

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 243/2021 15/12/2021
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: KOMBIT A/S

National registration number: 2452452345

Postal address: Halldansgade 8

Town: København S

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Iradj Farahani

E-mail: ifa@kombit.dk

Telephone: +45 72688115

Internet address(es):

Main address: www.kombit.dk

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/128748>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=317351&B=KOMBIT

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=317351&B=KOMBIT

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: KOMBIT fungerer som indkøbscentral og indkøber it-ydelser med danske kommuner som den primære målgruppe.

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mit Sygefravær 2.0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Nærværende udbud omfatter udvikling, drift, vedligeholdelse og videreudvikling af den borgervendte selvbetjeningsløsning "Mit Sygefravær 2.0", som KOMBIT ved lov er bemyndiget til at indkøbe og leverandørstyre på vegne af samtlige 98 kommuner.

KOMBIT har valgt ikke at opdele kontrakten i flere delkontrakter, jf. punkt II.1.6). Baggrunden herfor er, at det er fundet hensigtsmæssigt, at den leverandør, som leverer systemet, også efterfølgende driftsafvikler og vedligeholder systemet, fordi den pågældende leverandør har betydeligt større indsigt i den udviklede løsning. Derudover forventes der et tæt samarbejde mellem leverandør og KOMBIT, og en opdeling i flere delkontrakter vil skabe en væsentlig større risiko i forhold til ansvarsfordelingen mellem leverandørerne. Endvidere taler økonomiske hensyn for en samlet kontrakt, da der forventes at være besparelser ved selve udbudsprocessen samt ved den efterfølgende kontraktstyring.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 35 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212517 IT software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

NUTS code: DK01 Hovedstaden

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: København S

II.2.4. Description of the procurement

Siden 1. december 2015 har der i sygedagpengeloven været krav om obligatorisk digital selvbetjening for de borgere, hvis sygedagpengesag er blevet anmeldt digitalt til kommunernes fælles sygedagpengesystem (KSD) via selvbetjeningsløsningen for virksomheder (NemRefusion).

Borgerne har pligt til at bruge digital selvbetjening, når de skal give meddelelse om uenighed i forhold til de oplysninger, der fremgår af underretningsbrevet, anmode om sygedagpenge og udfylde oplysningsskema til brug for sygedagpengesagen. Kravet er indført ved lov nr. 742 af

1. juni 2015 om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder.

Borgerens digitale selvbetjening i sygedagpengesagen skal foretages i den digitale løsning »Mit Sygefravær«, som findes på www.mitsygefravaer.dk. Løsningen tilgås enten via et link i det brev, der er modtaget fra NemRefusion med Digital Post eller på www.borger.dk/sygedagpenge, hvor selvbetjeningsløsningen »Mit Sygefravær« er tilgængelig.

Selvbetjeningen sker i et guidet forløb i den rækkefølge, som er præsenteret i »Mit Sygefravær».

Brugergrænsefladen i »Mit Sygefravær 2.0» skal udvikles primært med henblik på håndholdte smartphones, og sekundært til tablets, laptops og stationære computere (»mobile first«).

Når arbejdsgiveren, a-kassen eller den selvstændige har indberettet sygefraværet i NemRefusion, modtager den sygemeldte et brev i sin digitale postkasse med besked om at gå ind i selvbetjeningsløsningen og afgive oplysninger til sin sygefraværssag.

Via Mit Sygefravær skal borgeren hurtigt, enkelt, effektivt og brugervenligt kunne løse deres opgaver i forbindelse med anmeldt sygefravær, bekræfte arbejdsgivers oplysninger om sygefravær, anmode om sygedagpenge, uploade dokumenter, raskmelde sig og udføre andre opgaver som sendes via webservice fra KSD, i en proces med automatisk udveksling af oplysninger med andre relevante it-løsninger.

Adgang til løsningen sker med NemID og foregår via borger.dk eller via direkte link til mitsygefravaer.dk.

Beskæftigelsesministeriet har ved bekendtgørelse af lov om sygedagpenge bemyndiget KOMBIT til, på vegne af alle kommuner, at forestå indkøb samt udvikling, drift, vedligehold og videreudvikling af »Mit Sygefravær». KOMBIT vil således i dette udbud være kontraktholder overfor leverandøren på vegne af alle kommuner, vil følge op på leverandørens forpligtelser, bestille ændringer mv.

