

65158-2026 - Competition

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicio de desarrollo y mantenimiento de una solución de automatización robótica de procesos (RPA) para la gestión universitaria de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)

OJ S 20/2026 29/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Email: sub_contratacion@ulpgc.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de desarrollo y mantenimiento de una solución de automatización robótica de procesos (RPA) para la gestión universitaria de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)

Description: El contrato tendrá por objeto la continuación del desarrollo y mantenimiento de la solución de automatización robótica de procesos (RPA) dirigida a mejorar la eficiencia y eficacia administrativa de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) puesta en marcha desde el año 2021

Procedure identifier: 699697ee-4853-426b-b786-f1e9528450bd

Internal identifier: 40/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 403 749,36 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Money laundering or terrorist financing: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de desarrollo y mantenimiento de una solución de automatización robótica de procesos (RPA) para la gestión universitaria de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)

Description: El contrato tendrá por objeto la continuación del desarrollo y mantenimiento de la solución de automatización robótica de procesos (RPA) dirigida a mejorar la eficiencia y eficacia administrativa de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) puesta en marcha desde el año 2021

Internal identifier: 40/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Ver cláusula 10 del PCAP: De conformidad con lo establecido en el artículo 195.2 del LCSP, este plazo de ejecución podrá ampliarse, con carácter excepcional, cuando la contratista no pudiera cumplirlo por causas que no le sean imputables, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que la contratista pidiese otro menor. La persona responsable del contrato emitirá un informe donde se determine si el retraso fue producido por motivos imputables a la persona contratista. No obstante lo establecido en los apartados anteriores, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por la persona contratista, como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación, producidas en el procedimiento de adjudicación, y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato, y, en todo caso, por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 1. Oferta Económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. Experiencia acreditada de miembros del equipo de trabajo en alguna de las herramientas habituales de la ULPGC.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 3. Uso de opciones avanzadas de UIPATH.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. Compromiso de presencialidad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1. Solución técnica de orquestación..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: 2. Composición y dedicación del equipo de trabajo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 3. Descripción de la solución y procesos de desarrollo, pruebas y explotación..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: 4. Descripción de seguridad del orquestador, los procesos y el tratamiento de los datos y control de usuarios..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 5. Modelo de valoración del Retorno de Inversión (ROI)..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vQ7AK74Jrpr5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vQ7AK74Jrpr5Rey58Yagpg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/03/2026 19:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Sesión telemática

Opening date: 09/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sesión telemática

Opening date: 16/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Sesión telemática

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ver cláusula 25.3 del PCAP: Cuando el contratista precise incorporar nuevo personal para la ejecución del contrato, deberá garantizar que al menos el 50% de las nuevas contrataciones sean mujeres, siempre que concurren candidatas con la cualificación técnica requerida para el puesto..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CCA de Canarias

Information about review deadlines: Ver cláusula 3 del Pliego de cláusulas administrativas particulares

Organisation providing more information on the review procedures: Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Servicio de Patrimonio y Contratación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Registration number: 51018520145612

Registration number: Q3518001G

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35015

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Contact point: Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Email: sub_contratacion@ulpgc.es

Telephone: +34 928452744

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=5FZPb1xJVVAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Servicio de Patrimonio y Contratación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35015

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: sub_contratacion@ulpgc.es

Telephone: 928453387

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CCA de Canarias

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35007

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928578126

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 14adb791-44b9-4eda-8fdc-74b447bf29f0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/01/2026 11:02:56 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 65158-2026

OJ S issue number: 20/2026

Publication date: 29/01/2026