

Czechia – Software supply services – IS ServiceDesk
OJ S 209/2024 25/10/2024
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Česká národní banka

Email: david.lenc@cnb.cz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IS ServiceDesk

Description: Předmětem veřejné zakázky je dodání a implementace nového informačního systému IS ServiceDesk, tj. systému pro kontinuální správu procesů IT Service Management, Facility Management a dalších obdobných procesů správy v rámci zadavatele (dále též „SD“), který má nahradit stávající SW nástroj (původní IS ServiceDesk). Předmětem veřejné zakázky je rovněž poskytnutí příslušných licencí k SD, poskytování provozní podpory SD, provádění úprav a rozvoje SD, úpravy dokumentace SD a školení zaměstnanců zadavatele ke správě a používání SD. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky, včetně technických podmínek, je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

Procedure identifier: 3ef67ce9-2986-41b4-bfa2-5093e12c5601

Previous notice: 626002-2023

Internal identifier: 22080

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Na Příkopě 864/28, Praha 1

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 570 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

32014L0024 - Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IS ServiceDesk

Description: Předmětem veřejné zakázky je dodání a implementace nového informačního systému IS ServiceDesk, tj. systému pro kontinuální správu procesů IT Service Management, Facility Management a dalších obdobných procesů správy v rámci zadavatele (dále též „SD“), který má nahradit stávající SW nástroj (původní IS ServiceDesk). Předmětem veřejné zakázky je rovněž poskytnutí příslušných licencí k SD, poskytování provozní podpory SD, provádění úprav a rozvoje SD, úpravy dokumentace SD a školení zaměstnanců zadavatele ke správě a používání SD. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky, včetně technických podmínek, je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

Internal identifier: 22080

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s § 66 a § 100 odst. 3 zákona vyhrazuje změnu závazku vyplývajícího ze smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem. Předmětem nových služeb budou služby uvedené v předmětu této veřejné zakázky (bod 1 zadávací dokumentace). Nové služby budou spočívat zejména v úpravách systému nad rámec vymezený v požadavcích zadavatele, nebo možných v rámci rozvoje či úprav systému dle smlouvy uzavřené na základě této veřejné zakázky, a to včetně vypracování dokumentace skutečného stavu implementace takových úprav systému, zaškolení zaměstnanců zadavatele, rozšíření podpory systému na nové části, odstraňování vad provedených úprav systému nebo samotného systému, pakliže vadu způsobily provedené úpravy, či v licenčním rozšíření. Předpokládaná hodnota nových služeb je 2 670 000 Kč bez DPH.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Na Příkopě 864/28, Praha 1

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 570 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: K části Doba trvání - jiné (BT-538-Lot): Smlouva se v částech, týkajících se plnění podle čl. I odst. 10 smlouvy, uzavírá na dobu neurčitou. Dodavatel může smlouvu vypovědět nejdříve v den uplynutí 7 let od předání a převzetí díla.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel v návrhu smlouvy stanovil povinnost dodavatele zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy a dále povinnost zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků

vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá prodávajícimu v souvislosti s touto smlouvou.

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Description: Bodová hodnota nabídky v rámci kritéria č. 1, tj. „Celková nabídková cena v Kč bez DPH“, bude stanovena jako poměr nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH a celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH hodnocené nabídky, zaokrouhlený na dvě desetinná místa, a vynásobený 120. Za nejvýhodnější nabídku v rámci tohoto kritéria bude považována nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou. Výsledné hodnocení jednotlivých nabídek provede hodnotící komise tak, že jednotlivé bodové hodnoty nabídky podle výše uvedených dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Takto vzniklé číselné hodnoty se sečtou v rámci všech dílčích kritérií, čímž vznikne celkové číselné ohodnocení nabídky. Celkové číselné hodnocení nabídek je matematicky zaokrouhleno na dvě desetinná místa.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)

