

Spain-Palencia: Maintenance and repair of computer equipment

OJ S 206/2023 25/10/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Palencia

National registration number: P3412000F

Postal address: Plaza Mayor 1

Town: Palencia

NUTS code: ES414 Palencia

Postal code: 34001

Country: Spain

Contact person: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Palencia

E-mail: patrimonio@aytopalencia.es**Internet address(es):**Main address: <http://www.aytopalencia.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qsDkLguIN6arz3GQd5r6SQ%3D%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio completo de soporte y mantenimiento de servidores, elementos de comunicaciones e infraestructura de los diferentes CPDS del Ayuntamiento de Palencia

Reference number: 367/2022

II.1.2. Main CPV code

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto principal de este pliego técnico es el soporte especializado, asistencia técnica y mantenimiento de toda la infraestructura del CPD tanto hardware como software en cuanto a los sistemas de climatización, SAI's, detección y extinción de incendios, seguridad y control de accesos, así como la plataforma de monitorización de estos sistemas. También incluirá la

infraestructura de servidores, almacenamiento de ficheros, copias de seguridad y réplicas, redes locales, elementos de comunicaciones y seguridad (switches, router, firewall) ... existente en los diferentes CPD's municipales.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 52 400,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

50312610 Maintenance of information technology equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES414 Palencia

II.2.4. Description of the procurement

El objeto principal de este pliego técnico es el soporte especializado, asistencia técnica y mantenimiento de toda la infraestructura del CPD tanto hardware como software en cuanto a los sistemas de climatización, SAI's, detección y extinción de incendios, seguridad y control de accesos, así como la plataforma de monitorización de estos sistemas. También incluirá la infraestructura de servidores, almacenamiento de ficheros, copias de seguridad y réplicas, redes locales, elementos de comunicaciones y seguridad (switches, router, firewall) ... existente en los diferentes CPD's municipales.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterio 1: Grado de definición, metodología y detalle en la descripción del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura hardware y software, y alcance del mismo / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Criterio 2: Procedimiento de implantación y detalle en la descripción del servicio del sistema de monitorización y alcance del mismo / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Criterio 3: Propuesta de horas destinadas para proyectos / Weighting : 10

Quality criterion - Name: Criterio 4: Alicación de incidencias y soporte para actualizaciones / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Bajada del tiempo de repuesta para el nivel de Severidad 1 y 2. Por cada 10 minutos que se reduzca se otorgarán 5 ptos. Max 10 ptos / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Certificación ENS. Nivel alto; SI = 6 ptos; NO = 0 ptos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Incremento de las horas de proyectos. Por cada 25 horas sobre las 100 propuestas, se otorgarán 6 puntos. Max. 12 puntos / Weighting: 12

Cost criterion - Name: Peinado y recableado de armarios. Revisión bianual SI = 1 pto; NO = 0 ptos / Weighting: 1

Cost criterion - Name: Servicio de asistencia 27x7x365. SI = 40 ptos; NO = 0 ptos / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Importe de la Oferta / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 079-239095](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 367/2022

Title:

Servicio completo de soporte y mantenimiento de servidores, elementos de comunicaciones e infraestructura de los diferentes CPDS del Ayuntamiento de Palencia

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EMPATIZA CONSULTING S.L.

National registration number: B74368127

Postal address: Parque Tecnológico de Asturias, 45 Edificio Centro Elena II- 1º H

Town: LLANERA

NUTS code: ES España

Postal code: 33428

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 60 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 52 400,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Postal address: Plaza de la Catedral, 5

Town: Zamora

Postal code: 49001

Country: Spain

E-mail: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telephone: +34 980559800

Internet address: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Plazo de Presentación: 2023-05-09

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Postal address: Plaza de la Catedral, 5

Town: Zamora

Postal code: 49001

Country: Spain

E-mail: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telephone: +34 980559800

Internet address: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/10/2023