

Poland-Elbląg: Software package and information systems

OJ S 255/2020 31/12/2020

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu

National registration number: 5782490793

Postal address: ul. Wojska Polskiego 1

Town: Elbląg

NUTS code: PL621 Elbląski

Postal code: 82-300

Country: Poland

E-mail: zp@pwsz.elblag.pl

Telephone: +48 556290553

Fax: +48 556290510

Internet address(es):

Main address: <http://www.pwsz.elblag.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pwsz.elblag.pl/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: uczelnia publiczna

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Dostawa i wdrożenie systemu zarządzania relacjami z otoczeniem dla Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu

Reference number: ZP/PN/2312/10/1528/2020

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa dostawa i wdrożenie systemu zarządzania relacjami

Z otoczeniem, zwanego dalej Systemem, w tym:

- a) Dostawa i instalacja licencji Systemu,
- b) Wdrożenie Systemu wraz z integracją z systemami Zamawiającego oraz przeprowadzeniem szkoleń dla użytkowników,
- c) Świadczenie usług utrzymania i wsparcia Systemu, w tym obsługa i naprawa usterek oraz dostarczanie aktualizacji Systemu do 31.08.2023 r. z zastrzeżeniem kryterium oceny ofert, O którym mowa w rozdziale XIII ust. 1 pkt. 4).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL621 Elbląski

Main site or place of performance: Elbląg, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

II.2.4. Description of the procurement

1) Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa dostawa i wdrożenie systemu zarządzania relacjami

Z otoczeniem, zwanego dalej Systemem, w tym:

- a) Dostawa i instalacja licencji Systemu,
- b) Wdrożenie Systemu wraz z integracją z systemami Zamawiającego oraz przeprowadzeniem szkoleń dla użytkowników,
- c) Świadczenie usług utrzymania i wsparcia Systemu, w tym obsługa i naprawa usterek oraz dostarczanie aktualizacji Systemu do 31.08.2023 r. z zastrzeżeniem kryterium oceny ofert, O którym mowa w rozdziale XIII ust. 1 pkt. 4).

2) Szczegółowo zakres zamówienia, w tym wymagana funkcjonalność Systemu, warunki wdrożenia oraz utrzymania i wsparcia Systemu oraz proces weryfikacji przez Zamawiającego funkcjonalności Systemu określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia, w tym:

- a) OPZ (ZAŁĄCZNIK Nr 2),
- b) OPZ-Wymagania funkcjonalne Systemu (ZAŁĄCZNIK Nr 2A),
- c) OPZ-Proces weryfikacji funkcjonalności Systemu (ZAŁĄCZNIK Nr 2B).

3) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia, w tym w zakresie pkt. 1) lit. a), określonego w rozdziale IV ust. 1 w przypadku opóźnień w realizacji zamówienia na dostawę serwerów i sprzętu sieciowego dla Zamawiającego, objętego postępowaniem prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr ZP/PN/2312/15/2014/2020 ogłoszonym w dniu 16-11-2020 r., w którym termin realizacji zamówienia wynosi do 40 dni od dnia zawarcia umowy na warunkach określonych w Projekcie umowy- ZAŁĄCZNIK nr 7.

4) Podczas realizacji zamówienia, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych w SIWZ, w tym OPZ, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż określone w umowie o udzielenie

zamówienia. W szczególności nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi w SIWZ, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.

5) Zgodnie z treścią art. 29 ust. 3 ustawy PZP, jeżeli OPZ zawiera przywołania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia systemów lub usług należy uznać, iż wskazaniu temu towarzyszą wyrazy lub równoważny. Wszystkie nazwy firmowe systemów lub usług użyte w OPZ powinny być traktowane jako definicje standardowe, a nie konkretne nazwy firmowe systemów lub usług zastosowanych w SIWZ.

d) Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, obejmujących systemy lub usługi o parametrach, funkcjach technicznych i funkcjonalnościach nie gorszych niż wymienione w OPZ, których zastosowanie prowadzić będzie do zakładanego efektu.

e) Zgodnie z art. 30 ust 5 ustawy PZP Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne jest zobowiązany wykazać, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Parametry równoważności zostały określone w OPZ.

f) W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany do:

Wykazania, że rozwiązania równoważne zachowują cechy techniczne, funkcjonalne i jakościowe w stosunku do wskazanych przez Zamawiającego,

Wykonania stosownych porównań i analiz oraz dostarczenie Zamawiającemu kart katalogowych produktu potwierdzających spełnienie wszystkich wymagań określonych w OPZ.

6) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, normami i normatywami oraz wytycznymi zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy.

7) Oferowany przedmiot zamówienia musi odpowiadać normom/certyfikatom określonym w OPZ lub normom/certyfikatom równoważnym. Za równoważne Zamawiający uzna normy utworzone przez niezależny ośrodek normalizacyjny o zasięgu europejskim obdarzony zaufaniem publicznym, które u podstaw oparte są na przejrzystości, dobrowolności, bezstronności, efektywności, wiarygodności, spójności i uzgadnianiu na poziomie krajowym i europejskim.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/08/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: „Kształcenie 4.0” POWR.03.05.00-00-Z103/18-00,
dofinansowanego w ramach Osi Priorytetowej III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
PO WER 2014-2020, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych Programu
Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego

II.2.14. Additional information

Zamówienie będzie wykonywane etapami zgodnie z zapisami rozdziału IV SIWZ oraz z
zastrzeżeniem kryterium oceny ofert, o którym mowa w rozdziale XIII ust. 1.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia
zgodnie z art. 93 ust. 1a ustawy Pzp, tj. jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał
przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że posiada doświadczenie
W realizacji, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych -również zrealizowanych,
W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej dwóch zamówień
polegających na dostawie wraz z wdrożeniem lub na opracowaniu wraz

Z wdrożeniem systemu do zarządzania relacjami z otoczeniem w uczelniach wyższych

O funkcjonalnościach tożsamych z określonymi przez Zamawiającego w niniejszym
postępowaniu, o wartości minimum 500.000 zł brutto (pięćset tysięcy złotych 00/100) każdy, w
ramach jednego kontraktu, z których każdy użytkowany był przez co najmniej 1500
użytkowników.

Warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji
zamówienia co najmniej 1 osobę pełniącą funkcję Kierownika Projektu lub tożsamą-
odpowiedzialną za nadzór realizacji zamówienia, posiadającą co najmniej:

- 3-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania (w tym dostosowania i modyfikacji) systemu do zarządzania relacjami z otoczeniem w uczelniach wyższych o funkcjonalnościach tożsamych z określonymi przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, w tym uczestniczenie w co najmniej 2 wdrożeniach systemu jw. na stanowisku nadzorującym, np. na stanowisku kierownika projektu, przy czym wartość każdego systemu z wdrożeniem wynosiła co najmniej 500.000,00 zł brutto.

- certyfikat zarządzania projektami np. PMI, PRINCE2 lub równoważny na poziomie co najmniej practitioner.

Warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji
zamówienia co najmniej 1 osobę wchodzącą w skład zespołu wdrażającego System
posiadającą co najmniej:

- 3-letnie doświadczenie w zakresie wdrażania (w tym dostosowania i modyfikacji) systemu do zarządzania relacjami z otoczeniem w uczelniach wyższych o funkcjonalnościach tożsamych z określonymi przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, w tym uczestniczenie w co najmniej 2 wdrożeniach systemu jw., których wartość wynosiła co najmniej 500.000,00 zł brutto.

- certyfikat producenta oferowanego przez Wykonawcę Systemu potwierdzający znajomość systemu na poziomie zaawansowanym- eksperckim.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na podstawie art. 25 ust. 1 pkt. 1 ustawy PZP, na wezwanie Zamawiającego złoży w wyznaczonym terminie następujące dokumenty:

1) Wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, według wzoru stanowiącego ZAŁĄCZNIK Nr 4 do SIWZ. Wykaz winien zawierać:

- wartości zamówienia,
- przedmiot zamówienia
- daty wykonania
- nazwy podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane
- dowody określające czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, np. referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane;

Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy;

a) Dowodami, o których mowa wyżej, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane (wykonane), a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów- oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

2) Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

a) Dokument składany jest na potwierdzenie spełniania warunku udziału określonego w Rozdz. V ust. 1 pkt. 2) lit. c) tiret drugi i trzeci.

b) Wykaz należy sporządzić na druku zgodnie ze wzorem stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 3 do SIWZ.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zgodnie z projektem umowy stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/02/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/02/2021 Local time: 12:00

Place:

Pok. 215 ul. Wojska Polskiego 1, Elbląg, II piętro

Information about authorised persons and opening procedure: Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust. 3 ustawy PZP, Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej co podmioty ubiegające się o udzielenie zamówienia albo o braku przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (ZAŁĄCZNIK Nr 6).

a) Wraz ze złożeniem w/w oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia, na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy PZP.

b) W przypadku, gdy Wykonawca nie należy do żadnej grupy kapitałowej Zamawiający uzna, że oświadczenie dołączone do oferty w terminie składania ofert w przedmiotowym zakresie jest wystarczające.

Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego na podstawie art. 25 ust. 1 pkt. 2) ustawy PZP, na wezwanie Zamawiającego:

a) złoży w wyznaczonym terminie próbki i scenariusze instruktażowe oferowanego systemu dla funkcjonalności, które zostały oznaczone w dołączonym przez Wykonawcę do oferty OPZ- Wymagania funkcjonalne Systemu (ZAŁĄCZNIK Nr 2A) literą „S” jako gotowe na dzień składania ofert w celu potwierdzenia zgodności z wymaganiami tam określonymi. Pod pojęciem próbki Zamawiający rozumie udostępnienie przez Wykonawcę oferowanego Systemu w postaci online (poprzez podanie adresu witryny) z dostępem za pomocą loginu i hasła do konta testowego; logowanie do systemu odbędzie się za pomocą jednej z

powszechnie używanych przeglądarek internetowych wymienionych w OPZ w opisie jednej z funkcjonalności.

Zamawiający dokona weryfikacji funkcjonalności i ich zgodności oznaczonych w Załączniku nr 2A literą „S” na podstawie przekazanej przez Wykonawcę próbki i scenariuszy instruktażowych.

b) Przeprowadzi prezentację/demonstrację Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności zadeklarowanych przez Wykonawcę jako gotowe na dzień składania oferty, Zamawiający przewiduje przeprowadzenie prezentacji przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem platformy internetowej do komunikacji zdalnej na warunkach określonych w OPZ- Proces weryfikacji funkcjonalności Systemu (ZAŁĄCZNIK Nr 2B).

Pozostałe dokumenty wymagane od Wykonawcy określone zostały w rozdziale VI SIWZ oraz w rozdziale X ust. 9 SIWZ

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI ustawy PZP.

2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy PZP.

3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy PZP zdanie drugie albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

5. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 3 i 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

6. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,

b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia

7. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający może przedłużyć termin składania ofert lub termin składania wniosków.

8. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/12/2020