

644608-2026 - Competition

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Udbud af kontrakt om it-arbejdspladser, enhedsadministration og servicedesk

OJ S 181/2026 18/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Danmarks Nationalbank

Email: amje@nationalbanken.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af kontrakt om it-arbejdspladser, enhedsadministration og servicedesk

Description: Danmarks Nationalbank ("Nationalbanken") er Danmarks centralbank.

Nationalbankens virksomhed bygger på lov om Danmarks Nationalbank fra 1936, hvorefter Nationalbanken har til opgave at opretholde et sikkert pengevæsen i Danmark samt at lette og regulere pengeomsætning og kreditgivning. Denne opgavebeskrivelse er fortsat dækkende for Nationalbankens rolle og ansvar som centralbank. Nationalbanken varetager en række samfundskritiske opgaver, herunder drift og overvågning af kritisk betalingsinfrastruktur samt udøvelse af centrale pengepolitiske funktioner. De processer, systemer og data, der understøtter disse opgaver, er af afgørende betydning for den finansielle stabilitet og tilliden til det danske finansielle system. Nationalbankens forretningsmæssige behov skal sikre, at kontrakten understøtter et højt niveau af leverancesikkerhed, robusthed og kontinuitet i leveringen af Ydelserne. Leverandøren forventes derfor at udvise en proaktiv tilgang til såvel den daglige leverance som til håndtering af risici, forbedringsmuligheder og teknologisk udvikling. Nationalbanken har et højt fokus på informationssikkerhed, og Leverandøren skal sikre et sikkerhedsniveau, der svarer til det, som findes hos sammenlignelige organisationer med et tilsvarende trusselsbillede. Nationalbankens sikkerhedskrav gælder for alle leverancer og aktiviteter, der udføres for eller på vegne af Nationalbanken som led i leveringen af Kontraktens Ydelser. Dette stiller høje krav til sikkerhed, robusthed og operationel modstandsdygtighed. På den baggrund stilles der krav om, at Leverandøren under hele kontraktperioden skal være certificeret efter ISO/IEC 27001:2022 eller en tilsvarende international standard. Derudover stiller Kontrakten krav om at Leverandøren efterlever SWIFT CSP krav og kan dokumentere denne efterlevelse overfor både Nationalbanken og SWIFT. Nationalbanken anvender som udgangspunkt Microsoft-baserede teknologier og værktøjer i sin IT-arkitektur og systemunderstøttelse. Endvidere baseres Service Delivery Management på ITIL v3-principper og -processer. Kontrakten har til formål at etablere et leverandørsamarbejde om levering af services relateret til it-arbejdspladser, enhedsadministration, Onsitesupport og servicedesk. IT-arbejdspladsen omfatter bl.a. leverance og support af stationære computere, bærbare computere, og periferiudstyr samt servicedesk-funktioner og relaterede drifts- og supportydelser. Derudover support af tablets og smartphones. Nationalbanken har i forbindelse med implementeringen af Windows 11

gennemført en større udskiftning af ældre enheder, hvilket har medført en betydelig modernisering af Nationalbankens PC-portefølje. Der er tale om en high-end PC model, der udleveres til alle medarbejdere og eksterne konsulenter. Leverandøren skal i den forbindelse erhverve ejerskab til visse aktiver (hardware). Leverandøren skal fungere som central kontakthoved (Single Point of Contact) for de omfattede ydelser og indgå i et tæt samarbejde med Nationalbankens interne funktioner, Nationalbankens Service Integrator og øvrige leverandører. Nationalbanken anvender et multileverandør-setup og Leverandøren skal derfor understøtte effektiv integration og samarbejde med øvrige leverandører, herunder relevante service management-processer og værktøjer. Kunden stiller Kundens ITSM-løsning til rådighed for Leverandøren til brug for efterfølgende levering af ydelserne. Leverandøren skal anvende Nationalbankens ITSM-løsning til de processer, sagsregistreringer, vidensartikler, opdateringer og aktiviteter, som Nationalbanken anviser. Ligeledes stiller Nationalbanken en samarbejdsplatform til rådighed for Leverandøren til brug for samarbejdet mellem Nationalbanken og Leverandøren. Leverandøren kan blive mødt med krav om iagttagelse af virksomhedsoverdragelsesloven.

