

France-Marseille: Call centre

OJ S 243/2021 15/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: agence Régionale de Santé PACA

Postal address: 132, Boulevard de Paris

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13003

Country: France

E-mail: Ars-paca-marches-publics@ars.sante.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.paca.ars.sante.fr/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.paca.ars.sante.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestation de contact-tracing de niveau 3

Reference number: AOO-06-2021-ARS13-

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

la consultation a pour objet la mise en place d'une prestation de contact-tracing de niveau 3 permettant le suivi actif et régulier des malades et cas contacts communautaires dans le cadre

de l'épidémie de Covid-19 au sein de la région Provence-Alpes-Côte d'azur et au profit de l'ars
Provence -Alpes - côte d'azur

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 654 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre, 79430000 Crisis management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

II.2.4. Description of the procurement

la consultation a pour objet la mise en place d'une prestation de contact-tracing de niveau 3 permettant le suivi actif et régulier des malades et cas contacts communautaires dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 au sein de la région Provence-Alpes-Côte d'azur et au profit de l'ars Provence -Alpes - côte d'azur

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 654 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché prendra effet à compter de sa date de notification et pour une durée de six (6) mois.

Il est renouvelable une fois par reconduction expresse pour la même durée, sans que sa durée maximale ne puisse excéder douze (12) mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

considérant la résurgence épidémique importante en cours sur le territoire national avec un nombre élevé de contaminations par le variant delta (47 171 pour la seule journée du 30 novembre 2021) et un taux d'incidence national de 306 pour 100 000 habitants selon Santé Publique France au 27 novembre 2021, en hausse de 61% sur les sept derniers jours

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/12/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/12/2021 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Marseille

Postal address: 22/24 rue Breteuil

Town: Marseille

Postal code: 13006

Country: France

Internet address: <http://marseille.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/12/2021