

Poland-Warsaw: Technical computer support services
OJ S 223/2022 18/11/2022
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Przedsiębiorstwo Państwowe "Porty Lotnicze"

Postal address: ul. Komitetu Obrony Robotników 49

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 02-146

Country: Poland

Contact person: Włodzimierz Sienilo

E-mail: w.sienilo@ppl.pl

Telephone: +48 226501523

Fax: +48 226501833

Internet address(es):

Main address: <http://www.polish-airports.com>

I.6. Main activity

Airport-related activities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług serwisowych oraz wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych Cisco

Reference number: 93/PN/ZP/TLLZP/22

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi technicznego wsparcia serwisowego dla urządzeń infrastruktury sieciowej firmy CISCO w latach 2022 - 2024 zgodnie z zakresem i terminami szczegółowo wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Port Lotniczy Chopina w Warszawie (Ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa)

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego do dnia 13.02.2024 roku dla urządzeń infrastruktury sieciowej (elementów sprzętowych wymienionych w tabeli 1) oraz od dnia 10.10.2023 roku do dnia 13.02.2024 roku dla urządzeń infrastruktury sieciowej (elementów sprzętowych wymienionych w tabeli 2), w wariancie „Cisco SmartNet Total Care”. Jeżeli urządzenie z tabeli nr 1 oraz tabeli nr 2 utraciło lub utraci w okresie trwania Umowy możliwość wsparcia producenta w wariancie „Cisco SmartNET Total Care” Zamawiający wymaga wsparcia polegającego na naprawie lub wymianie urządzenia na urządzenie o tych samych lub nie gorszych parametrach, tego samego producenta, spełniające te same funkcjonalności, które jest kompatybilne z infrastrukturą posiadaną przez Zamawiającego.

1. Świadczenia usługi wsparcia technicznego – serwisu dla poszczególnych urządzeń na następujących zasadach:

- Dla urządzeń, które w kolumnie „Rodzaj serwisu” mają wskazaną wartość „4”:

serwis 4/7/365 - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,

czas reakcji do 1 godziny,

czas usunięcia awarii do 4 godzin od momentu zgłoszenia;

- Dla urządzeń, które w kolumnie „Rodzaj serwisu” mają wskazaną wartość „24”:

serwis 24/7/365 – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

czas reakcji do 1 godziny,

czas usunięcia awarii do 24 godzin liczony od momentu zgłoszenia.

2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszego oprogramowania systemowego urządzeń sieciowych.

3. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SWZ.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 140-401841](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/10/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sevenet S. A.

Postal address: ul. Galaktyczna 30 A lokal ND

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-299

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 093 515,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: uyl. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587803
Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587803

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/11/2022