u roku za dostavu ponuda ili iz iste/ih ne proizlazi/e traženi status/i, naručitelj četakvoj ponudi za ovaj kriterij dodijeliti nula bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/98298>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/98298>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: U ponudi je ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani plog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 3.000,00 eura. Ako se uplaćuje plog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave M-18/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: M-18/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obavezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4. za slučaj dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se

izdaje i evidencijski broj nabave M-18/2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Deadline for receipt of tenders: 07/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10000 Zagreb.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1. Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Odabrani ponuditelj i tehnički stručnjaci koji će biti angažirani na izvršenju ugovora dužni su upoznati se s odredbama Pravilnika o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, Ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) te su dužni upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika. Odabrani ponuditelj i tehnički stručnjaci koji će biti angažirani na izvršenju ugovora će ujedno biti obvezni potpisati izjavu kojom se obvezuju postupati u skladu s odredbama Pravilnika. 3. Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacij...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana urednog primitka ovjerenog radnog naloga i elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obavezan zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obvezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registration number: 95970281739

Postal address: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Paula Palatinuš

Email: paula.palatinus@hnb.hr

Telephone: +385 14596323

Internet address: <https://www.hnb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1834111e-7d98-40f6-b955-acd5c6f8c0bb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 638601-2026

OJ S issue number: 179/2026

Publication date: 16/09/2026