

Netherlands-Zoetermeer: Data network management and support services

OJ S 205/2023 24/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Kennisnet

National registration number: 27244834

Postal address: Bleiswijkseweg 37 D

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2712PB

Country: Netherlands

Contact person: Jos de Goede

E-mail: j.degoede@kennisnet.nl

Telephone: +31 651027764

Internet address(es):Main address: <https://www.kennisnet.nl/>Address of the buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/25124>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://s2c.mercell.com/today/55545>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://s2c.mercell.com/today/55545>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Ondersteuning tbv Onderwijs en ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Beheer en hardware OCC tbv Kennisnet

Reference number: T55545

II.1.2. Main CPV code

72315000 Data network management and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Technisch beheer en hardware ten behoeve van de Onderwijs Community Cloud van Kennisnet

Kennisnet beschikt over een eigen (private) cloudvoorziening, de Onderwijs Community Cloud (OCC). De OCC biedt hosting voor overkoepelende of centrale toepassingen in het onderwijs. De OCC verzorgt niet alleen de hosting van de aangeboden online platformen en diensten van Kennisnet, maar ook van haar partners. Daarnaast is het uitgegroeid tot centrale hub vanuit waar het Kennisnet kantoor het internet op gaat via een private verbinding tussen kantoor en OCC.

Functioneel bestaat de OCC uit infrastructuur geplaatst in 3 geografisch gescheiden datacenters verspreid over Equinix en Interxion. De twee locaties bij Equinix vormen de core locaties waar zich de compute en storage bevinden. Binnen de locatie Interxion bevindt zich de remote databackup van de omgeving. Kennisnet neemt een 1Gb internet feed (active-standby) bij SURF af welke op beide Equinix locaties binnenkomt.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72100000 Hardware consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Beheer en doorontwikkeling OCC binnen Kennisnet in samenwerking met highlevel beheerpartij

Als onderdeel van een landelijke ict-infrastructuur levert Kennisnet solide en betrouwbare sectorale en boven sectorale voorzieningen; Kennisnet is met die voorzieningen en standaarden naast DUO en SURF een van de belangrijkste partijen in de digitale infrastructuur van het Nederlandse onderwijs (PO/VO en MBO). De basis van het aanbod van Kennisnet wordt gevormd door de Onderwijs Community Cloud, hierna te noemen OCC. Met dit volledig ingerichte en beheerde platform kan Kennisnet alle IT infrastructuur vraagstukken, zoals housing, hosting, connectiviteit, storage, monitoring, security en backup bedienen.

Voorbeelden van platformen en diensten die geëxploiteerd worden op de OCC zijn onder andere de Entree Federatie, Nummervoorziening, diverse themaportals en online tools. In samenwerking met diverse partners exploiteert Kennisnet het Edurep platform, Wikiwijs, Leraar24 en Vensters voor Verantwoording (scholenopdekaart.nl). Voor meer informatie over deze diensten en platformen zie: <https://www.kennisnet.nl>.

Doel van de aanbesteding

Deze aanbesteding dient te leiden tot het selecteren van 1 contractpartij voor de in deze aanbesteding te leveren beheer, expertise diensten en hardware leveringen voor de OCC van Kennisnet. Tot de offertefase zullen maximaal 5 inschrijvers worden toegelaten.

Kennisnet is op zoek naar een flexibele en kwalitatief hoogwaardige, dienstverlenende beheer- en expertise organisatie voor de OCC. Alleen leveranciers die voldoen aan de gestelde kerncompetenties, minimale eisen en aantoonbare ervaring worden geschikt geacht voor de beoogde beheer en doorontwikkeling van het platform.

Met onderhavige aanbesteding beoogt Kennisnet de volgende doelstellingen:

- Het voortzetten van de innovatieve ontwikkeling van de OCC;
- Doelmatig (kostenefficiënt) beheren en exploiteren van de OCC;
- Kennisnet wil samen met haar (te selecteren) dienstverlener een technisch betrouwbare en vooruitstrevende partner zijn voor het onderwijsveld;
- Kennisnet en opdrachtnemer vervullen een succesvolle operationele samenwerking.

Het voorwerp van deze aanbesteding is het afsluiten van één (1) raamovereenkomst met een looptijd van maximaal 5 jaar voor bedoelde dienstverlening. Vanwege het landelijke karakter van de dienst en de mogelijke impact van migratie op het primaire onderwijsproces wordt afgeweken van de in AW art. 2.140 lid 3 genoemde periode.

De opdracht wordt gegund aan de Opdrachtnemer, welke voldoet aan de minimumeisen en die geen onregelmatige documenten heeft ingediend en welke de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan waarbij beoordeeld zal worden op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding (Beste PKV).

Omvang van de opdracht

Verwachte startdatum: 15 april 2024 of eerder indien gewenst vanuit migratie-oogpunt.

Voor leveringen wordt voor het eerste jaar van de raamovereenkomst de vervanging van 2 firewalls met bijbehorende implementatie en benodigde licenties verwacht. Daarnaast speelt de mogelijke aanschaf van nieuwe VMware licenties in verband met wijziging van het eerder gekozen licentiemodel (VSPP) en een mogelijke aanschaf van andere virtuele loadbalancers. De financiële omvang van deze opdracht laat zich lastig ramen. De opdrachtwaarde is mede afhankelijk van de goedkeuring van toekomstige OCW subsidieaanvragen en aanvullende financiering van diverse partnerprogramma's. Naar verwachting kunnen de beheer en investeringsuitgaven 50% hoger uitvallen dan in de werkzaamheden voor beheer, investeringen en doorontwikkeling van de OCC thans wordt voorzien. De opdrachtwaarde wordt daarom onder voorbehoud geschat op € 1.400.000 (tot maximaal € 2.100.000 inclusief onvoorziene werkzaamheden) exclusief BTW; dit is de totale bandbreedte op basis van de totale contractduur van vijf (5) jaar (2 jaar initieel + 3 optie jaren). Aan deze bedragen kunnen geen rechten worden ontleend.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 100 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 1 Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De financiële omvang van deze opdracht laat zich lastig ramen. De opdrachtwaarde is mede afhankelijk van de goedkeuring van toekomstige OCW subsidieaanvragen en aanvullende financiering van diverse partnerprogramma's. Naar verwachting kunnen de beheer en

investeringsuitgaven 50% hoger uitvallen dan in de werkzaamheden voor beheer, investeringen en doorontwikkeling van de OCC thans wordt voorzien. De opdrachtwaarde wordt daarom onder voorbehoud geschat op € 1.400.000 (tot maximaal € 2.100.000 inclusief onvoorziene werkzaamheden) exclusief BTW; dit is de totale bandbreedte op basis van de totale contractduur van vijf (5) jaar (2 jaar initieel + 3 optiejaar). Aan de hier, of elders in dit document, genoemde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend. Het betreft hier een uitbreidingsoptie zoals bedoeld in art.2.163c van de Aanbestedingswet 2012.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Inschrijving handelsregister Kamer van Koophandel
NEN-ISO/IEC gecertificeerde organisatie

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Het voorwerp van deze aanbesteding is het afsluiten van één (1) raamovereenkomst met een looptijd van maximaal 5 jaar voor bedoelde dienstverlening. Vanwege het landelijke karakter van de dienst en de mogelijke impact van migratie op het primaire onderwijsproces wordt afgeweken van de in AW art. 2.140 lid 3 genoemde periode.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/11/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 02/01/2024

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

In de selectiefase: 14 kalenderdagen na voorlopige selectiebesluit.

In de offertefase: 20 kalenderdagen na voorlopige gunningsbeslissing.

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/10/2023