

640102-2026 - Competition

Belgium – Travel agency and similar services – Business Travels for SNCB HRRAIL INFRABEL 8Y

OJ S 180/2026 17/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NMBS

Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Business Travels for SNCB HRRAIL INFRABEL 8Y

Description: De NMBS wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de levering van diensten inzake het beheer van professionele reizen ten behoeve van de medewerkers van NMBS, HR Rail, Infrabel, Benerail en YPTO. De gevraagde diensten omvatten onder meer de reservatie en het beheer van dienstreizen, voornamelijk vliegreizen en hotelreserveringen, via onder andere een online boekingsplatform dat door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Om een efficiënt, gecentraliseerd en conform beheer van deze verplaatsingen te waarborgen, is de NMBS op zoek naar een partner die beschikt over een performante technologische oplossing, een toegewijde ondersteuning en processen die het mogelijk maken de reiskosten te optimaliseren, de gebruikerservaring te verbeteren en een gedetailleerde opvolging van de activiteiten en uitgaven met betrekking tot professionele reizen te verzekeren.

Procedure identifier: d9028597-875b-422e-853a-b15959315620

Internal identifier: WS3021203953

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63511000 Organisation of package tours, 63512000 Sale of travel tickets and package tours services, 63515000 Travel services, 63516000 Travel management services

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 983 356,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: WS3021203953 - 1

Description: De NMBS wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de levering van diensten inzake het beheer van professionele reizen ten behoeve van de medewerkers van NMBS, HR Rail, Infrabel, Benerail en YPTO. De gevraagde diensten omvatten onder meer de reservatie en het beheer van dienstreizen, voornamelijk vliegreizen en hotelreserveringen, via onder andere een online boekingsplatform dat door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Om een efficiënt, gecentraliseerd en conform beheer van deze verplaatsingen te waarborgen, is de NMBS op zoek naar een partner die beschikt over een performante technologische oplossing, een toegewijde ondersteuning en processen die het mogelijk maken de reiskosten te optimaliseren, de gebruikerservaring te verbeteren en een gedetailleerde opvolging van de activiteiten en uitgaven met betrekking tot professionele reizen te verzekeren. Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63511000 Organisation of package tours, 63512000 Sale of travel tickets and package tours services, 63515000 Travel services, 63516000 Travel management services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/942abe54-6eef-480b-b6f8-5eafc48346c8/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/942abe54-6eef-480b-b6f8-5eafc48346c8/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Deadline for receipt of requests to participate: 16/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Financial arrangement: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NMBS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NMBS
Registration number: 0203430576_5631
Department: NMBS-Procurement
Postal address: Hallepoortlaan 40
Town: Sint-Gillis
Postcode: 1060
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be
Telephone: 000
Internet address: <http://www.belgiantrain.be>
Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State
Registration number: 0931814266
Town: Etterbeek
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 4a4fe7af-a762-4544-b1db-478c9de1fd6e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time,
Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch, French
Notice publication number: 640102-2026
OJ S issue number: 180/2026
Publication date: 17/09/2026