

Germany-Hanover: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 204/2023 23/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Land Niedersachsen vertreten durch IT.Niedersachsen FG 24 - Zentrale Vergabestelle IT

Postal address: Göttinger Chaussee 259

Town: Hannover

NUTS code: DE929 Region Hannover

Postal code: 30459

Country: Germany

E-mail: yvonne.horch@it.niedersachsen.de

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.niedersachsen.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y51Y1YYBFMMR/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y51Y1YYBFMMR>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rahmenvereinbarung Dienstleistung

Reference number: 23/152

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das Land Niedersachsen möchte mit der anstehenden Ausschreibung Rahmenvereinbarungen für IT- Dienstleistungen ausschreiben. Es sollen Rahmenvereinbarungen für 3 Lose geschlossen werden, aus denen die Leistungen über Einzelabrufe abgerufen werden können. Bezugsberechtigt sind sämtliche Dienststellen der unmittelbaren niedersächsischen Landesverwaltung, welche von § 1 Abs. 2, mit Ausnahme der unter Abs. 3 Satz 1 genannten Dienststellen, der Benutzungs- und Beschaffungsordnung für IT. Niedersachsen (Nds. MBl. 2014, 244) erfasst sind. Des Weiteren sind folgende Stellen bezugsberechtigt:

- Hannoversche Informationstechnologien AöR (hannIT)
- Kommunalen Dienstleister Oldenburg (KDO)
- Region Hannover
- Stadt Hameln
- Stadt Salzgitter
- Stadt Soltau
- Stadt Wunstorf
- Technische Universität (TU) Braunschweig
- Leuphana-Universität Lüneburg
- Tierärztliche Hochschule
- Hochschule Hannover
- Niedersächsische Landesforsten
- Niedersächsische Tierseuchenkasse
- Niedersächsischer Verfassungsschutz
- Niedersächsischer Landtag
- Niedersächsischer Landesrechnungshof
- Landesbildungszentrum für Blinde Hannover
- GovConnect GmbH

Eine Erweiterung des Kreises der Bezugsberechtigten ist im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen möglich.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 3

II.2. Description

II.2.1. Title

System- und Anwendungssoftwareentwicklung

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE9 Niedersachsen

Main site or place of performance: Niedersachsen

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstände dieser Rahmenvereinbarung sind:

- die Unterstützung bei der Entwicklung von System- und Anwendungssoftware durch den Auftragnehmer zur dauerhaften Überlassung an den Auftraggeber als IT-Dienstleistung sowie
- die selbständige Entwicklung von Software durch den Auftragnehmer als Werkleistung auf der Grundlage eines für den jeweiligen Einzelauftrag vereinbarten Pflichtenhefts, das der Auftragnehmer auf der Grundlage einer funktionalen oder konstruktiven Leistungsbeschreibung des Auftraggebers zu erstellen und dem Auftraggeber zur Genehmigung vorzulegen hat, wobei die Software auch im Rahmen eines agilen Entwicklungsmodells durch fortlaufende Präzisierung der zu entwickelnden Software entwickelt werden kann.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

IT-Service und produktbezogene Beratung
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE9 Niedersachsen

Main site or place of performance: Niedersachsen

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung sind die Erbringung von Unterstützungsleistungen bei dem Betrieb der IT-Infrastruktur des Auftraggebers einschließlich Administrations- und sonstiger technischer und verwaltender Dienstleistungen, die damit im Zusammenhang stehen, insbesondere

- Planung und Aufbau,
- Installation und Konfiguration von Software und zugehöriger Komponenten,

- Unterstützung und systemtechnische Betreuung bei dem Betrieb komplexer Softwareumgebungen sowie deren Überwachung und Anpassung,
- Software-Pflege, insbesondere die Behandlung von während der ordnungsgemäßen Nutzung von Software auftretender Fehler, Beratungs- und Unterstützungsleistungen bezüglich Funktionen der Software, Ermittlung und Überlassung von Updates / Upgrades und deren Installation, Optimierung von Einstellungen,
- Erstellung und Umsetzung von IT-Sicherheitskonzepten,
- sonstige im einem konkreten Einzelauftrag beauftragte betriebsunterstützende Leistungen, mit dem Ziel der kontinuierlichen Aufrechterhaltung und Wiederherstellung der uneingeschränkten Betriebsbereitschaft in Bezug auf die in dem jeweiligen Einzelauftrag beschriebene Hard- und Software umfassende IT-Infrastruktur des Auftraggebers ("Vertrags-IT") einschließlich dazu jeweils erforderlicher Beratungsleistungen (nachfolgend zusammen Unterstützungsleistungen").

