

64384-2026 - Competition

France – Computer-related services – Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1
OJ S 19/2026 28/01/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Gares & Connexions
Email: felix.aigloz@sncf.fr
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1
Description: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés
Procedure identifier: 6615056f-da31-47af-a8e8-b6009676e918
Internal identifier: 2026DOS0172075
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Country: France
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente

consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Description: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Internal identifier: 2026DOS0172075

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Un renouvellement de 12 mois

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Quantité estimée de l'accord-cadre : 2 forfait annuels de maintenance de la solution terrain de Smart Station Saison 1. Quantité maximale de l'accord-cadre : 3

forfaits annuels de maintenance de la solution. L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération, que ce soit pour la phase de Candidature ou la phase de Consultation, sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 02/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: L'accord de confidentialité est disponible dans le cadre de candidature 2026RFI016027

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: SNCF Gares & Connexions

Organisation processing tenders: SNCF Gares & Connexions

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SNCF Gares & Connexions
Registration number: 507 523 801 02157
Postal address: 16 AV D IVRY
Town: PARIS
Postcode: 75013
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: felix.aigloz@sncf.fr
Telephone: +33 00 00 00 00
Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>
Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris
Registration number: Tribunal judiciaire de Paris
Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Town: PARIS
Postcode: 75017
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Société nationale SNCF SA
Registration number: 552 049 447 76279
Town: SAINT-DENIS
Postcode: 93210
Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Country: France
Email: felix.aigloz@sncf.fr
Telephone: +33 00 00 00 00
Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>
Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

Notice information

Notice identifier/version: deb6e53d-88f9-42a3-9696-17d78cc72f00 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 26/01/2026 16:32:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 64384-2026

OJ S issue number: 19/2026

Publication date: 28/01/2026