

646464-2026 - Competition

France – Lift-maintenance services – ENTRETIEN, MAINTENANCE ET DEPANNAGE DES ASCENSEURS, DES MONTE-CHARGES ET DES ESCALIERS MECANIQUES

OJ S 182/2026 21/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PARIS LA DEFENSE

Email: marchespublics@parisladefense.com

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ENTRETIEN, MAINTENANCE ET DEPANNAGE DES ASCENSEURS, DES MONTE-CHARGES ET DES ESCALIERS MECANIQUES

Description: - Lot n° 1 : Entretien, maintenance et dépannage des ascenseurs, monte-charges (202600051) : Le titulaire assure la maintenance préventive et corrective de 31 ascenseurs et 3 monte-charges, avec des visites périodiques renforcées, des délais de remise en service contractuels, une obligation de disponibilité et la constitution d'un stock de pièces adapté. - Lot n°2 : Entretien, maintenance et dépannage des escaliers mécaniques (202600052): Le titulaire assure la maintenance préventive et corrective de 23 escaliers mécaniques, avec des contrôles mensuels, semestriels et annuels portant notamment sur les arrêts d'urgence, les peignes, les marches, les mains courantes, les balustrades, les freins et les galets.

Procedure identifier: ca376b05-b875-4b0d-b45e-714983b27f47

Internal identifier: 202600051/202600052

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50750000 Lift-maintenance services

Additional classification (cpv): 71315400 Building-inspection services, 50740000 Repair and maintenance services of escalators

2.1.2. Place of performance

Postal address: Territoire de compétences de Paris la Défense

Town: Paris la Défense

Postcode: 92931

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 250 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Additional information: L'acheteur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Ces modifications devront être reçues par le soumissionnaire au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des offres. Le soumissionnaire devra alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. Si, pendant l'étude du dossier par le soumissionnaire, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date. Le DCE modifié sera mis en ligne sur le site [achatpublic.com](https://www.achatpublic.com) à l'adresse de la consultation. Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leurs prestations, les soumissionnaires devront faire parvenir au plus tard le 12 octobre 2026 à 12 heures 00, une demande écrite à : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO Une réponse sera alors adressée, sur le profil acheteur de la plateforme « achatpublic.com », à tous les soumissionnaires ayant reçu le dossier, six (6) jours calendaires au plus tard avant la date limite de réception des offres.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Conformément aux dispositions du code de la commande publique, Paris La Défense se réserve la possibilité d'exclure de la procédure tout candidat qui se trouverait dans l'un des cas prévus par ces dispositions.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot n° 1 : Entretien, maintenance et dépannage des ascenseurs, monte-charges (202600051)

Description: Pour le lot 1 (ascenseurs et monte-charges), le titulaire est attendu sur les prestations suivantes : Assurer la maintenance préventive et corrective de 31 ascenseurs et 3 monte-charges, afin de garantir leur bon fonctionnement et leur disponibilité. Réaliser les visites périodiques prévues au CCTP ainsi que l'ensemble des contrôles techniques recommandés par les constructeurs. Effectuer les dépannages et les remises en service dans les délais contractuels. Assurer le dégagement des personnes bloquées (désincarcération) et une permanence d'intervention. Réaliser les contrôles réglementaires et garantir la conformité des installations. Mettre à jour la documentation technique et assurer la traçabilité de toutes les interventions via la GMAO. Suivre et piloter le contrat à l'aide d'indicateurs de maintenance et de disponibilité. Assurer une veille sur l'état du patrimoine, détecter les obsolescences et proposer les actions d'amélioration nécessaires. Constituer et maintenir un stock de pièces permettant de limiter les temps d'arrêt des équipements. Garantir la sécurité des usagers et des intervenants ainsi qu'un haut niveau de disponibilité du parc.

Internal identifier: 202600051

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50750000 Lift-maintenance services

Additional classification (cpv): 71315400 Building-inspection services

Quantity: 0

Options:

Description of the options: Chaque lot est conclu pour une période de 24 mois à compter du 8 janvier 2027, reconductible une fois pour une nouvelle période de deux ans.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Territoire de Paris la Défense

Town: Paris la défense

Postcode: 92931

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/01/2027

Duration end date: 07/01/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: La reconduction est expresse avec envoi d'un courrier en Accusé de réception au moins 2 mois avant le terme initial de l'accord cadre.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Les 2 lots comportent une partie à bons de commande et une partie forfaitaire.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le critère prix sera noté sur 50 points avec 15 points pour la DPGF et 35 points pour le DQE

Criterion:

Type: Quality

Description: Ce critère est décomposé en 4 sous critères détaillés comme suit: 1. Organisation, moyens humains et techniques dédiés à l'exécution du marché (organisation des équipes, qualifications, outils de suivi, interlocuteurs dédiés) sur 15 points 2.Méthodologie d'exécution des prestations de maintenance préventive et corrective (gestion des interventions, délais, traitement des pannes complexes ou récurrentes, continuité de service) sur 15 points 3.Gestion des stocks et approvisionnement des pièces détachées sur 10 points 4. Critère environnemental sur 10 points avec : 1. Réduction et gestion des déchets Prévention des déchets, limitation des emballages, tri, traçabilité, valorisation et suivi quantitatif 2. Réemploi et valorisation des pièces et matériaux Réemploi, réparation, reconditionnement, récupération des matières, filières de valorisation 3. Réduction de l'impact carbone des déplacements Optimisation des tournées, regroupement des interventions, véhicules faibles émissions, éco-conduite, télédiagnostic