Soweit der Auftragnehmer im Rahmen seiner Unterstützungsleistungen auch die Fehlerbehandlung schuldet, umfasst diese insbesondere die Eingrenzung der Fehlerursache, die Fehlerdiagnose sowie Leistungen, die auf die Behebung des Fehlers gerichtet sind (z.B. bei Software ins-besondere Patches und Service Packs). Leistungen der Fehlerbehandlung im Zusammenhang mit Software können nach Wahl des Auftraggebers auch durch eine Umgehung, Update- oder Upgrade-Lieferung und nach Absprache mit dem Auftragnehmer auch durch Lieferung einer neuen Version erfolgen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Projektsteuerung und IT-Beratung

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE9 Niedersachsen

Main site or place of performance: Niedersachsen

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstände dieser Rahmenvereinbarung sind:

- die Unterstützung bei der Vorbereitung, Planung und Durchführung von IT-Projekten (IT-Projektmanagementleistungen), insbesondere Softwareentwicklungsprojekten, Organisations-/Veränderungsprojekten, Migrations- und Rolloutprojekten, einschließlich Projektinitiierung und -definition, Projektplanung, Projektdurchführung und Projektabschluss; sowie
- die neutrale IT-Beratung, insbesondere die Strategieberatung, Organisations- und Prozessberatung, Beratungsdienstleistungen im Zusammenhang mit Analyse, Konzeption, Design und Implementierung, Unterstützung bei der Erstellung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Erfolgskontrollen, Unterstützung der Projektleitungen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Die Bewerber haben sich zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen im Sinne der §§ 123, 124 GWB zu erklären.
- Die Bewerber haben sich zur Einhaltung der gegen Russland verhängten Sanktionen zu erklären.
- Die Bewerber haben sich zur Einhaltung der Vorgaben des Mindestlohngesetzes und des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes zu erklären.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Informationskriterien:

- Los 1, Los 2, Los 3: Geben Sie den Netto-Gesamtumsatz Ihres Unternehmens jeweils für die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre an.
 - Los 1, Los 2, Los 3: Geben Sie den Netto-Gesamtumsatz Ihres Unternehmens bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, jeweils für die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre an.
- Minimum level(s) of standards possibly required:
- Ausschlusskriterien:
- Der Netto-Mindestjahresumsatz Ihres Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beträgt jeweils
- Los 1: 26 Mio. Euro.
- Los 2: 20 Mio. Euro
- Los 3: 60 Mio. Euro
- Los 1, Los 2, Los 3: Der Auftragnehmer schließt für die Dauer der Rahmenvereinbarung unverzüglich nach Zuschlag eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung i. H. v. mindestens EUR 3 Mio. je Schadensereignis für Sach- und Personenschäden, die durch ihn oder seinen Erfüllungsgehilfen entstehen, ab.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Bewertungskriterien:

