

Denmark-Kgs. Lyngby: Technical computer support services
OJ S 245/2021 17/12/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lyngby Taarbæk Forsyning

National registration number: 29815909

Postal address: Firskovvej 38

Town: Kgs. Lyngby

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2800

Country: Denmark

Contact person: LTF - Emma Gram

E-mail: eag@ltf.dk

Telephone: +45 41779679

Internet address(es):

Main address: www.ltf.dk

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Vand, spildevand, affald

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af serverhosting og brugersupport

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hosting af alle ordregivers servere samt brugersupport, herunder: • Hosting af ca. 29 virtuelle servere • Drift af ca. 29 virtuelle servere og 4 fysiske servere • Licenshåndtering • Backup af data - 12 mdr. • Overvågning • 24/7 tilkald • Incident- og Change Management • Daglig statusmail • Månedss rapport • Firstline support for 90 fysiske brugere • Endpoint drift og support, 90-100 PCére. Omfanget af ydelsen er et øjebliksbillede af LTF's server-infrastruktur

i Q2 2021. Omfanget kan derfor være ændret ved kontraktstart, samtidig kan omfanget reguleres op og ned med hensyn til antallet af brugere, servere, licenser etc. i kontraktens løbetid.

Projektydelser i forbindelse med opstart af aftalen: • Opdatering af Server OS til nyeste version
• Migrering af servere og/eller data • Etablering af Endpoint Manager løsning

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 800 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: Kgs. Lyngby

II.2.4. Description of the procurement

Hosting af alle ordregivers servere samt brugersupport, herunder: • Hosting af ca. 29 virtuelle servere • Drift af ca. 29 virtuelle servere og 4 fysiske servere • Licenshåndtering • Backup af data - 12 mdr. • Overvågning • 24/7 tilkald • Incident- og Change Management • Daglig statusmail • Månedss rapport • Firstline support for 90 fysiske brugere • Endpoint drift og support, 90-100 PC'ere. Omfanget af ydelsen er et øjebliksbillede af LTF's server-infrastruktur i Q2 2021. Omfanget kan derfor være ændret ved kontraktstart, samtidig kan omfanget reguleres op og ned med hensyn til antallet af brugere, servere, licenser etc. i kontraktens løbetid.

Projektydelser i forbindelse med opstart af aftalen: • Opdatering af Server OS til nyeste version
• Migrering af servere og/eller data • Etablering af Endpoint Manager løsning

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: samarbejdsorganisation / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Løsningsbeskrivelse / Weighting: 30

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 177-461538](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af serverhosting og brugersupport

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/12/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: LP-Solutions ApS

National registration number: 42543039

Postal address: Rosenvvej 7

Town: Gentofte

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2820

Country: Denmark

E-mail: bml@lp-solutions.dk

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 400 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 4 800 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3). For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. -o0o-

Tilbudsgiver skal sammen med sit tilbud indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, samt § 137, stk. 1, nr. 1 og nr. 3 og nr. 4 og nr. 5 og nr. 6, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for Tilbudsgiver at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt Tilbudsgiver er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende Tilbudsgiver, der indgiver tilbuddet, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed.

Tilbudsgiveren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiveren er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1 og nr. 2 og nr. 3 og nr. 4 og nr. 5 og nr. 6 og nr. 7, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele rammeaftalen til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153.

-o0o-

I relation til punkt II.1.5): Rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen er DKK 2.000.000. Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på historisk forbrug og forventningerne til fremtiden. Tendensen inden for serverhosting er at markedet er faldende, idet mange virksomheder vælger software "as a service" frem for at have egne servere til softwaren. Ordregiver ved ikke på nuværende tidspunkt hvordan behovet udvikler sig i kontraktperioden. Derudover er behov for bruger-support i sagens natur usikker.

Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 2.400.000.

Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for ordregivers skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige kontrakter, der skal leveres inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for ordregivers forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at tilbudsgiverne ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra ordregiver om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil være i hvor høj grad antallet af servere udfases i fremtiden, det er usikkert for ordregiver.

Tilbudsgiver gøres særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbuds-givere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/12/2021