Procedure identifier: 234ecce4-a5a2-42a1-8c53-411c37ab47f1

Internal identifier: 238459

Type of procedure: Other multiple stage procedure

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling iht. udbudslovens §§61-66. Efter modtagelse af de indledende tilbud afholder ordregiver individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt har afleveret et indledende tilbud. Forhandlingerne gennemføres i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, og alle tilbudsgivere får tildelt den samme tid til forhandlinger med ordregiver. Der anvendes ikke successive faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud der skal forhandles. Efter forhandlingerne kan ordregiver udsende et revideret udbudsmateriale med henblik på et yderligere indledende eller endeligt tilbud. Tilbudsgivere vil på samme tid blive informeret herom med opfordring til at afgive indledende eller endeligt tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele aftalen på grundlag af det indledende tilbud. Forhandlingsforløbet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelsernes Bilag C.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30213100 Portable computers, 30214000 Workstations, 30230000 Computer-related equipment, 50320000 Repair and maintenance services of personal computers, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72254000 Software testing, 72261000 Software support services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72310000 Data-processing services, 72317000 Data storage services, 72318000 Data transmission services, 72322000 Data management services, 72511000 Network management software services, 72540000 Computer upgrade services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 230 337 560,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes ved at oprette en sag via følgende link: <https://contact.mercell.com/?lang=dk> eller på telefon, (+45) 70 20 80 14. Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan ansøger og tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra ansøgere og tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ansøgeren skal ligeledes indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer at være solidarisk ansvarlig med ansøger, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Ordregiver vil udvælge det anførte antal ansøgere i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, medmindre der ikke modtages mere end dette antal konditionsrættede ansøgninger. Det bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for alle optioner og forlængelser. Skønnet er baseret på prognose for volumen af variable vederlag og dels anslået markedspris for vederlag. Det bemærkes, at hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833 /2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve en erklæring herom/eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers

etableringssted og ejerforhold. Det bemærkes, at den anførte varighed er fra datoen for overtagelse af systemet på Transitionsdagen. Ud over den anførte varighed vil der i forbindelse med kontraktens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af Ydelser under Kontrakten i forbindelse med evt. genudbud. Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale er indarbejdet i udbudsmaterialet. Orienteringsmøde: Der vil torsdag den 24. september 2026, kl. 9.15-10.30 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Langelinie Allé 47, 2100 København Ø samt på MS Teams. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og navne på deltagere via det elektroniske udbudssystem. Hvis der ønskes adgang til Teams skal der gives oplysning om e-mail på deltagere. Det understreges at fysisk deltagelse forudsætter at deltagere medbringer billede-id. Der er mulighed for parkering på gruspladsen ved registrering i receptionen. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive offentliggjort via det elektroniske udbudssystem. Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, da en opdeling i delkontrakter vil medføre uhensigtsmæssig tekniske og kommercielle muligheder for smidig levering af sammenhængende Ydelser. I medfør af bekendtgørelse nr. 1193/2025 om energieffektivisering i det offentlige, § 16, stk. 1, nr. 7, offentliggøres hermed oplysninger om den forventede energieffektivitetsvirkning af den udbudte kontrakt fordelt på de produkter, der er omfattet af bekendtgørelsen: Den forventede årlige forbrug af produkter omfattet af bekendtgørelsen er følgende: Enhedstype Årligt forbrug (kWh) Skærm 6.292,00 kWh Skærm 53.949,61 kWh Bærbar computer 14.051,30 kWh Workstation 1.028,72 kWh Ialt: 75.321,63 kWh Det er ordregivers forventning, at den udbudte kontrakt kan medføre en samlet energieffektivisering på 33.894 kWh (15% besparelse i 3 år, henset til nyligt udskiftede produkter).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer). - Udbuddet er omfattet af udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer), som implementerer udbudsdirektivet (direktiv 2014/24/EU).

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 2).

Fraud: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 3).

Money laundering or terrorist financing: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 5).