- Los 1, Los 2, Los 3: Stellen Sie Ihr Unternehmen und sein Leistungsspektrum mit Bezug zum ausgeschriebenen Leistungsgegenstand dar. Berücksichtigen Sie hierbei auch die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Bereiche und Projekte und insbesondere die Skill-Profile.
 - Los 1: Stellen Sie mit Bezug zum ausgeschriebenen Leistungsgegenstand dar, wie Ihr Unternehmen die Qualität der Fachleute und Auszubildenden sicherstellt. Berücksichtigen Sie hierbei auch die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Bereiche und Projekte und insbesondere die Skill-Profile.
 - Los 1: Stellen Sie dar wie Ihr Unternehmen sicherstellt, dass eingespielte Entwicklerteams aus einer Hand bereitgestellt werden können. Dazu ist darzustellen, wie mit Bezug zum ausgeschriebenen Leistungsgegenstand die Teambildung entwickelt und der Grad der Teambildung gemessen und beurteilt wird. Berücksichtigen Sie hierbei auch die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Bereiche und Projekte und insbesondere die Skill-Profile. Zudem ist anzugeben, wie die Qualität des Teams erhalten bleibt sofern Unterauftragnehmer eingesetzt werden.
 - Los 1: Stellen Sie dar, wie Ihr Unternehmen die Integration von "Start-Ups" mit Bezug zum ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vornimmt.
 - Los 1, Los 2, Los 3: Besitzt Ihr Unternehmen eine gültige Zertifizierung ISO 14001 - Environmental Management System oder gleichwertig?
- Dieses Zertifikat darf nicht älter als drei Jahre sein und muss bis zum Tag der Abgabe des Teilnahmeantrages Gültigkeit besitzen. Sollte eine Rezertifizierung im Angebotszeitraum notwendig sein, so sichert der Bewerber die Rezertifizierung in diesem Zeitraum zu und reicht das erneuerte Zertifikat bei Vorliegen umgehend nach. Bei Nichtvorlage bis zum Zeitpunkt des Zuschlags kann der Bewerber vom Verfahren ausgeschlossen werden. Des Weiteren bestätigt der Bewerber, dass er sich im Falle einer Beauftragung im Vertragszeitraum zu einer regelmäßigen Rezertifizierung gemäß den Vorgaben der prüfenden Institution, spätestens jedoch alle drei Jahre, verpflichtet.
- Los 3: Bitte stellen Sie dar, welche Projektmanagementmethoden eingesetzt werden und wie eine gleichbleibende Qualität der zu erbringenden Programm- und Projektmanagementleistungen über den gesamten Leistungszeitraum sichergestellt werden kann. Bitte erläutern Sie in diesem Zusammenhang alle von Ihnen angebotenen,

unterschiedlichen Programm- und Projektmanagementmethoden (wie z.B. Agile Methodiken, Wasserfall u.ä.).

- Bitte geben Sie innerhalb der nachfolgenden Kriterien die Anzahl der Mitarbeiter*innen an, die im Tätigkeitsbereich des Auftrages (Leistungsbereiche (LB)) während der Vertragslaufzeit insgesamt zur Verfügung stehen werden und im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen, unabhängig davon, ob diese dem Unternehmen angehören oder nicht.

Los 1:

LB A: Anpassungen von Anwendungen (Customizing) vom Hersteller Microsoft (z. B. Office, Sharepoint, Dynamics NAV, etc.) und anderer Hersteller.

LB B: Datenbanken wie etwa Oracle, MS-SQL, MySQL sowie sonstige Datenbank Anwendungen.

LB C: Entwicklung, Sämtliche Programmierleistungen, Entwicklung auf Basis von Microsoft Technologie, z. B. .NET Framework, Visual-Studio, etc. und anderen Technologien, z. B. Java-Framework oder anderen Open-Source Frameworks. Kenntnisse in agiler Softwareentwicklung nach Scrum und nach Wasserfallmodell.

LB D: Cloud-/Containerentwicklung, Sämtliche Programmierleistungen, Entwicklungen im Bereich der Cloud-/ Containerentwicklung, z.B. Entwicklung für Kubernetescluster (Helm), asynchrone Programmierung, Microservices, Functionless, CI/CD-Pipelines.

Los 2:

LB A: für Netzwerk / TK, Kommunikation, von Telefonanlage bis zur Technik im Serverraum, WAN, LAN, WLAN, Switches, Router, Firewalls, Loadbalancer, VOIP etc.

LB B: für Server & Storage, Hardware Ausstattung RZ, virtuelle Maschinen, x86, mittlere Datentechnik, Großrechner IBM, Betriebssysteme, File- Block- Objectstorage

LB C: für Infrastrukturdienste, VPN, DNS, Proxy, LDAP, AD, DHCP, Zertifikate

LB D: für Datenbanken, Datenbank Anwendungen wie etwa Oracle, MSSQL, MySQL sowie sonstige Datenbank Anwendungen

LB E: Services & Konfiguration, Backup, Restore, Leitstand, WEB-Server, AP-Server, Terminalserver, RZ-Besiedelungsplanung, DCIM, SCOM, SCCM, Exchange, MDM- Plattform

LB F: Wie viele Mitarbeiter*innen für den Bereich Cloud Kontext bieten Sie an?

