

647977-2026 - Competition

Belgium – Voice recognition software development services – Fourniture, implémentation, intégration, maintenance et support d'une solution de reconnaissance vocale médicale et d'assistance à la rédaction clinique par intelligence artificielle

OJ S 182/2026 21/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centre Hospitalier Régional de Huy

Email: cedric.guffens@chrh.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture, implémentation, intégration, maintenance et support d'une solution de reconnaissance vocale médicale et d'assistance à la rédaction clinique par intelligence artificielle

Description: Marché public visant l'acquisition, l'intégration et le support d'une solution de reconnaissance vocale médicale et de scribe clinique basé sur l'intelligence artificielle, destinée à automatiser la rédaction des documents médicaux, améliorer l'efficacité des médecins et réduire les tâches administratives au sein du CHR de Huy.

Procedure identifier: 5d40a752-8a9e-42ef-b313-ac9b8ebc5d45

Internal identifier: PPP0GJ-679/6234/2026-679

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212314 Voice recognition software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 325 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Fourniture, implémentation, intégration, maintenance et support d'une solution de reconnaissance vocale médicale et d'assistance à la rédaction clinique par intelligence artificielle

Description: Marché public visant l'acquisition, l'intégration et le support d'une solution de reconnaissance vocale médicale et de scribe clinique basé sur l'intelligence artificielle, destinée à automatiser la rédaction des documents médicaux, améliorer l'efficacité des médecins et réduire les tâches administratives au sein du CHR de Huy.

Internal identifier: 2026-679_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212314 Voice recognition software development services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 325 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles. Niveau(x) minimal(aux): Le CA annuel du soumissionnaire devra être au minimum égal à 100.000 € htva

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Une liste des principaux services effectués au cours des cinq dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Ces références doivent être accompagnées des attestations de bonne exécution. Niveau(x) minimal (aux): Le soumissionnaire devra démontrer que la solution proposée est actuellement déployée et opérationnelle dans au moins trois établissements hospitaliers comparables au CHR de Huy, situés en Belgique ou dans un autre pays francophone. Pour chacune de ces références, la solution devra être utilisée par un minimum de 40 utilisateurs titulaires d'une licence active.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Résultats obtenus lors du POC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité fonctionnelle de la solution

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Support, accompagnement et formation

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Fonctionnalités innovantes

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/679/GJ/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Centre Hospitalier Régional de Huy - Service Marchés Publics & Investissements

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: La durée de 60 mois est justifiée par la nécessité d'amortir les investissements liés à l'implémentation, à l'intégration avec le DPI Ginet, à la formation des utilisateurs, à l'accompagnement au changement et à l'appropriation progressive de la solution par les professionnels de santé, tout en garantissant au CHR de Huy une stabilité technologique et financière sur le moyen terme.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Centre Hospitalier Régional de Huy

Organisation providing more information on the review procedures: Conseil d'Etat

Organisation receiving requests to participate: Centre Hospitalier Régional de Huy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Centre Hospitalier Régional de Huy

Registration number: 0237224881

Postal address: Rue des Trois Ponts, 2

Town: Huy

Postcode: 4500

Country subdivision (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Country: Belgium

Contact point: Cédric Guffens

Email: cedric.guffens@chrh.be

Telephone: +32 85277076

Internet address: <http://www.chrh.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Conseil d'Etat
Registration number: BE 0931.814.266
Postal address: Rue de la Science, 33
Town: Bruxelles
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@conseildetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: fb57ad1f-3a4b-4bdd-8e0e-7a63f0f95e0e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 17/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 17/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 647977-2026