Participation in a criminal organisation: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 1).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 4).

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 6).

Grave professional misconduct: jf. udbudslovens § 136, nr. 4).

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: jf. udbudslovens § 136, nr. 3).

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: jf. udbudslovens § 136, nr. 1).

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: jf. udbudslovens § 136, nr. 2).

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: jf. udbudslovens § 135, stk. 3).

Breaching obligation relating to payment of taxes: jf. udbudslovens § 135, stk. 3).

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af kontrakt om it-arbejdspladser, enhedsadministration og servicedesk

Description: Danmarks Nationalbank ("Nationalbanken") er Danmarks centralbank.

Nationalbankens virksomhed bygger på lov om Danmarks Nationalbank fra 1936, hvorefter Nationalbanken har til opgave at opretholde et sikkert pengevæsen i Danmark samt at lette og regulere pengeomsætning og kreditgivning. Denne opgavebeskrivelse er fortsat dækkende for Nationalbankens rolle og ansvar som centralbank. Nationalbanken varetager en række samfundskritiske opgaver, herunder drift og overvågning af kritisk betalingsinfrastruktur samt udøvelse af centrale pengepolitiske funktioner. De processer, systemer og data, der understøtter disse opgaver, er af afgørende betydning for den finansielle stabilitet og tilliden til det danske finansielle system. Nationalbankens forretningsmæssige behov skal sikre, at kontrakten understøtter et højt niveau af leverancesikkerhed, robusthed og kontinuitet i leveringen af Ydelserne. Leverandøren forventes derfor at udvise en proaktiv tilgang til såvel den daglige leverance som til håndtering af risici, forbedringsmuligheder og teknologisk udvikling. Nationalbanken har et højt fokus på informationssikkerhed, og Leverandøren skal sikre et sikkerhedsniveau, der svarer til det, som findes hos sammenlignelige organisationer med et tilsvarende trusselsbillede. Nationalbankens sikkerhedskrav gælder for alle leverancer og aktiviteter, der udføres for eller på vegne af Nationalbanken som led i leveringen af Kontraktens Ydelser. Dette stiller høje krav til sikkerhed, robusthed og operationel modstandsdygtighed. På den baggrund stilles der krav om, at Leverandøren under hele kontraktperioden skal være certificeret efter ISO/IEC 27001:2022 eller en tilsvarende international standard. Derudover stiller Kontrakten krav om at Leverandøren efterlever SWIFT CSP krav og kan dokumentere denne efterlevelse overfor både Nationalbanken og SWIFT. Nationalbanken anvender som udgangspunkt Microsoft-baserede teknologier og værktøjer i sin IT-arkitektur og systemunderstøttelse. Endvidere baseres Service Delivery Management på ITIL v3-principper og -processer. Kontrakten har til formål at etablere et leverandørsamarbejde om levering af services relateret til it-arbejdspladser, enhedsadministration, Onsitesupport og servicedesk. IT-arbejdspladsen omfatter bl.a. leverance og support af stationære computere, bærbare computere, og periferiudstyr samt servicedesk-funktioner og relaterede drifts- og supportydelser. Derudover support af tablets og smartphones. Nationalbanken har i forbindelse med implementeringen af Windows 11 gennemført en større udskiftning af ældre enheder, hvilket har medført en betydelig modernisering af Nationalbankens PC-portefølje. Der er tale om en high-end PC model, der udleveres til alle medarbejdere og eksterne konsulenter. Leverandøren skal i den forbindelse erhverve ejerskab til visse aktiver (hardware). Leverandøren skal fungere som central kontakthoved (Single Point of Contact) for de omfattede ydelser og indgå i et tæt samarbejde med Nationalbankens interne funktioner, Nationalbankens Service Integrator og øvrige leverandører. Nationalbanken anvender et multileverandør-setup og Leverandøren skal derfor understøtte effektiv integration og samarbejde med øvrige leverandører, herunder relevante service management-processer og værktøjer. Kunden stiller Kundens ITSM-løsning til rådighed for Leverandøren til brug for efterfølgende levering af ydelserne. Leverandøren skal anvende Nationalbankens ITSM-løsning til de processer, sagsregistreringer, vidensartikler, opdateringer og aktiviteter, som Nationalbanken anviser. Ligeledes stiller Nationalbanken en samarbejdsplatform til rådighed for Leverandøren til brug for samarbejdet mellem Nationalbanken og Leverandøren. Leverandøren kan blive mødt med krav om iagttagelse af virksomhedsoverdragelsesloven.