Los 3:

LB A: für Projektmanagement/ -steuerung von Projekten bis 2.000 PT bzw. 4.000.000 Euro

LB B: für Projektmanagement/ -steuerung von Projekten größer 2.000 PT bzw. 4.000.000 Euro

LB C: für Projektmanagement/ -steuerung von Projekten größer 5.000 PT bzw. 15.000.000 Euro

LB D: Netzwerk / TK, Kommunikation, von Telefonanlage bis zur Technik im Serverraum, Switches, Router, Firewalls, Loadbalancer etc.

LB E: Server, Ausstattung RZ, Festplatten, virtuelle Maschinen, Großrechner IBM, Serverbetriebssystem

LB F: Anwendungen, Betriebssysteme wie etwa Microsoft, Linux sowie jegliche Standardsoftware

LB G: Datenbanken, Datenbank Anwendungen wie etwa Oracle, MSSQL, MySQL sowie sonstige Datenbank Anwendungen

LB H: Entwicklung, Sämtliche Programmierleistungen, Programme auf Rechnern / Server, z.B. NIVADIS, HWS

LB I: Change Management, Erstellung von Change Management Konzepten (Kommunikationskonzept, Change Story, Change Management Maßnahmen), Projektmarketing, Umsetzung bzw. Durchführung von Change Management Maßnahmen, Monitoring von Umsetzungserfolgen, Ausbildung von Mitarbeitern zu Change Agents bzw. Multiplikatoren

LB J: Enabling, Erstellung von Enabling Konzepten, (Training und Performance Support, Dokumentation) für IT-Anwendungen und Prozesse in der Landesverwaltung, Durchführung von Bildungsbedarfsanalysen für IT-Anwendungen und Prozesse in der Landesverwaltung inklusive Konzeption der Lernformen und Inhalte je Zielgruppe, Konzeption und Erstellung von Trainingsmaterialien (Präsenztrainings, Virtuelle Trainings, eLearnings, Performance Support Materialien, Anwenderdokumentation) für IT-Anwendungen und Prozesse in der Landesverwaltung

LB K: eAkte, Konzeption und Customizing eines funktionalen und effizienten eAkte Systems vorzugsweises der VIS Suite (PDV) für die Landesverwaltung, Integration der eAkte in die IT-Systemarchitektur des Landes und seiner Behörden, Entwicklung von Vorgehensmodellen zur Etablierung der eAkte in der Landesverwaltung, Beratung der Landesverwaltung (Ministerien und nachgeordneten Bereiche) zur Etablierung der eAkte anhand von Best Practice Beispielen

LB L: Prozessdesign/ Informationsmanagement, Analyse und Aufnahme/ Dokumentation von Geschäftsprozessen nach BPMN sowie optimaler Weise innerhalb der Landesverwaltung nach der FIM-Methodik, Analyse und Aufnahme/ Dokumentation von Organisationsstrukturen innerhalb der Landesverwaltung, Konzeption/ Design von digitalen Prozessen/ Informationsflüssen innerhalb der Landesbehörden nach der FIM Methodik

(Prozessdiagramme und Implementierungsleitfäden), Konzeption und Durchführung von Digitallaboren, Prozess- und Organisationsberatung auf Ebene der Behördenleitung, 3- 5 Jahre Erfahrungen mit der Analyse/ Dokumentation/ Design von Geschäftsprozessen und Informationsflüssen in der Verwaltung, vorzugsweise Landesverwaltung, und kommunale Verwaltung, Kenntnisse in der FIM Methodik

Los 1, Los 2, Los 3: Lessons-Learned-Referenz: Darstellung einer herausfordernden Situation in einem vom Unternehmen durchgeführten Referenzprojekt mit Beschreibung eines gewählten Lösungsweges. Das Referenzprojekt muss dabei ein Kundenprojekt sein mit folgenden Vorgaben:

- Der Leistungsbeginn muss innerhalb des 5-Jahreszeitraums liegen. Die Leistung (Auftrag) kann abgeschlossen sein. Der Leistungszeitraum beträgt mindestens 12 Monate.
- Es sind mindestens 200 Personentage angefallen.
- Es wurden mindestens drei verschiedene Mitarbeiter*innen in unterschiedlichen Rollen im Rahmen der Softwareentwicklung eingesetzt (Los 1).
- Es wurden mindestens drei verschiedene Mitarbeiter*innen in unterschiedlichen Rollen im Rahmen des IT-Services eingesetzt (Los 2).
- Es wurden mindestens drei verschiedene Mitarbeiter*innen in unterschiedlichen Rollen im Rahmen der Projektentwicklung eingesetzt (Los 3).

