

639428-2026 - Competition

Germany – Enterprise resource planning software development services – Beschaffung eines CRM-Portals

OJ S 179/2026 16/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Email: info@wiro.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beschaffung eines CRM-Portals

Description: Beschaffung eines CRM-Portals

Procedure identifier: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Internal identifier: DP-2026-04

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212451 Enterprise resource planning software development services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Lange Straße 38

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

Applicable cross-border law: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere GWB und VgV.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Fraud:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Business activities are suspended:

Money laundering or terrorist financing:

Assets being administered by liquidator:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Grave professional misconduct:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Insolvency:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Webbasierte CRM-Portallösung (SaaS)

Description: Beschafft werden soll eine webbasierte CRM-Portallösung (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212451 Enterprise resource planning software development services

Options:

Description of the options: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Lange Straße 38

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen (Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b) Unternehmensdarstellung insb. zur Geschäftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw. wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c) Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung) d) Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt (Anl_3_20260910_EE_nach_TVgG_MV_MinArbV_MV_Branchentarifvertrag_WIRO_2026-1)

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen. Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung Formblatt Nettoumsatz (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte. Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden

Description: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Description: Die Qualität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 30/10/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Description: -

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ergänzende Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl_4_20260910_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl_5_20260910_Formblatt_Nachunternehmer_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl_6_20260910_Verpflichtungserklärung)

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit (Anl_7_20260910_EE_Vertraulichkeit) vorzulegen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Information about review deadlines: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die

Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organisation providing more information on the review procedures: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Registration number: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Postal address: Lange Straße 38

Town: Rostock

Postcode: 18055

Country subdivision (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Country: Germany

Email: info@wiro.de

Telephone: 0381 45 67-0

Internet address: <https://www.wiro.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Registration number: VKMV-13-L50010000000-78

Postal address: Johannes-Stelling-Straße 14

Town: Schwerin

Postcode: 19053

Country subdivision (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Country: Germany

Email: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telephone: 0385-588 15164

Fax: 0385-588 485 15817

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 639428-2026

OJ S issue number: 179/2026

Publication date: 16/09/2026