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: French

Deadline for requesting additional information: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Les documents manquants peuvent être : Attestations fiscales et sociales Déclarations d'absence d'interdiction de soumissionner Extraits de registres professionnels Déclarations sur l'honneur Références professionnelles Chiffres d'affaires Moyens humains et techniques Qualifications ou certifications professionnelles Pièces techniques non essentielles (annexe technique). Ne pourront pas être transmis ultérieurement: les offres hors délai, les prix, les éléments substantiels de l'offre, les documents qui conditionnent la validité de l'offre elle-même.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARIS LA DEFENSE

Organisation providing offline access to the procurement documents: PARIS LA DEFENSE

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation receiving requests to participate: PARIS LA DEFENSE

Organisation processing tenders: PARIS LA DEFENSE

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot n°2 : Entretien, maintenance et dépannage des escaliers mécaniques (202600052)

Description: Le titulaire assure la maintenance complète de 23 escaliers mécaniques du patrimoine de Paris La Défense. Il réalise l'ensemble des opérations de maintenance préventive, corrective et réglementaire afin de garantir un objectif de disponibilité technique. Il est notamment chargé : des visites mensuelles, semestrielles et annuelles (marches, chaînes, moteurs, freins, mains courantes, dispositifs de sécurité, installations électriques, structure porteuse, etc.) ; du dépannage et de la remise en service dans les délais contractuels ; de la permanence sur site en semaine pour traiter rapidement les pannes ; du suivi réglementaire et de l'accompagnement des bureaux de contrôle ; de la tenue à jour de la GMAO et de la traçabilité des interventions ; du reporting mensuel et annuel avec indicateurs de performance ; de la gestion d'un stock de pièces stratégiques permettant de limiter les temps d'arrêt ; du conseil technique, de l'anticipation des obsolescences et des propositions d'amélioration du parc ; de l'information des usagers lors des indisponibilités ; du respect des exigences de sécurité, de qualité de service et des engagements environnementaux du marché.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

Additional classification (cpv): 71315400 Building-inspection services

Quantity: 0

Options:

Description of the options: Chaque lot est conclu pour une période de 24 mois à compter du 8 janvier 2027, reconductible une fois pour une nouvelle période de deux ans.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Territoire de Paris la Défense

Town: Paris la défense

Postcode: 92931

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/01/2027

Duration end date: 07/01/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: La reconduction est expresse avec envoi d'un courrier en Accusé de réception au moins 2 mois avant le terme initial de l'accord cadre.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 750 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Les 2 lots comportent une partie à bons de commande et une partie forfaitaire.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le critère prix sera noté sur 50 points avec 15 points pour la DPGF et 35 points pour le DQE

Criterion:

Type: Quality

Description: Ce critère est décomposé en 4 sous critères détaillés comme suit: 1.

Organisation, moyens humains et techniques dédiés à l'exécution du marché (organisation des équipes, qualifications, outils de suivi, interlocuteurs dédiés) sur 15 points 2.Méthodologie d'exécution des prestations de maintenance préventive et corrective (gestion des interventions, délais, traitement des pannes complexes ou récurrentes, continuité de service) sur 15 points 3.Gestion des stocks et approvisionnement des pièces détachées sur 10 points 4. Critère environnemental sur 10 points avec : 1. Réduction et gestion des déchets Prévention des déchets, limitation des emballages, tri, traçabilité, valorisation et suivi quantitatif 2. Réemploi et valorisation des pièces et matériaux Réemploi, réparation, reconditionnement, récupération des matières, filières de valorisation 3. Réduction de l'impact carbone des déplacements Optimisation des tournées, regroupement des interventions, véhicules faibles émissions, éco-conduite, télédiagnostic

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: French

Deadline for requesting additional information: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Les documents manquants peuvent être : Attestations fiscales et sociales Déclarations d'absence d'interdiction de soumissionner Extraits de registres professionnels Déclarations sur l'honneur Références professionnelles Chiffres d'affaires Moyens humains et techniques Qualifications ou certifications professionnelles Pièces techniques non essentielles (annexe technique). Ne pourront pas être transmis ultérieurement: les offres hors délai, les prix, les éléments substantiels de l'offre, les documents qui conditionnent la validité de l'offre elle-même.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARIS LA DEFENSE

Organisation providing offline access to the procurement documents: PARIS LA DEFENSE

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation receiving requests to participate: PARIS LA DEFENSE

Organisation processing tenders: PARIS LA DEFENSE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PARIS LA DEFENSE

Registration number: 83371879400013

Postal address: Cur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle

Town: Paris la defense

Postcode: 92931

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

Contact point: Pôle commande publique

Email: marchespublics@parisladefense.com

Telephone: +33621270941

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

Buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_xuYedvqrNO

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Registration number: 17950702500015

Postal address: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Town: Cergy Pontoise

Postcode: 95027

Country subdivision (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Country: France

Contact point: Greffe Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Email: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: 0130173400

Internet address: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Information exchange endpoint (URL): <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 7c1f88bb-3ee2-452a-93c1-4ebb97e0f392 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/09/2026 11:56:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 646464-2026

OJ S issue number: 182/2026

Publication date: 21/09/2026