Eine herausfordernde Situation ist dabei alles, was über die üblichen Projekt-/Tätigkeitsrisiken wie Zeitverzug, Ressourcenmangel o.ä. hinausgeht. Ziel ist die Bewertung der Problemlösungskompetenz des Bieters.

Informationskriterium:

- Los 2: Welche Kompetenzen werden im Bereich Cloud Kontext angeboten?

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ausschlusskriterien:

- Los 1, Los 2, Los 3: Ihr Unternehmen besitzt eine gültige Zertifizierung ISO 27001 - Information Security System oder gleichwertig.
- Los 1, Los 2, Los 3: Ihr Unternehmen besitzt eine gültige Zertifizierung ISO 9001 - Quality Management System oder gleichwertig.
- Los 1, Los 2, Los 3: Ihr Unternehmen besitzt eine gültige Zertifizierung ISO 45001 - Arbeitsschutzmanagementsystem oder gleichwertig.

Die Zertifikate (ISO 27001, ISO 9001 und ISO 45001) dürfen nicht älter als drei Jahre sein und müssen bis zum Tag der Abgabe des Teilnahmeantrages Gültigkeit besitzen. Sollte eine

Rezertifizierung im Angebotszeitraum notwendig sein, so sichert der Bewerber die Rezertifizierung in diesem Zeitraum zu und reicht das erneuerte Zertifikat bei Vorliegen umgehend nach. Bei Nichtvorlage bis zum Zeitpunkt des Zuschlags kann der Bewerber vom Verfahren ausgeschlossen werden. Des Weiteren bestätigt der Bewerber, dass er sich im Falle einer Beauftragung im Vertragszeitraum zu einer regelmäßigen Rezertifizierung gemäß den Vorgaben der prüfenden Institution, spätestens jedoch alle drei Jahre, verpflichtet.

- Insgesamt werden während der Vertragslaufzeit mindestens die nachfolgend angegebenen Mitarbeiter*innen, die im Tätigkeitsbereich des Auftrages (Leistungsbereiche (LB)) und im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden, zur Verfügung stehen, unabhängig davon, ob diese dem Unternehmen angehören oder nicht.

Los 1:

LB A: Leistungsbereich "Anwendungen" (gemäß Nr. 2.9.1): mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB B: Leistungsbereich "Datenbanken" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB C: Leistungsbereich "Entwicklung" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB D: Leistungsbereich "Cloud-/Containerentwicklung" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

Los 2:

LB A: Leistungsbereich "Netzwerk / TK" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB B: Leistungsbereich "Server & Storage" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB C: Leistungsbereich "Infrastrukturdienste" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB D: Leistungsbereich "Datenbanken" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

LB E: Leistungsbereich "Services & Konfiguration" mindestens fünf (5) Mitarbeiter*innen

Los 3:

LB A: Leistungsbereich Projektmanagement/-steuerung von Projekten bis 2.000 PT bzw. 4.000.000 Euro mindestens zwei (2) Mitarbeiter*innen

LB B: Leistungsbereich Projektmanagement/-steuerung von Projekten größer 2.000 PT bzw. 4.000.000 Euro mindestens zehn (10) Mitarbeiter*innen

LB C: Leistungsbereich Projektmanagement/-steuerung von Projekten größer 5.000 PT bzw. 15.000.000 Euro mindestens zehn (10) Mitarbeiter*innen