Internal identifier: 238459

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30213100 Portable computers, 30214000 Workstations, 30230000 Computer-related equipment, 50320000 Repair and maintenance services of personal computers, 72100000 Hardware consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72254000 Software testing, 72261000 Software support services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72310000 Data-processing services, 72317000 Data storage services, 72318000 Data transmission services, 72322000 Data management services, 72511000 Network management software services, 72540000 Computer upgrade services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

Options:

Description of the options: Kontrakten indeholder to optioner: Option 1: Samarbejdsplatform stilles til rådighed af Leverandøren Option 2: Struktureret digital leverance af faktureringsdata

5.1.2. Place of performance

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Den anslåede varighed af den udbudte aftale er inklusive option på forlængelse. 36 måneder udgør aftalens ordinære løbetid, mens de resterende 24 måneder udgør aftalens forlængelsesperiode. Aftalen kan forlænges med 2 gange 12 måneder.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 230 337 560,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 464302-2026

Additional information: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver

(versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes ved at oprette en sag via følgende link: <https://contact.mercell.com/?lang=dk> eller på telefon, (+45) 70 20 80 14. Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan ansøger og tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra ansøgere og tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ansøgeren skal ligeledes indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer at være solidarisk ansvarlig med ansøger, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Ordregiver vil udvælge det anførte antal ansøgere i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, medmindre der ikke modtages mere end dette antal konditionsræssige ansøgninger. Det bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for alle optioner og forlængelser. Skønnet er baseret på prognose for volumen af variable vederlag og dels anslået markedspris for vederlag. Det bemærkes, at hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833 /2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve en erklæring herom og/eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Det bemærkes, at den anførte varighed er fra datoen for overtagelse af systemet på Transitionsdagen. Ud over den anførte varighed vil der i forbindelse med kontraktens ophør være behov for en tidsræssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af Ydelser under Kontrakten i forbindelse med evt. genudbud. Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale er indarbejdet i udbudsmaterialet. Orienteringsmøde: Der vil torsdag den 24. september 2026, kl. 9.15-10.30 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Langelinie Allé 47, 2100 København Ø samt på MS Teams. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og navne på deltagere via det elektroniske udbudssystem. Hvis der ønskes adgang til Teams skal der gives

oplysning om e-mail på deltagere. Det understreges at fysisk deltagelse forudsætter at deltagere medbringer billede-id. Der er mulighed for parkering på gruspladsen ved registrering i receptionen. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive offentliggjort via det elektroniske udbudssystem. Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, da en opdeling i delkontrakter vil medføre uhensigtsmæssig tekniske og kommercielle muligheder for smidig levering af sammenhængende Ydelser. I medfør af bekendtgørelse nr. 1193/2025 om energieffektivisering i det offentlige, § 16, stk. 1, nr. 7, offentliggøres hermed oplysninger om den forventede energieffektivitetsvirkning af den udbudte kontrakt fordelt på de produkter, der er omfattet af bekendtgørelsen: Den forventede årlige forbrug af produkter omfattet af bekendtgørelsen er følgende: Enhedstype Årligt forbrug (kWh) Skærm 6.292,00 kWh Skærm 53.949,61 kWh Bærbar computer 14.051,30 kWh Workstation 1.028,72 kWh Ialt: 75.321,63 kWh Det er ordregivers forventning, at den udbudte kontrakt kan medføre en samlet energieffektivisering på 33.894 kWh (15% besparelse i 3 år, henset til nyligt udskiftede produkter).

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: National Green Public Procurement criteria

The procurement falls within the scope of the Energy Efficiency Directive (EED) (EU) 2023 /1791

List of products, works, services and buildings related to the Energy Efficiency Directive (EED):

Computers (Ecodesign rules)

TVs - electronic displays national law (Energy Label)

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: Ansøgers samlede årsomsætning i seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: Erklæring om virksomhedens samlede omsætning seneste disponible årsrapport/årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst DKK 460 mio. i seneste disponible årsrapport/årsregnskab.

Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som ansøger og disse andre enheders samlede omsætning i seneste disponible årsrapport /årsregnskab. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i seneste disponible årsrapport /årsregnskab. Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: Ansøgers egenkapital i de tre seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den /de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: Virksomhedens balance eller uddrag heraf i de tre seneste disponible årsrapporter/årsregnskaber, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor virksomheden er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne i de tre seneste disponible årsrapporter/årsregnskaber afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en positiv egenkapital i hvert af de tre seneste disponible årsrapporter /årsregnskaber. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i hvert af de tre seneste disponible årsrapporter/årsregnskaber. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i hvert af de tre seneste disponible årsrapporter/årsregnskaber. Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ansøger skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger: En liste over de 5 betydeligste sammenlignelige ydelser, som ansøger har udført i løbet af de sidste 3 år inden ansøgningsfristen. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på tidspunktet for ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, om kravene til teknisk og faglig kapacitet er opfyldt, jf. nedenfor. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tidspunktet for ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke ydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, f.eks. fordi ydelserne er udført

løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Der kan maksimalt angives 5 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end 5 referencer, vil der alene blive lagt vægt på de 5 nyeste referencer. Referencer herudover vil blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste 5 referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers tekniske og/eller faglige formåen for at opfylde egnethedskravene, herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske og/eller faglige formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af ydelserne, som kontrakten omfatter, skal de konkrete dele af ydelserne under kontrakten udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til teknisk og faglig kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Kriterier for udvælgelse blandt de egnede ansøgere.

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter en vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer i forhold til de udbudte hovedydelser. Relevansvurderingen foretages ud fra, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med de udbudte hovedydelser. I vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, vil ordregiver tildele ansøgerne point på en skala fra 1-5 for hver hovedydelse baseret på, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer relevant erfaring med at levere hovedydelserne. På den baggrund tildeles ansøgeren en samlet karakter, der beregnes som gennemsnittet af point tildelt for hovedydelserne. Ordregiver vil ved udvælgelsen lægge særlig vægt på følgende hovedydelser: 1) Dokumentation for erfaring med levering af it-arbejdsplads-ydelser, herunder den løbende enhedsadministration og vedligehold af disse, samt varetagelse af servicedesk funktion / Levering af supportydelser (1st og 2nd level). 2) Dokumentation for erfaring med levering af lignende ydelser under meget høje sikkerhedskrav, som for eksempel SWIFT CSP, NIS, DORA eller lignende. 3) Dokumentation for erfaring med levering af lignende ydelser til en sammenlignelig kunde, dvs. en kunde med ca. 500 primært administrative medarbejdere, fordelt på flere lokationer, der driver kritisk infrastruktur. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Transition Ind

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Samarbejdsorganisation og support

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Løbende Ydelser

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Samfundsansvar

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Information about restricted documents is available at: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Det vil være en betingelse at visse medarbejdere sikkerhedsgodkendes til fortroligt med inddragelse af PET for gennemførelse af Kontrakten.

Deadline for obtaining security clearance: 25/11/2027

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459502&TID=200419982&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for Multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af virksomheder (f. eks. et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Der bliver stillet krav om indgåelse af en NDA for at få adgang til visse dele af udbudsdokumenterne, der er af særlig følsom karakter.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-

perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Danmarks Nationalbank

Organisation providing offline access to the procurement documents: Danmarks Nationalbank

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Danmarks Nationalbank

Organisation processing tenders: Danmarks Nationalbank

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Danmarks Nationalbank

Registration number: 61092919

Department: Danmarks Nationalbank

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Astrid Malki Jepsen

Email: amje@nationalbanken.dk

Telephone: +45 33636035

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e363d2a5-3692-4144-83e4-491e55c18b14 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 16/09/2026 12:51:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 16/09/2026 13:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 644608-2026
OJ S issue number: 181/2026
Publication date: 18/09/2026