

639215-2026 - Competition

France – Helpdesk and support services – ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 179/2026 16/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SG / SDF2

Email: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Description: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Procedure identifier: 44137cac-61a3-402c-b8b1-0b32f5adf421

Internal identifier: 2026DSAC03

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 250 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ASSISTANCE AUX UTILISATEURS DE LA PLATEFORME MEDRANO/ALPHA TANGO ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Description: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs de l'application Alpha Tango et de son back office Medrano. Alpha Tango est un système mis en œuvre en 2017 par la DSAC afin de faciliter l'ensemble des formalités d'enregistrement des propriétaires, des exploitants et des télépilotes de drones. Ce système, désormais utilisé par plus de 180 000 utilisateurs internes et externes

Internal identifier: 2026DSAC03

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

5.1.2. Place of performance

Town: paris

Postcode: 75000

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 250 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 250 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3064084?orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3064084&orgAcronyme=d4t>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 160 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 0

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Tribunal administratif de Paris

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Délais et voies de recours: - Référé précontractuel (article L551-1 à L551-12 et R551-1 à R551-6 du code de justice administrative), la requête devant être introduite avant la signature du présent marché. - Référé contractuel : à compter de la signature du 3 / 5 marché, dans un délai de trente et un jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, conformément à l'article R551-7 du code de justice administrative. - Recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat - Décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 (Département du Tarn et Garonne, N° 358994) : les tiers au contrat sont recevables devant le juge du plein contentieux afin de contester le contrat. - Recours indemnitaire (article R421-1 et suivants du code de justice administrative), dans les deux mois à compter d'une décision expresse, ou sans délai pour une décision implicite, rejetant une demande préalable, et sous réserve des dispositions relatives à la prescription quadriennale.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SG / SDF2

Registration number: 12006401900074

Town: PARIS

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: pmi-dgac.sg@aviation-civile.gouv.fr

Telephone: 0158094321

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: PARIS

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: a7031aae-9193-48bb-a1a0-9facd654396b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/09/2026 13:40:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 639215-2026

OJ S issue number: 179/2026

Publication date: 16/09/2026