

France-Isle: Internet development services

OJ S 245/2021 17/12/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: gip silpc

National registration number: 26870856700022

Postal address: 2 rue Jean Monnet

Town: Isle

NUTS code: FR France

Postal code: 87170

Country: France

Contact person: service juridique

E-mail: silpc@silpc.fr

Telephone: +33 555439900

Fax: +33 555439901

Internet address(es):

Main address: <https://www.silpc.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Groupement d'Intérêt Public

I.5. Main activity

Other activity: mutualisation informatique hospitalière

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

chatbot et intelligence artificielle

II.1.2. Main CPV code

72420000 Internet development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

cette consultation concerne la fourniture et la mise en place d'une solution de chatbot permettant d'échanger avec les utilisateurs sous formes de chats textuels et/ou de chats vocaux. Le Chatbot doit pouvoir être intégré dans des outils de gestion de contenus (cms) drupal ou dans le portail Web (Php) de la plateforme dém@'tic Santé et il doit à ce titre disposer d'Api ouverte et de fortes capacités d'intégration. Le Chatbot doit disposer d'un moteur

d'intelligence artificielle lui permettant d'interpréter es demandes des utilisateurs afin de répondre en " comprenant " le contexte et les solutions possibles

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 214 001,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72420000 Internet development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: limoges et Territoire national

II.2.4. Description of the procurement

cette consultation concerne la fourniture et la mise en place d'une solution de chatbot permettant d'échanger avec les utilisateurs sous formes de chats textuels et/ou de chats vocaux. Le Chatbot doit pouvoir être intégré dans des outils de gestion de contenus (cms) drupal ou dans le portail Web (Php) de la plateforme dém@'tic Santé et il doit à ce titre disposer 'Api ouverte et de fortes capacités d'intégration. Le Chatbot doit disposer d'un moteur d'intelligence artificielle lui permettant d'interpréter es demandes des utilisateurs afin de répondre en " comprenant " le contexte et les solutions possibles

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité fonctionnelle de la réponse aux besoins / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Références et savoir-faire dans le domaine concerné / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Capacité à travailler en partenariat avec un opérateur extérieur / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

accord-Cadre multi-attributaire à marchés subséquents sans minimum et sans maximum. A titre indicatif, liste des adhérents du SILPC, comme périmètre potentiel del'accord-cadre

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 126-333197](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2021006

Title:

chatbot et intelligence artificielle

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: botdesign

National registration number: 82873767600019

Postal address: 3 rue Bertrand Gril

Town: Toulouse

NUTS code: FR France

Postal code: 31400

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

Total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2021006

Title:

chatbot et intelligence artificielle

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: vocal apps

National registration number: 75229264900023

Postal address: 2 rue de la Planchette

Town: Vexin-sur-Epte

NUTS code: FR France

Postal code: 27510

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

Total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2021006

Title:

chatbot et intelligence artificielle

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: yelda

National registration number: 83791301100016

Postal address: 12 rue Anselme

Town: Saint-Ouen-sur-Seine

NUTS code: FR France

Postal code: 93400

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

Total value of the contract/lot: 214 001,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

justificatifs administratifs usuels (Dc1 ; Dc2 ; ou DUME ;pouvoir d'engager le candidat)
Présentation du candidat (forme juridique, capital social,implantation ; historique de produits développés et distribués notamment dans le milieusanitaire ; politique commerciale, marketing ; politique partenariale ; formation continue de sesintervenants). Présentation des compétences et services (catalogue des outils et des services enlien avec l'objet de l'accord-cadre ; politique commerciale des développements en réponse àune demande spécifique des clients ; démarche qualité : plan d'assurance qualité, certifications(préciser le périmètre exact de la certification obtenue). Annexe C touchant au référentiel desécurité des Systèmes d'informations à compléter Présentation du personnel (organigrammesynthétique de la société ; ancienneté moyenne des agents et niveau de qualification).Références (principales réalisations sur la conduite de projets comparables, notamment dans lesecteur sanitaire.
Tarification

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif

Postal address: 1 COURS Vergniaud

Town: Limoges

Postal code: 87000

Country: France

E-mail: greffa.ta-limoges@juradm.fr

Telephone: +33 555339155

Fax: +33 555339160

Internet address: <http://limoges.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/12/2021