

648780-2026 - Competition

Poland – Software-related services – Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

OJ S 182/2026 21/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Email: wzp.dz@um.wroc.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

Description: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

Procedure identifier: 551b1caf-867e-4123-bb00-f8ed361414f8

Internal identifier: ZP/PN/52/2026/WPP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Wstępne ogłoszenie informacyjne

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

Description: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 62 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 543 821,30 PLN

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Z postępowania wyklucza się Wykonawców w stosunku do których zachodzi jedna lub więcej przesłanek określonych w: a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; b) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025 /2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1); c) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514) Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu w zakresie: A. w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli wykaże on, że: i. w zakresie wiedzy i doświadczenia: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 1 zamówienie, którego przedmiotem było utrzymanie lub świadczenie wsparcia powdrożeniowego dla systemu zarządzania szkołami i placówkami oświatowymi, w tym rekrutacji do przedszkoli oraz szkół, o czasie realizacji nie krótszym niż 1 rok. ii. w zakresie potencjału osobowego: dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 4 osobami posiadającymi doświadczenie uzyskane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w świadczeniu wsparcia dla centralnego systemu zarządzania szkołami, w

szczegółności odpowiedzialnymi za świadczenie usług, które posiadają doświadczenie w zakresie wsparcia powdrożeniowego dla podobnego systemu przez okres co najmniej 1 roku. Zamawiający wymaga złożenia następujących oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, b) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3, 4 i 6 ustawy Pzp c) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp d) Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; e) Wykazu osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. PRAWO OPCJI Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie wdrożenia szyfrowania baz danych Systemu. Zamówienie podstawowe obejmuje szyfrowanie dysków zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 2 do Projektowanych postanowień umowy. Zamówienie opcjonalne obejmuje wdrożenie szyfrowania całej zawartości baz danych Systemu z wykorzystaniem klucza symetrycznego AES-256, realizowanego poprzez mechanizm TDE (Transparent Data Encryption) na poziomie silnika baz danych. Wykonawca zobowiązany jest wycenić zakres opcjonalny jako odrębną pozycję Formularza ofertowego. Realizacja opcji nastąpi wyłącznie w przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający przewiduje wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas realizacji pojedynczego zgłoszenia Modyfikacji

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation processing tenders: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Registration number: 001094670

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141
Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Country: Poland
Contact point: Wydział Zamówień Publicznych
Email: wzp.dz@um.wroc.pl
Telephone: +48717779230
Fax: +48717779229
Internet address: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>
Information exchange endpoint (URL): <https://cui.ezamawiajacy.pl>
Buyer profile: <https://cui.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Sekretariat Biura Odwołań
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9b2403e4-c5b3-4785-9441-66111c257acc - 01
Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/09/2026 12:03:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 648780-2026

OJ S issue number: 182/2026

Publication date: 21/09/2026