

644095-2026 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicio integral de ticketing de venta de entradas que incluya la solución tecnológica, el suministro y mantenimiento del equipamiento de venta de entradas presencial y todos los servicios asociados para su explotación por parte del Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorcio del Teatro Fortuny y el Consorcio del Teatro Bartrina

OJ S 181/2026 18/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Institut Municipal Reus Cultura

Email: imrc@reuscultura.cat

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio integral de ticketing de venta de entradas que incluya la solución tecnológica, el suministro y mantenimiento del equipamiento de venta de entradas presencial y todos los servicios asociados para su explotación por parte del Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorcio del Teatro Fortuny y el Consorcio del Teatro Bartrina

Description: El objeto del contrato deberá incluir poner en marcha una solución tecnológica integral de ticketing de venta de entradas en la nube en modalidad SaaS de pago por uso y prestar los siguientes servicios asociados a la explotación: soporte y mantenimiento técnico de la solución tecnológica, soporte, formación y acompañamiento al personal municipal en la gestión integral de los espectáculos, en la venta de entradas y en todos los procesos posteriores de consolidación y explotación, servicio prestado íntegramente en la nube, suministro en modalidad alquiler, equipamiento y papel térmico asociado a la venta presencial y servicios adicionales de consultoría no incluidos en el servicio de soporte y mantenimiento.

Procedure identifier: e4df2366-64a3-4a92-aa81-d2e7d13ca7e5

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tarragona (ES514)

Country: Spain

Additional information: Reus

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio integral de ticketing de venta de entradas que incluya la solución tecnológica, el suministro y mantenimiento del equipamiento de venta de entradas presencial y todos los servicios asociados para su explotación por parte del Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorcio del Teatro Fortuny y el Consorcio del Teatro Bartrina

Description: El objeto del contrato deberá incluir poner en marcha una solución tecnológica integral de ticketing de venta de entradas en la nube en modalidad SaaS de pago por uso y prestar los siguientes servicios asociados a la explotación: soporte y mantenimiento técnico de la solución tecnológica, soporte, formación y acompañamiento al personal municipal en la gestión integral de los espectáculos, en la venta de entradas y en todos los procesos posteriores de consolidación y explotación, servicio prestado íntegramente en la nube, suministro en modalidad alquiler, equipamiento y papel térmico asociado a la venta presencial y servicios adicionales de consultoría no incluidos en el servicio de soporte y mantenimiento.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tarragona (ES514)

Country: Spain

Additional information: Reus

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/10815851>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/10815851>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish, English, Occitan

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Son susceptibles de recurso especial en materia de contratación, de acuerdo con el artículo 44 de la LCSP, los anuncios de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establezcan las condiciones que deben regir la contratación; los actos de trámite que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos; los acuerdos de adjudicación del contrato; y las modificaciones del contrato basadas en el incumplimiento de lo establecido en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debería haber sido objeto de una nueva adjudicación. Este recurso tiene carácter potestativo, es gratuito para los recurrentes, se podrá interponer en los lugares que establece el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en el registro del órgano de contratación o ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, previa o alternativamente, a la interposición del recurso contencioso administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de junio, i se regirá por lo que disponen los artículos 44 y siguientes de la LCSP y el Real decreto 814/2015, de 11 de septiembre. Si el escrito de interposición del recurso se presenta en un registro distinto al del órgano de contratación o del Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, debe comunicarse al Tribunal mencionado de forma inmediata y de la forma más rápida posible. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. Contra los actos que adopte el órgano de contratación en relación con los efectos, modificación y extinción de este contrato que no sean susceptibles de recurso especial en materia de contratación, procederá la interposición del recurso administrativo ordinario.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Institut Municipal Reus Cultura

Registration number: 10815851

Postal address: Carrer Sant Joan, 27

Town: No consta

Postcode: 43201

Country subdivision (NUTS): Tarragona (ES514)

Country: Spain

Email: imrc@reuscultura.cat

Telephone: 977010650

Internet address: <http://www.reuscultura.cat/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registration number: 999999999

Postal address: Carrer del Foc, 57

Town: No consta

Postcode: 08038

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: tccsp@gencat.cat

Telephone: 933162000

Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 835c6b85-dffb-4cb8-b811-d4c928565670 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/09/2026 12:40:40 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 644095-2026

OJ S issue number: 181/2026

Publication date: 18/09/2026