LB D: Netzwerk / TK mindestens vier (4) Mitarbeiter*innen

LB E: Server mindestens vier (4) Mitarbeiter*innen

LB F: Anwendungen mindestens vier (4) Mitarbeiter*innen

LB G: Datenbanken mindestens vier (4) Mitarbeiter*innen

LB H: Entwicklung mindestens vier (4) Mitarbeiter*innen

LB I: Change Management mindestens fünfzehn (15) Mitarbeiter*innen

LB J: Enabling mindestens zwanzig (20) Mitarbeiter*innen

LB K: eAkte mindestens zwanzig (20) Mitarbeiter*innen

LB L: Prozessdesign/ Informationsmanagement mindestens zwanzig (20) Mitarbeiter*innen

- Los 1: Es sind zwei (2) Referenzprojekte aus den letzten fünf (5) Jahren nachzuweisen, bei denen der Gegenstand der Vergabe hinsichtlich des Leistungsgegenstands mit dem vorliegenden Auftrag vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit des Leistungsgegenstandes ist anhand folgender Parameter definiert:

-Der Leistungsbeginn muss innerhalb des 5-Jahreszeitraums liegen. Die Leistung (Auftrag) muss abgeschlossen sein oder bei Rahmenvereinbarungen mindestens 2 Jahre laufen. Der Leistungszeitraum beträgt mindestens 12 Monate.

- Das Auftragsvolumen (netto) beträgt mindestens 1 Mio. EUR.

- Es sind mindestens 500 Personentage angefallen.

- Es wurden mindestens drei verschiedene Mitarbeiter*innen in unterschiedlichen Rollen im Rahmen der Softwareentwicklung eingesetzt.

- Los 2: Es ist ein (1) Referenzprojekt aus den letzten fünf (5) Jahren nachzuweisen, bei dem außerhalb der unmittelbaren Betriebsverantwortung von IT.Niedersachsen der Gegenstand der Vergabe hinsichtlich des Leistungsgegenstands mit dem vorliegenden Auftrag vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit des Leistungsgegenstandes ist anhand folgender Parameter definiert:
 - Der Leistungsbeginn muss innerhalb des 5-Jahreszeitraums liegen. Die Leistung (Auftrag) muss abgeschlossen sein oder bei Rahmenvereinbarungen mindestens 2 Jahre laufen. Der Leistungszeitraum beträgt mindestens 12 Monate.
 - Das Auftragsvolumen (netto) beträgt mindestens 1 Mio. Euro.
 - Es sind mindestens 500 Personentage angefallen.
 - Es wurden mindestens drei verschiedene Mitarbeiter*innen in unterschiedlichen Rollen im Rahmen des IT-Services eingesetzt
- Los 3: Es ist ein (1) Referenzprojekt aus den letzten fünf (5) Jahren nachzuweisen, bei dem der Gegenstand der Vergabe hinsichtlich des Leistungsgegenstands mit dem vorliegenden Auftrag vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit des Leistungsgegenstandes ist anhand folgender Parameter definiert:
 - Der Leistungsbeginn muss innerhalb des 5-Jahreszeitraums liegen. Die Leistung (Auftrag) muss abgeschlossen sein oder bei Rahmenvereinbarungen mindestens 2 Jahre laufen. Der Leistungszeitraum beträgt mindestens 3 Jahre.
 - Das Auftragsvolumen (netto) beträgt mindestens 2,5 Mio. Euro.
 - Es sind mindestens 1.000 Personentage angefallen.
 - Es wurden mindestens zwanzig (20) verschiedene Mitarbeiter*innen eingesetzt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/11/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 09/01/2024

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Wenn Sie für die Bearbeitung der Dokumente ein Apple Gerät benutzen, könnte es zu Problemen in der Darstellung der Formatierung kommen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Software das RTF-Dateiformat nicht verändert.

Sie können das Problem umgehen, wenn Sie die Dateien nicht als RTF abspeichern, sondern nach der Bearbeitung als PDF exportieren.

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y51Y1YYBFMMR

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber. Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gegenüber dem Auftraggeber zu rügen (§160 Abs. 3 Nr. 1 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen - GWB).

Teilt der Auftraggeber dem Unternehmen mit, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann von dem Unternehmen ein Antrag auf Nachprüfung gestellt werden.

Ein Antrag auf Nachprüfung ist gem. § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; die Frist nach §134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Bei Übermittlung auf elektronischem Weg oder per Fax beträgt diese Frist 10 Kalendertage. Sie beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber.

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/10/2023