

642480-2026 - Competition

Belgium – Document management services – RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

OJ S 180/2026 17/09/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Email: info@unmn.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

Description: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP

RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

Procedure identifier: 7dde3ff4-7620-4b81-a577-2adb21857b76

Internal identifier: UMN-LNZ.IT-2026.01

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72512000 Document management services

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 1

Description: Perceel 1- Scanning

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72512000 Document management services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

Additional information: Zie Opdrachtdocumenten

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 100

Justification for the duration of the framework agreement: De langere duur wordt verantwoord door de complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke afschrijving van de investeringen en de noodzaak om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, beschikt u over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze brief om bij de bevoegde beroepsinstantie een verzoek tot schorsing van de uitvoering van de beslissing in te dienen, via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid, overeenkomstig artikel 24 van voornoemde wet. Tegelijkertijd wordt u verzocht ons op de hoogte te brengen van de indiening van voornoemd beroep binnen dezelfde termijn, bij voorkeur per e-mail op het volgende adres: emilie@edteam.consulting. U kunt eveneens bij voornoemde beroepsinstantie een verzoek tot vernietiging van deze beslissing indienen, door middel van een aangetekende brief die binnen een termijn van zestig kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze kennisgeving moet worden verzonden.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 2

Description: Perceel 2- AI EN RPA

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72512000 Document management services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

Additional information: Zie Opdrachtdocumenten

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 100

Justification for the duration of the framework agreement: De langere duur wordt verantwoord door de complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke afschrijving van de investeringen en de noodzaak om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, beschikt u over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze brief om bij de bevoegde beroepsinstantie een verzoek tot schorsing van de uitvoering van de beslissing in te dienen, via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid, overeenkomstig artikel 24 van voornoemde wet. Tegelijkertijd wordt u verzocht ons op de hoogte te brengen van de indiening van voornoemd beroep binnen dezelfde termijn, bij voorkeur per e-mail op het volgende adres: emilie@edteam.consulting. U kunt eveneens bij voornoemde

beroepsinstantie een verzoek tot vernietiging van deze beslissing indienen, door middel van een aangetekende brief die binnen een termijn van zestig kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze kennisgeving moet worden verzonden.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Registration number: 0411709768_1588

Postal address: Charleroisesteenweg, 145

Town: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@unmn.be

Telephone: +32 25388300

Fax: +32 25385018

Internet address: <http://www.mutualites-neutres.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1588&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Registration number: 0308.357.753

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:
d4168113-0f45-4788-961f-212b7ac54cdb-01
Main reason for change
:
Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 16/09/2026

Notice information

Notice identifier/version: 7e7d31db-90c7-45c7-bf89-111da5cd8938 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 642480-2026

OJ S issue number: 180/2026

Publication date: 17/09/2026