Description: Bodová hodnota nabídky v rámci kritéria č. 2, tj. „Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)“, bude stanovena na základě prezentace zástupce/zástupců účastníka v rozsahu cca 360 min. Za každého účastníka se mohou prezentace účastnit max. 3 zástupci. Prezentace bude členěna na tyto části: část 1 – Prostředí, úvodní obrazovka, ovládání (30 min), část 2 – Práce s požadavky – operace zpracování požadavku (40 min), část 3 – Implementace požadovaných procesů (120 min), část 4 – Project management (25 min), část 5 – Konfigurace, workflow, administrace (60 min), část 6 – RESTfull API (60 min). Bližší popis požadovaného obsahu prezentace je uveden v příloze č. 3 zadávací dokumentace. Hodnocení nabídek v tomto kritériu provede odborná subkomise jako celek tak, že každé nabídce přiřadí v každé hodnocené části takový počet bodů, který vyjadřuje míru splnění hodnocené části (dle níže uvedených hodnocených oblastí). Čím lépe bude nabídka splňovat hodnocenou část (jako celek dle hodnocených oblastí), tím bude přidělen nabídce v dané části vyšší počet bodů (dvěma či více nabídkám může být přiděleno stejné bodové ohodnocení v rámci hodnocené části). Jako lepší bude hodnocena nabídka (v dané části získá více bodů), jejíž SW řešení IS ServiceDesk bude kvalitnější, tj. uživatelsky přívětivější, přičemž bodové hodnocení jednotlivých hodnocených částí tohoto kritéria je uvedeno v níže uvedené tabulce, postup pro přidělování bodů je uveden pod tabulkou. Součet bodů za jednotlivé hodnocené části tvoří dílčí bodové hodnocení kvality dané nabídky v tomto kritériu. Odborná subkomise přidělí každé nabídce bodové hodnocení 0 – 120 bodů takto: Žádná z nabídek nemusí v tomto hodnotícím kritériu obdržet maximální počet bodů, a to ani v rámci příslušné části. Více nabídek může obdržet shodný počet bodů. 1 - Prostředí, úvodní obrazovka, ovládání - Prostředí, úvodní obrazovka (včetně možností konfigurace), ovládací prvky, možnosti přizpůsobení. Třídění a filtrování záznamů, exporty, vyhledávání. Navádění na šablonu požadavku. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 2 - Práce s požadavky - operace zpracování požadavku - Založení požadavku, jeho schválení, předání k řešení a vlastní vyřešení. Notifikace, chat nebo komentáře k požadavku. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 3 - Implementace

požadovaných procesů - Realizace procesů Service Management, Service Request & Incident Management, Problém Management, Change Management, CMDB. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 4 - Project management - Řízení projektů a projektových požadavků. Notifikace a výstupy. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 5 - Konfigurace, workflow, administrace - Administrace systému, konfigurace workflow, tvorba šablon, konfigurace notifikací, logování, správa číselníků, zálohování, dokumentace. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 6 - RESTfull API - Dokumentace API, CRUD operace nad KP, CRUD operace nad požadavkem. - rozsah bodů 0, 5, 10, 15, 20 Součet bodového hodnocení nabídky subkomisí v daném kritériu - max. 120 bodů Způsob přidělování bodů odbornou subkomisí v jednotlivých hodnocených částech kritéria "Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)": 20 bodů - "VYNIKAJÍCÍ" tj. vynikající uživatelská přívětivost - zcela naplňuje očekávání zadavatele ve všech hodnocených oblastech dané části SW řešení IS ServiceDesk. 15 bodů - "VELMI DOBRÝ" tj. velmi dobrá uživatelská přívětivost - některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele drobné nedostatky, ostatní zcela naplňují očekávání. 10 bodů - "DOBRÝ" tj. dobrá uživatelská přívětivost - některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele nedostatky, které nejsou drobné. 5 bodů - "DOSTAČUJÍCÍ" tj. uživatelská přívětivost je pouze dostatečná - některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele zásadní nedostatky. 0 bodů - "NEVYHOVUJÍCÍ" tj. uživatelská přívětivost je nevyhovující - zcela neodpovídá očekávání zadavatele ve všech oblastech dané části SW řešení IS ServiceDesk; případně dodavatel prezentaci v dané části neprovedl v demo prostředí dodavatele, na technologické platformě, kterou nabízí dodavatel jako řešení pro toto zadávací řízení. O hodnocení nabídek v tomto kritériu vyhotoví odborná subkomise protokol pro potřeby hodnotící komise, která není oprávněna hodnocení měnit, a který bude tvořit součást dokumentace zadávacího řízení. Bodová hodnota nabídky v kritériu č. 2 "Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)" je stanovena počtem bodů přiděleným nabídkce subkomisí. Výsledné hodnocení jednotlivých nabídek provede hodnotící komise tak, že jednotlivé bodové hodnoty nabídky podle výše uvedených dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Takto vzniklé číselné hodnoty se sečtou v rámci všech dílčích kritérií, čímž vznikne celkové číselné ohodnocení nabídky. Celkové číselné hodnocení nabídek je matematicky zaokrouhлено na dvě desetinná místa.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.15. Techniques

Framework agreement: No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system: No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání

nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Česká národní banka

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 4 653 000,60 CZK

6.1. Result lot Identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SEAL IT Services, s.r.o.

Subcontractors of the winner:

Official name: Inova Logic, s.r.o., Slavomír Matava, Ing. Marek Rybár - w4trend, Denis Paulík, Denis Ivanics

Tender:

Tender identifier: Nabídka č. 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 4 653 000,60 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Concession value:

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Description: Programové práce.

