

France-Paris: Software supply services

OJ S 205/2023 24/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cnaf

Postal address: 32 avenue de la Sibelle

Town: Paris Cedex 14

NUTS code: FR France

Postal code: 75685

Country: France

E-mail: Marches@cnaf.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.caf.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?](https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_Xj2djfWzx0)

[PCSLID=CSL_2023_Xj2djfWzx0](https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_Xj2djfWzx0)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_Xj2djfWzx0

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

fourniture d'une solution de gestion de registre des activités de traitement des données à caractère personnel au titre du RGPD et de management de la protection des données personnelles

Reference number: 17/23

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le marché a pour objet la fourniture d'une solution en Saas de gestion du registre des activités de traitement (" registre des traitements ") de données à caractère personnel

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

489000000 Miscellaneous software package and computer systems, 480000000 Software package and information systems, 48611000 Database software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

le marché a pour objet la fourniture d'une solution en Saas de gestion du registre des activités de traitement (" registre des traitements ") de données à caractère personnel (au sens de l'article 30 du règlement (Ue) no2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), destinée à être partagée au sein de la branche Famille de la Sécurité sociale par le DPD (Délégué à la protection des données) mutualisé et les RIL (Relais Informatiques et Libertés) des organismes du réseau de la Branche. La solution devra également proposer des outils permettant le management ou la gouvernance de la protection des données personnelles : à minima gestion des demandes d'exercice des droits des personnes concernées, la réalisation des analyses d'impact relatives à la protection des données et la tenue du registre des violations de données. Cette prestation comprend la mise à disposition de la solution sous forme Saas, l'assistance et la maintenance, la formation ainsi que les mises à jour induites par les évolutions législatives et réglementaires

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Sous-critère 1 : La qualité technique et la performance de la solution : qualité des fonctions présentées aux articles 4 et 5 du CCTP, performance technique de la solution (...) / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Sous-critère 2: L'ergonomie et le niveau de personnalisation de la solution / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Sous-critère 3 : Les modalités de mise en oeuvre de la solution (...) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Sous-critère 4 : Qualité de la mise en oeuvre de la maintenance évolutive et corrective (...) / Weighting: 15

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le marché est d'une durée ferme de 12 mois à compter de sa notification. Le marché est reconduit de manière tacite, par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

pour la vérification de ses capacités économiques et financières, chaque candidat communique : -Une déclaration de son chiffre d'affaires global annuel sur les trois derniers exercices disponibles ; -Une déclaration de son chiffre d'affaires annuel dans le domaine du marché sur les trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

pour la vérification de ses capacités professionnelles, chaque candidat communique : -Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; -Une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date (année) et le destinataire public ou privé ;

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/11/2023 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/11/2023 Local time: 14:00

Information about authorised persons and opening procedure: la séance d'ouverture des plis n'est pas publique

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

le document suivant n'est pas publié sur le profil d'acheteur, pour des raisons de confidentialité : Annexe 1 au CCTP pour les exemples de traitement. Le soumissionnaire s'engage à ne pas divulguer ou diffuser lesdits documents confidentiels ;prendre les mesures nécessaires auprès de son personnel afin de protéger ces documents et les informations qu'il contient ;ne pas reproduire ces documents et les informations qu'il contient, sauf en cas d'accord préalable, formel et écrit de la Cnaf ;ne pas profiter ou faire profiter un tiers du contenu de ces documents et les informations qu'il contient ;informer la Cnaf, dans les plus brefs délais, s'il a connaissance d'un éventuel manquement à ses engagements.Le manquement à ces engagements expose le soumissionnaire à des poursuites de la part de la Cnaf.Ces engagements demeurent valables y compris après la fin de validité des offres.Les modalités d'accès aux documents confidentiels :Les candidats adressent leur demande à l'adresse courriel du pouvoir adjudicateur : marches@cnaf.fr. Toute demande doit être effectuée au plus tard six jours calendaires avant la date de remise des plis, soit le 17 novembre 2023.Le pouvoir adjudicateur envoie les documents cités ci-dessus, par recommandé, via la plateforme <https://meoss.achatpublic.com>. L'Engagement de confidentialité prend effet à compter de la date et de l'heure de retrait, par le soumissionnaire, du courrier et des documents adressés par la Cnaf. La Cnaf attribue le marché au candidat qui a présenté l'offre économiquement la plus avantageuse. Chaque offre est notée sur 100 en fonction des critères suivants :La " valeur technique " des prestations (60 points) est appréciée au regard de 4 sous-critères :Sous-Critère 1 : La qualité technique et la performance de la solution : qualité des fonctions présentées aux articles 4 et 5 du CCTP, performance technique de la solution, niveau de sécurisation de l'hébergement de l'environnement technique mis à disposition de la Cnaf, modalités et délai de réversibilité (25 points) ;Sous-Critère 2 : L'Ergonomie et le niveau de personnalisation de la solution (10 points) ; Sous-Critère 3 : Les modalités de mise en oeuvre de la solution : Capacités de la solution en termes de reprise des registres existants, pertinence de la procédure mise en oeuvre par le candidat

pour la migration des données, délai de mise en service, planning, qualité de l'accompagnement dédié et de la documentation fournie au pouvoir adjudicateur pour l'utilisation de la solution, qualité de la formation (10 points) ; Sous-Critère 4 : Qualité de la mise en oeuvre de la maintenance évolutive et corrective (cf : articles 10 et 11 du Cctp), notamment dans la prise en charge des demandes, dans l'exécution et le délai de prise en charge d'une évolution (15 points). Le critère " Prix " est apprécié au regard de l'offre financière du candidat (Annexe financière) ce critère sera noté de la manière suivante : La note de 40 sera attribuée au candidat qui propose la base de notation la plus faible. Cette base de notation est le montant total (Ttc) de la solution sur toute la durée du marché, reconductions comprises, à savoir : le montant total (T.T.C.) du forfait de mise en service de la solution la première année du marché ainsi que le montant total de l'abonnement annuel (T.T.C.) pour 4 ans. Les notes des autres candidats seront attribuées en fonction des écarts entre le prix en euro(s) (T.T.C.) proposé par chacun d'eux et le prix le plus faible, par application de la formule suivante: $n = 40 (X/Z)$ Dans laquelle : x = prix en euro(s) (T.T.C.) le plus faible ; z = prix du candidat pour lequel la note N est calculée. L'offre qui obtient le plus de points par application des critères pondérés est retenue

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 Rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
Telephone: +33 144970823
Fax: +33 144970646
Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif national de règlement amiable des différends et litiges relatifs aux marchés publics
Postal address: direction des affaires juridiques, sous direction de la commande publique, bureau économie, statistiques et techniques de l'achat public, 1c, Bâtiment Condorcet, 6 rue Louise Weiss
Town: Paris Cedex 13
Postal code: 75703
Country: France
E-mail: Ccnra@finances.gouv.fr
Telephone: +33 144970823
Fax: +33 144970646
Internet address: <http://www.economie.gouv.fr/daj/reglementamiable-des-litiges>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris,
Postal address: 7 rue de Jouynis
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: Grefte.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/10/2023