

644884-2026 - Competition

France – Reception services – Prestations d'accueil physique pour les locaux de l'Administration centrale des MSO

OJ S 181/2026 18/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministères sociaux

Email: niovi.polydorou@sg.social.gouv.fr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'accueil physique pour les locaux de l'Administration centrale des MSO

Description: Le présent projet de marché a pour objet d'assurer les prestations d'accueil physique (récurrentes etou ponctuelles) sur tous les sites des Ministères sociaux. De même, des prestations d'accueil physique pourront être commandées sur des sites n'appartenant pas aux Ministères Sociaux mais sur lesquels ceux-ci organiseraient des événements.

Procedure identifier: 4e8ed71d-50a8-4495-beed-95b5ea6c12d1

Internal identifier: PRA021969

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

Postcode: 75007

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 352 422,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le marché est passé sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire mixte, comprenant une part à prestations forfaitaires et une part exécutée par bons de commande. Sa durée est fixée à 24 mois fermes, avec deux reconductions tacites de 12 mois chacune, soit une durée maximale de 48 mois. Il prend effet à compter de sa date de notification. Le marché n'est pas alloti. Son montant total estimé s'élève à 2 352 422 € HT, réparti comme suit : 2 152 422 € HT pour la part forfaitaire et 200 000 € HT pour la part

unitaire à bons de commande. La partie unitaire est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de 400 000 € HT. Les prestations seront réalisées en Île-de-France, principalement sur les sites des ministères sociaux situés au 14 avenue Duquesne (Paris 7e), 78 rue Olivier-de-Serres (Paris 15e) et 18 boulevard Adolphe-Pinard (Paris 14e). D'autres sites situés en Île-de-France pourront être ajoutés par avenant ou mobilisés ponctuellement dans le cadre d'événements organisés par les ministères sociaux. En cas de groupement, la forme imposée est celle d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire. Le candidat devra justifier d'un chiffre d'affaires annuel dans le domaine de l'accueil au moins égal à 1 076 211 € HT. Une visite des sites sera organisée conformément aux dates et modalités définies dans le règlement de la consultation (RC). Les visites sont prévues aux dates suivantes : mercredi 30 septembre à 10 h 30 et mardi 6 octobre à 14 h. Enfin, le marché comporte une clause sociale et une clause environnementale, ainsi qu'un critère social et un critère environnemental pour l'appréciation des offres.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations d'accueil physique pour les locaux de l'Administration centrale des MSO

Description: Le présent projet de marché a pour objet d'assurer les prestations d'accueil physique (récurrentes et/ou ponctuelles) sur tous les sites des Ministères sociaux. De même, des prestations d'accueil physique pourront être commandées sur des sites n'appartenant pas aux Ministères Sociaux mais sur lesquels ceux-ci organiseraient des événements.

Internal identifier: PRA021969

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Les prestations seront réalisées en Île de- France, principalement sur les sites des ministères sociaux situés au 14 avenue Duquesne (Paris 7e), 78 rue Olivier-de-Serres (Paris 15e) et 18 boulevard Adolphe-Pinard (Paris 14e). Cette dernière adresse est susceptible d'évoluer. D'autres sites situés en Île-de- France pourront être ajoutés par avenant ou mobilisés ponctuellement dans le cadre d'événements organisés par les ministères sociaux.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/05/2027

Duration end date: 08/05/2031

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 352 422,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Prix sur la base de la DPGF et du DQE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique: Sous-critère 2.1 – Moyens humains (20 %) : évalue la qualité et l'adéquation des ressources humaines affectées au marché, au regard de la pertinence des profils proposés (60 %) et du dispositif de formation (40 %). Sous-critère 2.2 – Organisation et gestion de la prestation (20 %) : apprécie l'organisation opérationnelle mise en place, à travers l'organisation générale et les prestations régulières (40 %), les outils de suivi et le PCA (30 %) et les moyens matériels mobilisés (30 %). Sous-critère 2.3 – Suivi et amélioration continue (15 %) : évalue la qualité du dispositif prévu pour suivre les prestations, mesurer leur qualité et assurer leur amélioration continue.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Description: Développement durable

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3053604?orgAcronyme=h8j>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3053604?orgAcronyme=h8j>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement conjoint avec mandataire solidaire

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 9 999

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Ministères sociaux

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministères sociaux

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ministères sociaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: Ministères sociaux

Organisation processing tenders: Ministères sociaux

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministères sociaux

Registration number: 11000201100044

Postal address: 78/84 rue Olivier de Serres

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: NIOVI POLYDOROU

Email: niovi.polydorou@sg.social.gouv.fr

Telephone: +33762610784

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Mediation organisation

8.1. **ORG-0002**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Town: Paris

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Grefte.tapis@juradm.fr

Telephone: 0144594400

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 532b9dac-5f8e-4e16-93ac-d6daa09c6bee - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/09/2026 10:25:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 644884-2026

OJ S issue number: 181/2026

Publication date: 18/09/2026