»Mit Sygefravær», som i sin natur er tæt relateret til kommunernes fælles sygedagpengesystem (KSD), blev som følge af en kort tidsfrist for ikrafttrædelse af loven i 2015 midlertidigt etableret som en videreudvikling af den virksomhedsrettede selvbetjeningsløsning NemRefusion. Under hensyn til omfanget af it-opgaver på løsningen i en eventuel fuld 10-årig kontraktperiode, er der imidlertid behov for at konkurrenceudsætte »Mit Sygefravær» via et særskilt udbud.

Der henvises i øvrigt til Beskæftigelsesministeriets Vejledning om obligatorisk digital selvbetjening i sygedagpengesager: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2015/10943> samt til beskrivelsen af løsningen på KOMBITs hjemmeside: <https://kombit.dk/projekt/mit-sygefravaer>

Leverandøren skal være opmærksom på, at kontrakten indeholder en tredeling af driftsopgaverne i henholdsvis Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold. Opdelingen skal sikre, at KOMBIT i kontraktperioden eventuelt kan opsigte dele af driftsleverancen, med henblik på eventuelt at konsolidere it-opgaver for flere løsninger, fx på sygedagpenge- og ydelsesområdet, med henblik på besparelser for kommunerne. Udvikling, drift og vedligehold mv. af systemet sker i samarbejde med KOMBIT, da det er KOMBIT, der er ansvarlig for leverandørdialogen og er kontraktholder på vegne af kommunerne. Leverandøren skal dog også påregne, efter instruks fra KOMBIT, at skulle samarbejde med KL, statslige interessenter, STAR, kommuner, og andre relevante it-leverandører.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet af løsningen / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Leveranceorganisation og bemanning / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 35 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 gange med maks. 2 år pr. forlængelse.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Såfremt flere end 5 ansøgere opfylder KOMBITs krav til egnethed, udvælger KOMBIT de 5 ansøgere, som er bedst egnede til at løse opgaver af den pågældende art. Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af de mest relevante referencer, set i forhold til den udbudte opgave, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.1.4) og II.2.4) som beskrevet af ansøgerne i EPSD'ets Del IV C.

I forbindelse med vurderingen af en virksomheds egnethed til at løfte opgaven, vil KOMBIT lægge vægt på følgende forhold (i ikke-prioriteret rækkefølge):

1) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med agil softwareudvikling, herunder Scrum eller tilsvarende.

2) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med udvikling og forvaltning af sammenlignelige komplekse og forretningskritiske it-løsninger. Med kompleksitet menes løsninger med mange integrationer og eksterne afhængigheder. Med forretningskritisk menes it-systemer som understøtter samfundskritiske funktioner og kompleks lovgivning.

3) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med sammenligneligt, komplekst samarbejde med et stort antal offentlige og private interessenter,

4) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med drift, inkl. support/servicedesk, vedligeholdelse og videreudvikling af lignende systemer/tjenesteydelser.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten indeholder optioner på forlængelse af kontrakten. Optioner på forlængelse af kontrakten fremgår af pkt. II.2.7).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Opgørelsen af kontraktens anslåede værdi i pkt II.2.6) udgør et skøn for hele kontraktperioden inkl. optioner på forlængelser samt på optionen på overtagelse af drift, videreudvikling og vedligeholdelse af løsningen Mit Sygefravær. Skønnet er derfor forbundet med en vis usikkerhed.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ansøger skal udfylde et ESPD, som kan findes i EU-supply. Hvis ansøger er et konsortium, skal hver deltager i konsortiet udfylde et ESPD. Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøgerne skal i ESPD'et del IV.B, "Gennemsnitlig årsomsætning" og "Finansielle nøgletal" oplyse følgende økonomiske nøgletal for seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår;

- a) Gennemsnitlig årsomsætning for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår,
- b) Gennemsnitlig egenkapital for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår,
- c) Gennemsnitlig soliditetsgrad beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår
- d) Gennemsnitlig EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortisation) for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- a) Ansøgers gennemsnitlige årsomsætning beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 50 000 000 DKK,
- b) Ansøgers gennemsnitlige egenkapital beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 10 000 000 DKK,
- c) Ansøgers gennemsnitlige soliditetsgrad beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 10%
- d) Ansøgers EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortisation) skal samlet set i de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår være positiv.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- 1) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med agil softwareudvikling, herunder Scrum eller tilsvarende.
- 2) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med udvikling og forvaltning af sammenlignelige komplekse og forretningskritiske it-løsninger. Med kompleksitet menes løsninger med mange integrationer og eksterne afhængigheder. Med forretningskritisk menes it-systemer som understøtter samfundskritiske funktioner og kompleks lovgivning.
- 3) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med sammenligneligt, komplekst samarbejde med et stort antal offentlige og private interessenter,
- 4) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med drift, inkl. support/service desk, vedligeholdelse og videreudvikling af lignende systemer/tjenesteydelser.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Der er ingen mindstekrav til den tekniske og faglige formåen

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Fremgår af udbudsmaterialet.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/01/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Udbudsbetingelserne indeholder retningslinjer for ansøgning om prækvalifikation samt udbuddet generelt.

