

Germany-Erlangen: Software programming and consultancy services

OJ S 247/2021 21/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit

Postal address: Eggenreuther Weg 43

Town: Erlangen

NUTS code: DE252 Erlangen, Kreisfreie Stadt

Postal code: 91058

Country: Germany

E-mail: vergabe@lgl.bayern.de

Telephone: +49 913168082420

Fax: +49 9131/68082119

Internet address(es):

Main address: <https://www.deutsche-evergabe.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/DE36C8AC-44DD-41E9-8D7B-BC7B75935393

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/DE36C8AC-44DD-41E9-8D7B-BC7B75935393

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.deutsche-evergabe.de>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

VoIP-TK-System

Reference number: K1-116-07-21

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das Bayerische Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL) ist die zentrale Fachbehörde des Freistaats Bayern für Lebensmittelsicherheit, Gesundheit, Veterinärwesen und Arbeitsschutz/Produktsicherheit.

Das LGL ist dem Bayerischen Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz (StMUV), dem Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege (StMGP) und dem Bayerischen Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS) nachgeordnet. Ziel dieser Ausschreibung ist die Beschaffung, die Installation, die Implementierung sowie den Service und Support eines VoIP-Telekommunikations-Systems inklusive Applikationen - kurz VoIP-TK-System oder VoIP-TKS. Die bisherigen TK-Anlagen inkl. aller angebundenen Endgeräte oder Endgeräteanschlüsse sollen durch ein modernes und den heutigen Standards entsprechendes Voice over IP Telekommunikations-System mit angebundenen Applikationen ersetzt werden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32570000 Communications equipment, 32571000 Communications infrastructure, 48200000 Networking, Internet and intranet software package, 72100000 Hardware consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE252 Erlangen, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: in den Vergabeunterlagen aufgeführt

II.2.4. Description of the procurement

Ziel dieser Ausschreibung ist die Beschaffung, die Installation, die Implementierung sowie den Service und Support eines VoIP-Telekommunikations-Systems inklusive Applikationen - kurz VoIP-TK-System oder VoIP-TKS.

Die bisherigen TK-Anlagen inkl. aller angebundenen Endgeräte oder Endgeräteanschlüsse sollen durch ein modernes und den heutigen Standards entsprechendes Voice over IP Telekommunikations-System mit angebundenen Applikationen ersetzt werden.

Der Auftraggeber wählt hierzu einen on premise Systemarchitektur- und Lösungsansatz. Das System soll eine hochverfügbare on premise Enterprise VoIP-Lösung mit angebundenen Applikationen und Mehrwertdiensten zu einer hochverfügbaren und hochskalierbaren Plattform in einem Gesamtsystem vereinen.

Die Leistungserbringung beginnt ab dem Zuschlag und entsprechend der weiteren Definition lt. Projektvertrag (Anlage B1) und der Leistungsbeschreibung (Anlage B2) .

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Leistungsanforderungen / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag verlängert sich zweimalig jeweils um 12 Monate, wenn der Auftraggeber den Vertrag nicht bis spätestens 6 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich kündigt. Eine darüber hinausgehende Verlängerung ist nicht möglich.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen §§ 123,124 GWB; Kopie der Anmeldungs- bzw. Eintragungsbescheinigungen zum Nachweis der ordnungsgemäßen Gewerbeanmeldung/-ummeldung bzw. Eintragung ins Berufs- oder Handelsregister, nicht älter als 6 Monate; Sofern erforderlich:

- Bietergemeinschaftserklärung
- Nachunternehmererklärung
- Nachunternehmerverpflichtungserklärung

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Nachweis über den Bestand / Abschluss einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme je Versicherungsjahr 1.000.000 € für Sach-, Personen- und Vermögensschäden;

Erklärung über den Gesamtumsatz des Bieters/der und den Umsatz für die der zu vergebenden Leistung entsprechende Dienstleistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren

Minimum level(s) of standards possibly required:

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Erklärung über die Anzahl des Gesamtpersonals der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre und die Anzahl der Mitarbeiter, die in den letzten 3 Geschäftsjahren für entsprechende Dienstleistungen eingesetzt worden sind.

Darstellung mindestens eines vergleichbaren Referenzprojekts innerhalb der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre, welches die Realisierung eines VoIP/UC&C-Systems zum

Inhalt hat und die nachfolgend aufgeführten 8 Kriterien vollständig und kumulativ erfüllen muss (Mindestanforderung, gekennzeichnet mit „M“).