Contract information:

Identifier of the contract: 92-373-22

Title: Smlouva o poskytnutí, implementaci a podpoře SW řešení IS ServiceDesk vč. příslušných licencí

Date on which the winner was chosen: 28/08/2024

Date of the conclusion of the contract: 24/09/2024

The contract is awarded within a framework agreement: no

Address of the contract: https://ezak.cnb.cz/contract_display_1024.html

6.1.4. Statistical information:

Summary of the review requests the buyer received

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 4 340 000,00 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Česká národní banka

Registration number: 48136450

Postal address: Na příkopě 864/28

Town: Praha 1

Postcode: 11503

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Contact point: David Lenc

Email: david.lenc@cnb.cz

Telephone: +420 704960130

Internet address: <http://www.cnb.cz>

Buyer profile: <https://ezak.cnb.cz>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SEAL IT Services, s.r.o.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 35880872

Postal address: Topoľová 2

Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Postcode: 81104

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@seal.sk

Telephone: +421 254791506

Internet address: <http://www.sealit.sk>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Official name: Ing. Ladislav Jombík

Official name: Ing. Miroslav Jombík

Nationality of the owner: Slovakia

Nationality of the owner: Slovakia

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85102

Postcode: 85102

Country subdivision (NUTS): SK010

Country subdivision (NUTS): SK010

Country: Slovakia

Country: Slovakia

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Inova Logic, s.r.o.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 47820888

Postal address: Topoľová 2

Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Postcode: 81104

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: sales@cdesk.eu

Telephone: +421 905779587

Internet address: <https://www.cdesk.eu/contact>

Roles of this organisation:

Subcontractor

Beneficial owner:

Official name: Ing. Ladislav Jombík

Official name: Ing. Miroslav Jombík

Nationality of the owner: Slovakia

Nationality of the owner: Slovakia

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Town: Bratislava - mestská časť Petržalka

Postcode: 85102

Postcode: 85102

Country subdivision (NUTS): SK010

Country subdivision (NUTS): SK010

Country: Slovakia

Country: Slovakia

8.1. ORG-0005

Official name: Slavomír Matava

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

The organisation is a natural person

Registration number: 52154947

Postal address: Zimná 3585/1

Town: Poprad

Postcode: 05801
Country subdivision (NUTS): Prešovský kraj (SK041)
Country: Slovakia
Email: info@seal.sk
Telephone: +421 254791506
Roles of this organisation:
Subcontractor

8.1. ORG-0006

Official name: Ing. Marek Rybár - w4trend
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
The organisation is a natural person
Registration number: 46575634
Postal address: Kamanová 47
Town: Kamanová
Postcode: 95612
Country subdivision (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)
Country: Slovakia
Email: info@seal.sk
Telephone: +421 254791506
Roles of this organisation:
Subcontractor

8.1. ORG-0007

Official name: Denis Paulík
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
The organisation is a natural person
Registration number: 52990699
Postal address: Šteruská cesta 778/31
Town: Vrbové
Postcode: 92203
Country subdivision (NUTS): Trnavský kraj (SK021)
Country: Slovakia
Email: info@seal.sk
Telephone: +421 254791506
Roles of this organisation:
Subcontractor

8.1. ORG-0008

Official name: Denis Ivanics
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
The organisation is a natural person
Registration number: 53960858
Postal address: Rákócziho ul. 237/22
Town: Komárno
Postcode: 94501
Country subdivision (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)
Country: Slovakia
Email: info@seal.sk
Telephone: +421 254791506

Roles of this organisation:

Subcontractor

Notice information

Notice identifier/version: 9829f7d2-29d8-434a-ab3a-4f4a604ec396 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/10/2024 20:07:07 (UTC+2)

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 650043-2024

OJ S issue number: 209/2024

Publication date: 25/10/2024