For at modtage yderligere information om dette udbud, og for at kunne afgive ansøgning om prækvalifikation, skal ansøgere registrere sig på EU-Supply via følgende hjemmeside:

<https://www.eu-supply.com/kombit.asp>

Det bemærkes, at ansøger alene kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. Ansøgning om prækvalifikation skal afgives på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp>

Udbudsmaterialet findes på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp> under det konkrete udbud under "Dokumenter".

Det bemærkes, at ansøger skal anvende den vedlagte ESPD i forhold til afgivelse af oplysninger og dokumentation i relation til pkt. III.1.1), III.1.2) og III.1.3).

Ad spørgsmål og svar under prækvalifikationen: Adgangen til at stille spørgsmål i prækvalifikationsfasen vil være begrænset til spørgsmål, der er direkte relevante i forbindelse med udarbejdelsen af ansøgningen, dvs. spørgsmål angående forhold, som har betydning for vurderingen af, om en virksomhed har interesse i at ansøge om prækvalifikation. Spørgsmål, der har direkte betydning for tilbudsafgivelsen, vil først blive besvaret i tilbudsfasen.

Spørgsmål skal stilles via EU-Supply. Svar offentliggøres ligeledes via EU-Supply.

Ad pkt. II.1.3 og IV.1.3) Kontrakten indeholder visse elementer af en rammeaftale. KOMBIT har på den baggrund foretaget en vurdering og konstateret, at den anslåede værdi af den offentlige kontrakt væsentligt overstiger Rammeaftalen, hvorfor kontrakten udbydes som en offentlig tjenesteydelseskontrakt.

Ad pkt. II.1.5 og II.2.6) Opgørelsen af kontraktens værdi udgør et skøn og er derfor forbundet med en vis usikkerhed. KOMBIT anslår, at kontraktens værdi vil udgøre 35 000 000 DKK.

Ad pkt. II.2.7) Den anførte kontraktlængde regnes fra tidspunktet for driftkontraktens ikrafttræden.

Ad pkt. IV.2.4) Ansøgning og tilbud, inklusive bilag, skal afleveres på dansk. Dokumentation af programmel, herunder eksisterende teknisk standard dokumentation som ikke forefindes på dansk kan afleveres på engelsk. Brugerdokumentation skal dog afleveres på dansk.

Hvis Leverandøren anvender public cloud services, skal disse være opsat på en måde, som sikrer, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen, og så det er klart, hvilke under-underdatabehandlere der benyttes af cloududbyderen til levering af de af Leverandøren anvendte cloud services.

Leverandøren skal sikre, at de af leverandøren anvendte cloududbydere overholder databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning. Dette kan fx sikres ved en erklæring fra cloududbyderen om, at denne ikke vil overføre personoplysninger til tredjelande ud fra de specifikke cloud services og den specifikke arkitektur, som er valgt på det specifikke tidspunkt. En sådan erklæring vil kunne anvendes som dokumentation for, at leverandøren overholder sine forpligtelser som underdatabehandler i relation til, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen.

I forbindelse med support stilles der krav om, at leverandørens supportorganisation sikrer tæt kontrol med cloududbyderens adgang til personoplysninger. Der stilles således krav om, at det i situationer, hvor fejlen ikke kan håndteres uden cloududbyderens support, er leverandøren, der initierer involvering af cloududbyderen med en instruks om, at supportydelsen skal leveres af medarbejdere indenfor EU/EØS.

Hvis de dataansvarlige ikke i underdatabehandleraftalen eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er leverandøren ikke berettiget til inden for rammerne af underdatabehandleraftalen at foretage sådanne overførsler.

En overførsel uden for EU/EØS vil således anses for imod den givne instruks, og derfor være ulovlig med den følgerkning, at leverandøren bliver dataansvarlig for behandlingen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud (Lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 med senere ændringer) gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

En klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt en underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret.

Andre klager skal være modtaget i klagenævnet inden:

1) 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende

om, at ordregiver har indgået kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/12/2021