Erfüllung der Vergleichbarkeit - Mindestanforderung

Als vergleichbar gilt mindestens ein Referenzprojekt, wenn im Rahmen der Realisierung eines VoIP-TK-Systems inkl. der integrierten/ angebundenen Mehrwertdienste folgende Punkte erfüllt sind:

- 1) Inbetriebnahme eines VoIP-TK-Systems und deren integrierten/ an- gebundenen Mehrwertdienste innerhalb der letzten 3 Jahre (M).
- 2) Anbindung eines zentralen SIP-Trunks mit mindestens 100 gleich-zeitigen Gesprächskanälen (SimCalls) an den zentralen VoIP-Cluster. (M)
- 3) Anbindung von min. 5 Standorten und über Provider- (WAN-)Anbindungen an den zentralen VoIP-Cluster (M).
- 4) Anbindung von mindestens 1.000 IP-Telefonen (IP-Endgeräte oder Softphones) sowie mindestens 100 analogen Anschlüssen über alle Standorte (M).
- 5) zentrale Callcenter-Lösung mit mindestens 20 Agenten und 2 Supervisoren (M).
- 6) zentrale Video-Kommunikationslösung oder Unified-Communication-Lösung für mindestens 20 gleichzeitige Video- oder Web-Konferenzen (M).
- 7) Anbindung oder Integration in das VoIP-TK-System von mindestens einer Kundenapplikation (M) (z.B. Voicemail, Faxserver).
- 8) Verfügbarkeit eines deutschsprachigen Service-Desks (M).

Qualifikation - Projektleiter und stellv. Projektleiter

Darstellung der Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme für den namentlich zu benennenden Projektleiter sowie dessen ebenfalls namentlich zu benennenden Stellvertreter, die für die Auftragsdurchführung vorgesehen sind. Dabei muss der Projektleiter mindestens über 5 Jahre und der stellv. Projektleiter mindestens über 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme verfügen. Darstellung der Qualifikation des angegebenen Projektleiters sowie seines Stellvertreters im Bereich Projektmanagement.

Hinweis:

Die Darstellungen der Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme sowie die Qualifikation im Bereich Projektmanagement hat gesondert vom AN in einem PDF-Dokument einmal für den Projektleiter und einmal für den stellv. Projektleiter gesondert und mit nachstehender Gliederung zu erfolgen:

Projektleiter bzw. stellv. Projektleiter

- Name des Projektleiters
- Darstellung der Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme (mindestens 5 bzw. 3 Jahre)
- Qualifikation im Bereich Projektmanagement

Die Qualifikation im Bereich Projektmanagement ist zudem durch Vorlage entsprechender Bildungsbescheinigungen oder Zertifikate (in unbeglaubigter Kopie) sowohl für den Projektleiter als auch dessen Stellvertreter nachzuweisen.

Qualifikation - System Engineer und Stellvertreter

Darstellung der Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikation-Systeme für den namentlich zu benennenden System Engineer (SE) sowie dessen ebenfalls namentlich zu benennenden Stellvertreter, die für die Auftragsdurchführung vorgesehen sind. Dabei muss der SE mindestens über 5 Jahre und der stellv. SE mindestens über 3 Jahre Berufserfahrung im angebotenen VoIP-Telekommunikations-System sowie über die entsprechenden aktuellen

Experten Zertifizierungen des vom AN angebotenen und vorgesehenen VoIP-Telekommunikations-System verfügen.
Darstellung der Qualifikation des angegebenen SE im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Hinweis:

Die Darstellungen der Berufserfahrung im Bereich VoIP-Telekommunikations-Systeme sowie die Qualifikation im Bereich des vom AN angebotenen und vorgesehenen VoIP-Telekommunikations-System hat gesondert vom AN in einem PDF-Dokument einmal für den System Engineer und einmal für den stellv. System Engineer mit nachstehender Gliederung zu erfolgen:

System Engineer bzw. stellv. System Engineer

- Name des System Engineer bzw. stellv. System Engineer

- Darstellung der Berufserfahrung im Bereich des vom AN angebotenen VoIP-

Telekommunikations-System (mindestens 5 Jahre bzw. 3 Jahre) mit den Schwerpunkten:

- o Erfahrung in der Erstellung von Design und Konzepten

- o Erfahrung in der Umsetzung, Parametrierung und Inbetriebnahme

- o Erfahrung in der Umsetzung von Applikationen und Mehrwertdiensten von

- Qualifikation im Bereich des vom AN angebotenen VoIP-Telekommunikations-Systems und dessen Applikationen

Die Qualifikation im Bereich des vom AN angebotenen VoIP-Telekommunikations-Systems und dessen Applikationen ist zudem durch Vorlage entsprechender Bildungsbescheinigungen oder Zertifikate (in unbeglaubigter Kopie) sowohl für den Service Engineer als auch dessen Stellvertreter nachzuweisen.

Herstellerzertifizierung, dass der Bieter zum Vertrieb, Consulting, Installation und Service der angebotenen Produkte durch den Hersteller autorisiert ist, nicht älter als 3 Jahre.

Datenschutz- und Vertraulichkeitserklärung

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/02/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 30/06/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/02/2022 Local time: 10:00

Information about authorised persons and opening procedure:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Mittelfranken - Vergabekammer Nordbayern

Postal address: Promenade 27

Town: Ansbach

Postal code: 91522

Country: Germany

E-mail: Vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de

Telephone: +49 981531277

Fax: +49 981531837

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

(1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/12/2021